


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук


(подпись)

Т.С. Аكوпова

«19» мая 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
«Психологическое обеспечение социальной работы»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Технологии социальной работы»

Форма обучения
очная/ заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
социальные технологии
от «29» апреля 2020 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
Факультета социально-политических наук
протокол № 7 от «11» мая 2020 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психологическое обеспечение социальной работы» является формирование у студентов представлений об основных психологических теориях, применяемых в деятельности социального работника, психологических методах и технологиях психосоциальной работы в системе социальной работы.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- сформировать представление о психологии социальной работы, её целях, задачах, отраслях исследования;
- способствовать усвоению общих основ психологических знаний;
- сформировать умение применять полученные знания в практике профессиональной деятельности социального работника.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование студентами очной формы обучения знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Психология», «Социальная психология», «Социальные коммуникации», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Гендерные аспекты социальной работы», «Возрастная психология», «Специальные разделы психологии».

Для студентов заочной формы обучения изучение данной дисциплины предполагает использование знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Социальные коммуникации», «Социальная психология», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Возрастная психология», «Специальные разделы психологии», «Гендерные аспекты социальной работы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Универсальные компетенции		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	<u>Знать:</u> - Теоретические основы социального взаимодействия <u>Уметь:</u> - Выстраивать стратегии коммуникации на основе эмоционального интеллекта
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	<u>Знать:</u> - Основы психологической профилактики и коррекции - Методы и стратегии профилактики профессионального выгорания <u>Уметь:</u> - Выбирать методы и способы профилактики личностной профессиональной деформации - Выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности <u>Владеть:</u> - копинг-стратегиями в профилактике и преодолении синдрома эмоционального выгорания
Профессиональные компетенции		

<p>ПК(СТ)-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ИПК(СТ)-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p><u>Уметь:</u> - Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления</p> <p><u>Владеть:</u> -Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>
---	---	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Тема 1 «Введение в психологию социальной работы. Предмет и задачи курса»	5	5	4				18	Эссе по теме 1
2	Тема 2 «Теории личности в зарубежной психологии»	5	5	4				18	Тест
	в том числе с ЭО и ДОТ							1	Выполнить тест 1 в ЭУК в LMS Moodle
3	Тема 3 «Психологические основы физического, психического и социального здоровья»	5	6	5				18	
4	Тема 4 «Синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск социальной работы.»	5	6	5	4	2		18	Фронтальный опрос
5	Тема 5 «Психологические технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья»	5	5	5				20	Контрольная работа
6	Тема 6 «Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения»	5	5	5		2		20	Презентация
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Выполнить 2 в ЭУК в LMS Moodle
	ВСЕГО – 216 ч.		32	28	4	4		112	Экзамен – 36 ч.
	Промежуточная аттестация						2 0,5	33,5	Экзамен
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,5		Итоговый тест для проверки по результатам освоения

									дисциплины
									ЭУК в LMS Moodle
	Итого в том числе с ЭО и ДОТ						0,5	3	

**Объем, структура и содержание дисциплины для студентов
заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Тема 1 «Введение в психологию социальной работы. Предмет и задачи курса»	3	1	1				30	Конспектирование (вопросы к семинару 1)
2	Тема 2 «Теории личности в зарубежной психологии»	3	1			1		30	Тест
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							1	<i>Выполнить тест в ЭУК в LMS Moodle</i>
3	Тема 3 «Психологические основы физического, психического и социального здоровья»	3	2	1		1		30	
4	Тема 4 «Синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск социальной работы.»	3	2	1		1		30	Фронтальный опрос
5	Тема 5 «Психологические технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья»	3	2	1		1		30	Контрольная работа
6	Тема 6 «Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения»	3		2				39	Презентация
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							3	<i>Выполнить</i>

									в ЭУК в LMS Moodle
	ВСЕГО – 216 ч.		8	6		4		189	
						2	0,5	6,5	Экзамен
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,5		Итоговый тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
	Итого в том числе с ЭО и ДОТ						0,5	4	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Введение в психологию социальной работы. Предмет и задачи курса.

Определение, объект и предмет психологии социальной работы. Психологические принципы и особенности социальной работы. Этика и психология личности социального работника. Психологическая компетентность социального работника. Источники психологических знаний социального работника.

Тема 2. Теории личности в зарубежной психологии.

Теория личности У. Джеймса. Психоанализ З. Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Теория личности К. Юнга. Эго-психология Э. Эриксона. Социокультурная теория личности К. Хорни. Бихевиоральное направление в теории личности. Социально-когнитивное направление в теории личности Б. Скиннера, А. Бандуры и Д. Роттера. Гуманистическое направление в понимании личности: теории А. Маслоу, К. Роджерса. Экзистенциальная психология: проблемы выбора, свободы, ответственности, смысла жизни человека в теориях В. Франкла, Р. Мэя.

Тема 3. Психологические основы физического, психического и социального здоровья.

Определение понятия «психологическое здоровье». Здоровье и счастье. Стресс как источник заболеваний человека. Признаки и механизм протекания стресса. Виды профессиональных стрессов и синдром опустошения. Основные последствия стресса: депрессия, суицид, шизофрения. Невроз: причины, клинические формы, профилактика и лечение. Общие представления о фобиях и их признаках, классификация и лечение.

Тема 4. Синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск социальной работы.

Синдром эмоционального выгорания у социальных работников: личностная деформация под влиянием профессиональных стрессов. Основные группы симптомов синдрома профессионального выгорания. Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы риска синдрома профессионального выгорания. Диагностика и принципы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Современные копинг-стратегии в профилактике синдрома эмоционального выгорания.

Тема 5. Психологические технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.

Психодиагностика, ее методологическая основа. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе. Основы психотерапии, область ее применения. Психологическое консультирование в социальной работе. Психопрофилактика и психореабилитация.

Тема 6. Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения.

Психосоциальная работа с семьей. Технология социально-психологического

сопровождения личности в ситуации кризиса. Технология кризисной интервенции. Технология работы в хосписе. Терапия посттравматического синдрома. Психосоциальная помощь жертвам насилия. Технология работы с утратой и острым горем. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». Социально-психологическая реабилитация инвалидов. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (наркомания, токсикомания, алкоголизм). Технология работы с суицидальными клиентами. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.

Темы семинарских занятий:

Семинар 1. Психология социальной работы как отрасль практической психологии

1. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы.
3. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника.

Семинар 2. Теории личности в зарубежной психологии

1. Психоанализ З. Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга.
2. Эго-психология Э. Эриксона. Социокультурная теория личности К. Хорни.
3. Бихевиоральное направление в теории личности. Социально-когнитивное направление в теории личности А. Бандуры и Д. Роттера.
4. Гуманистическое направление в понимании личности: теории А. Маслоу, К. Роджерса.
5. Экзистенциальная психология: проблемы выбора, свободы, ответственности, смысла жизни человека в теориях В. Франкла, Р. Мэя.

Семинар 3.

1. Стресс: причины, формы, механизм протекания.
2. Стресс и дистресс.
3. Депрессия: факторы, причины, формы, терапия
4. Невроз: виды, профилактика, лечение.

Семинар 4. Синдром эмоционального выгорания.

1. Симптомы синдрома эмоционального выгорания
2. Диагностика СЭВ
3. Профилактика СЭВ у социального работника
4. Копинг-стратегии в преодолении СЭВ.

Семинар 5. Общий обзор психосоциальных технологий

1. Арттерапия, ее цели, основные направления.
2. Психодрама, ее формы и виды.
3. Социально-психологический тренинг.

Семинар 6. Понятие психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования.

1. Виды психологического консультирования.
2. Структура психологического консультирования.
3. Техники и методы психологического консультирования.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция (для заочной формы – установочная) – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы (используется при изучении темы 1,2).

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов (используется при изучении всех тем курса, где предусмотрены лекционные занятия, кроме тем 1,2).

Семинар - вид практических занятий, который предусматривает самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем в соответствии содержания учебной дисциплины и обсуждение результатов у этого изучения, представленных в виде тезисов, сообщений, докладов, рефератов и т.д.

Фронтальный опрос - прием обучения, при котором вопрос задается всей группе, а затем называется учащийся, который будет отвечать на этот вопрос.

Эссе – это сочинение небольшого объёма по какому-л. частному вопросу, написанное в свободной, индивидуально-авторской манере изложения.

Тест – это система формализованных заданий, по результатам выполнения которых можно судить об уровне развития определённых качеств испытуемого, а также о его знаниях, умениях и навыках.

Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

Признаки дискуссии:

- работа группы лиц, выступающих обычно в ролях ведущего и участников;
- соответствующая организация места и времени работы;
- процесс общения протекает как взаимодействие участников;
- взаимодействие включает высказывания, выслушивание, а также использование невербальных выразительных средств;
- направленность на достижение учебных целей.

Взаимодействие в учебной дискуссии строится не просто на поочередных высказываниях, вопросах и ответах, но на содержательно направленной самоорганизации участников – т.е. обращении студентов друг к другу и к преподавателю для углубленного и разностороннего обсуждения самих идей, точек зрения, проблемы. Сущностной чертой учебной дискуссии является диалогическая позиция преподавателя, которая реализуется в предпринимаемых им специальных организационных усилиях, задает тон обсуждению, соблюдению его правил всеми участниками.

Презентация - документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме (с использованием цифровых технологий).

6. 6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного

программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Албегова И. Ф. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению Социальная работа. / И. Ф. Албегова, Ю. Н. Зарубина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч. -метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2015. - 45 с. 15 экз. + [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20150604.pdf>

2. Корнеенков, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 304 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10940-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432459>

б) дополнительная литература

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437326>

2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. / Е. П. Ильин - СПб.: Питер, 2012. - 573 с. 25 экз.

в) ресурсы сети «Интернет»

1. Портал психологических изданий http://psyjournals.ru/social_psy/
2. Флогистон: психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

к.пс.н., доцент

Зарубина Ю.Н.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Психологическое обеспечение социальной работы»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задание по теме 1: Эссе на тему: «Взаимосвязь психологии и социальной работы» *или* «Возможности реализации научных идей зарубежных психологов в практике психосоциальной работы».

Эссе – это форма для промежуточного контроля, которая, с одной стороны, – достаточно свободная, чтобы студенты могли проявить творческие способности (а не только механически воспроизводить заученную информацию), а с другой - темы и рамки эссе задаются преподавателем. Студент должен продемонстрировать, что он умеет критически осмысливать материал, т.е. рассуждать на те проблемы и темы, которые включены в изучаемую дисциплину. Эссе пишется в аудитории (2 часа).

Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно выделить существенное из лекционного материала, обдумать предложенную тему. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время.

Критерии оценки задания:

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Наличие аргументации представленной точки зрения;
- Содержание эссе, грамотность письменной речи;
- Четкость изложения;
- Умение самостоятельно выполнять предложенное задание.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно (см. antiplagit.ru), отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

Задание по теме 2: тест. *Выполнить тест в ЭУК в LMS Moodle*

Тест по теме 2

За каждый верный ответ начисляется 2 балла, за неверный – 0 баллов, неполный -1

балл. Максимальное количество баллов – 100.

1. Структура личности по У. Джеймсу включает следующие составляющие:

1. Эго, суперэго, ид
2. Духовная личность, социальная личность, физическая личность
3. Индивидуальное бессознательное, коллективное бессознательное, эго

2. Эмоциональный взрыв, по мнению У. Джеймса, это - средство:

- А. Для преодоления негативных эмоций
- Б. Для определения темперамента.
- В. Для разрушения привычек.

3. У. Джеймс считал, что психологическая слепота (можно выбрать несколько вариантов):

- А. Невозможность осознать интенсивность настоящего момента
- Б. Неспособность понять другого человека
- В. Попустительство собственным дурным привычкам
- Г. Отсутствие самоуважения

4. Напишите формулу самоуважения по У. Джеймсу.

5. Какие виды воли выделял У. Джеймс? _____

6. Принципы какого психологического направления можно выявить в учении У. Джеймса?:

- А. Психоанализа
- Б. Бихевиоризма
- В. Экзистенциальной психологии
- Г. Гештальтерапии

7. Тенденция к деструкции в учении З. Фрейда называется:

- А. Танатос
- Б. Эрос
- В. Сублимация
- Г. Регрессия

8. Сущностью человеческой природы З. Фрейд считал:

- А. Стремление к удовольствию
- Б. Стремление к смерти
- В. Альтруизм
- Г. Эгоизм
- Д. Тревожность

9: Перечислите типы тревоги, выделяемые З. Фрейдом _____

10. Механизм психологической защиты, связанный с проявлением инстинктивного импульса переадресовки от более угрожающего объекта на менее угрожающий называется:

- А. Сублимация
- Б. Регрессия
- В. Замещение
- Г. Проекция
- Д. Рационализация
- Е. Отрицание
- Ж. Вытеснение

11. Процесс вытеснения своих импульсов, трансформации их в социально приемлемые мысли и действия называется:

- А. Сублимация
- Б. Регрессия
- В. Замещение
- Г. Проекция
- Д. Рационализация
- Е. Отрицание
- Ж. Вытеснение

12. В теории К. Г. Юнга душевные конфликты, образы и переживания, которые когда-то осознавались, но затем были подавлены и стали неосознаваемыми, называются:

- А. Коллективное бессознательное
- Б. Личное бессознательное
- В. Эго

13. Общечеловеческие обобщенные образы у К. Юнга называются:

- А. Коллективное бессознательное
- Б. Личное бессознательное
- В. Архетипы
- Г. Символы
- Д. Переживания

14. Архетип персона у К. Юнга это:

- А. Ядро личности, которое выражает единство и целостность человека.
- Б. Источник жизненной силы, творческого начала в личности и подавленные асоциальные негативные импульсы.

- В. Модель социальной роли в общении с другими

15. Перечислите основные психические функции по К. Юнгу. Сколько из них обычно являются бессознательными? _____

16. Основную функцию снов Юнг видит в том, чтобы:

- А. Увидеть собственное бессознательное
- Б. Восстановить психическое равновесие
- В. Выпустить на волю собственное бессознательное

17. К какому из направлений принадлежит индивидуальная психология А. Адлера?:

- А. Неофрейдизм
- Б. Бихевиоризм
- В. Гештальтпсихология
- Г. Классический психоанализ
- Д. Гуманистическая психология

18. Какое чувство, по мнению А. Адлера, возникает у ребёнка с момента развития?:

- А. Чувство неполноценности
- Б. Чувство стыда
- В. Чувство превосходства

19. Какие формы защитных механизмов выделял А. Адлер? _____

20. Каковы условия появления чувства неполноценности в раннем детстве?:

- А. Неудовлетворенные желания
- Б. Нереализованное стремление к власти
- В. Врожденные физические недостатки
- Г. Изнеженность
- Д. Жёсткое воспитание

21. Мышечные зажимы, по В. Райху:

- А. Искажают естественное чувство
- Б. Препятствуют свободному протеканию сексуальной энергии
- В. Задерживают свободное протекание энергии
- Г. Нет верных вариантов
- Д. Все варианты верны

22. Программа В. Райха включала следующие положения:

- А. В борьбе с сексуальными преступлениями необходимо лечение, а не наказание.
- Б. Запрет на аборт
- В. Значимость законного брака, полное отрицание разводов.
- Д. Просвещение в области контроля рождаемости.

23. Сколько защитных сегментов имеет мышечный панцирь (Райх):

- А. 6
- Б. 5
- В. 7
- Г. 9

24. Основной источник неврозов, с точки зрения Райха:

- А. Напряженные отношения с родителями
- Б. Неправильное воспитание
- В. Подавление эмоций
- Г. Подавление инстинктов и сексуальности

25. Ф. Перлз считал паттерном поведения и чертой характера:

- А. Неудовлетворенные потребности
- Б. Неусвоенный опыт взрослых.
- В. Несбывшиеся желания.

26. Какие положения гештальтпсихологии использовались Райхом? _____

27. Как называется положение гештальтпсихологии, связанное с возрастающим осознанием человеком своего поведения? _____

28. Как называется третий уровень прохождения невроза по Перлзу?

- А. Избегания
- Б. Тревоги
- В. Отрицания
- Г. Отчуждения
- Д. Тупика
- Е. Принятия решения
- Ж. Депрессия

29. Как называется механизм, посредством которого люди присваивают стандарты, нормы, способы мышления (Перлз)

- А. Интроспекция
- Б. Рефлексия
- В. Интроекция
- Г. Ретрофлексия

30. Как называется ощущение глубокой незащищенности и неопределенного беспокойства (К. Хорни):

- А. Фрустрация
- Б. Стресс
- В. Тревожность
- Г. Базальная тревога

Д. Депрессия

31. С каким социальным процессом сравнивает К. Хорни невроз? _____

32. Перечислите невротические требования и долженствований по К. Хорни?

33. Следование какому правилу делает невротика несчастным даже если у него есть реальные успехи, поскольку он не может пережить успеха другого человека (Хорни):

- А. Я не могу жить без любви
- Б. Со мной все должны быть согласны
- В. Главное - то, что обо мне думают.
- Г. Если я не на вершине, то в яме.

34. Э. Фромм разработал понятие:

- А. Гуманистической этики
- Б. Гуманистической психологии
- В. Гештальтпсихологии

35. Какова главная задача психоаналитической терапии по Э. Фромму:

- А. Преодоление чувства одиночества
- Б. Восстановление чувства любви
- В. Снятие тревожности
- Г. Удовлетворение потребностей личности.

36. По мнению Б. Скиннера, поведение человека объясняется (допускается выбор нескольких вариантов):

- А. Внешними обстоятельствами
- Б. Интрапсихологическими факторами
- В. Стимулами
- Г. Условиями окружения
- Д. Архетипами
- Е. Бессознательным человека

37. Поведение, которое определяется событиями, следующими за реакцией, называется:

- А. Респондентское поведение
- Б. Бессознательное поведение
- В. Оперантное поведение
- Г. Рефлективное поведение

38. Первым методом бихевиорального лечения был метод систематической десензитарии, суть которого заключалась в:

- А. В проработке ситуаций, вызывающих страх
- Б. В мышечном расслаблении
- В. В обсуждении детских травм и страхов
- Г. В тренировке общения

39. Как назывался метод, разработанный Скиннером ?

40. Пища, вода, секс, физический комфорт - это условия для:

- А. Прерывистого подкрепления
- Б. Непрерывного подкрепления
- В. Первичного подкрепления
- Г. Вторичного подкрепления
- Д. Частичного подкрепления

41. Наказание по Скиннеру:

- А. Вид стимула

Б. Вид агрессивного подкрепления

В. Метод контроля

42. По мнению А. Бандуры, люди с рождения:

А. Имеют врождённые схемы поведения

Б. Имеют врождённые рефлексy

В. Имеют типичные модели поведенческих реакций

43. Какими основными пятью способностями обладают люди (А. Бандура)? _____

44. Согласно концепции А. Маслоу, принятие себя, других, природы, а также спонтанность простота, естественность являются:

А. Признаками просветленного человека

Б. Признаками самоактуализирующегося человека

В. Психологически здорового человека

Г. Психологически грамотного человека

45. Последовательное удовлетворение все более высоких потребностей (А. Маслоу):

А. Самоактуализация

Б. Психологический рост

В. Личностное развитие

46. Основной внутренний мотивационный импульс по К. Роджерсу:

А. Тенденция к самоактуализации

Б. Тенденция к развитию

В. Тенденция к актуализации

Г. Тенденция к удовлетворению потребностей

47. В чем состоит суть «Я-концепции» К. Роджерса?

48. Я-концепция начинает формироваться:

А. По мере самоактуализации человека

Б. По мере его взросления

В. В младенчестве

49. Перечислите пять основных личностных качеств постоянно функционирующего человека по К. Роджерсу.

50. Представители гуманистической психологии делают акцент на изучении

А. Невротиков

Б. Самоактуализирующихся людей

В. Психически здоровых людей

Критерии оценивания теста:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Лабораторная работа. Придумайте кейс на тему «Синдром эмоционального выгорания у социального работника» и предложите копинг-стратегии по преодолению синдрома в конкретно описанном случае.

Задание по темам 1 - 6

Примерные вопросы для контрольных работ (по темам 1-5).

1. Какие психологические знания используются в социальной работе? В чем состоит психологическая компетентность социального работника?
2. Коротко изложите суть теории У. Джеймса. Каким образом данную концепцию можно применить в социальной работе?
3. Психоаналитическое, гуманистическое и бихевиоральное направления в психологии и их место в социальной работе.
4. Раскройте суть понятия «психологическое здоровье человека». В чем, по Вашему мнению, состоит психологическое нездоровье?
5. Что такое стресс и дистресс? Каковы признаки и механизм протекания стресса?
6. Назовите и раскройте основные последствия стресса.
7. Причины и клинические формы невроза.
8. Профилактика и лечение неврозов и фобий.
9. Синдром эмоционального выгорания у социальных работников. В чем суть личностной деформации под влиянием профессиональных стрессов?
10. Назовите основные группы симптомов синдрома профессионального выгорания.
11. Каковы принципы профилактики синдрома эмоционального выгорания?
12. Назовите известные вам копинг-стратегии в профилактике синдрома эмоционального выгорания.
13. Психодиагностика в социальной работе и ее методологическая основа.
14. Психологическое консультирование в социальной работе, его суть и принципы.

Ответ на вопрос оценивается по 5-балльной шкале.

«5» баллов за развернутый ответ начисляется, если 1) студент дает правильный ответ на поставленный вопрос; 2) ответ структурирован – имеется вводный тезис, аргументы в его поддержку или против него, вывод; 3) студент оперирует понятиями в области социальных технологий.

«4» балла начисляются, если 1) студент дает правильный ответ на поставленный вопрос, однако могут иметься отдельные неточности, которые не влияют на корректность тезиса и/или 2) ответ структурирован – имеется вводный тезис, аргументы в его поддержку или против него, вывод; 3) студент оперирует понятиями в области социальных технологий, однако может допускать неточности в использовании понятий.

«3» балла начисляются, если 1) студент дает в целом правильный ответ на поставленный вопрос, 2) ответ плохо структурирован, отсутствует аргументация, 3) студент не оперирует понятиями в области социальных технологий, нет ссылок на теоретические концепции.

«2» балла начисляются, если 1) студент дал неверный ответ и/или 2) ответ плохо структурирован, отсутствует аргументация, 3) студент применяет необходимые понятия, однако трактует их неверно.

«0» - ответ не дан

При выставлении итоговой оценки за контрольную работу вычисляется среднее арифметическое баллов, полученных за каждый вопрос.

Задание по теме 5. Фронтальный опрос.

Примерные вопросы к фронтальным опросам

1. Какие дисциплины являются пограничными с социальной работой.
2. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
3. Методы психологии в социальной работе.
4. Роль психологии в социальной работе.
5. Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной.
6. Схема личности по У. Джеймсу.
7. Психоанализ З. Фрейда.
8. Структура личности по З. Фрейду.
9. Стадии психосексуального развития с точки зрения З.Фрейда.
10. Типы тревоги по З.Фрейду.
11. Защитные механизмы личности по З. Фрейду.
12. Индивидуальная психология А. Адлера.
13. Теория личности К. Юнга.
14. Подсистемы личности по Г.Юнгу.
15. Эго-психология Э. Эриксона.
16. Невротические личности по К. Хорни.
17. Теория оперантного научения Б. Скиннера.
18. Социально-когнитивная теория А. Бандуры
19. Основные принципы гуманистической психологии.
20. Теория самоактуализации личности А.Маслоу.
21. «Я-концепция» К.Роджерса.
22. «Локус контроля» Д.Роттера.
23. Основные положения экзистенциальной психологии.
24. Теория В. Франкла.
25. Теория Р. Мэя.
26. Нужна ли психологическая теория для уже развитой практики социальной работы.
27. Важнейшие этические правила психолога.
28. Психическое, физическое и социальное здоровье.
29. Каковы преимущества и ограничения групповых форм помощи.
30. Синдром эмоционального выгорания у социальных работников
31. Симптомы и признаки синдрома профессионального выгорания.
32. Социально-психологические факторы риска синдрома профессионального выгорания.
33. Личностные факторы риска СЭВ.
34. Диагностика синдрома эмоционального выгорания.
35. Принципы профилактики СЭВ.
36. Профилактика СЭВ.
37. Что такое психодиагностика
38. Этапы психодиагностики.
39. Психокоррекция в социальной работе.
40. Область применения психотерапии, область ее применения.
41. Принципы психологического консультирования в социальной работе.
42. Этапы психологического консультирования.
43. Психопрофилактика.
44. Психореабилитация.

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Критерии оценки фронтального опроса:

- Содержание ответа соответствует заданному вопросу
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность

Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;
- «Незачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

Задание по теме 7. Выполнить презентацию

Темы для презентаций по курсу «Психологическое обеспечение социальной работы»

1. Психосоциальная работа с семьей.
2. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
3. Технология кризисной интервенции.
4. Технология работы в хосписе.
5. Терапия посттравматического синдрома.
6. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
7. Технология работы с утратой и острым горем.
8. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из "горячих точек".
9. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
10. Профилактика аддиктивного поведения.
11. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (наркомания, токсикомания, алкоголизм).
12. Технология работы с суицидальными клиентами.
13. Психосоциальная профилактика правонарушений.
14. Психосоциальная работа с подросткам в воспитательной колонии.
15. Психосоциальная адаптация подростков к условиям колонии.
16. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.

Требования к презентации

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации;

лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);

3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);

4. Соблюдение единого стиля оформления.

- Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.

- Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
- Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
- Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
- Размер слайдов - экран;
- Ориентация - альбомная;
- Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
- Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

Критерии оценки презентации:

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Соответствие правилам оформления и подготовки презентации;
- Содержание, раскрытие заявленной темы;
- Грамотность и четкость изложения;

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме;

Презентация является допуском к экзамену.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме;

Требования по составлению конспекта (для заочной формы обучения):

1. Определите цель составления конспекта.
2. Читая изучаемый материал в первый раз, разделите его на основные смысловые части, выделите главные мысли, сформулируйте выводы.
3. При составлении плана - конспекта, сформулируйте названия пунктов и определите информацию, которую следует включить в план-конспект для раскрытия пунктов плана.
4. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.
5. Включайте в конспект не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры.
6. Составляя конспект, записывайте отдельные слова сокращённо, выписывайте только ключевые слова, делайте ссылки на страницы конспектируемой работы, применяйте условные обозначения.
7. Для того, чтобы форма конспекта отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками», подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.
8. Отмечайте непонятные места, новые слова, имена, даты.
9. При конспектировании старайтесь выразить авторскую мысль своими словами.

Критерии оценки конспекта (выполненное задание оценивается по шкале «зачтено-незачтено»):

- «Зачтено»- выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.
- «Незачтено» - выставляется студенту, если демонстрируются неполное использование учебного материала, отсутствуют смысловые связи между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.), аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

Экзамен проводится в форме итогового теста в ЭУК в LMS Moodle

Примеры вопросов итогового теста:

1. Как называется процесс внутренних изменений в системах организма в ответ на любое сильное или продолжительное воздействие окружающей среды
Выберите один ответ:

- ☐ 1. дистресс
- ☐ 2. стресс
- ☐ 3. абилитация

- ☐ 4. Адаптация
2. Является ли возраст фактором, влияющим на риск совершения суицида?
Выберите один ответ:
- ☐ Верно
- ☐ Неверно
3. Деструкции, которые возникают в процессе выполнения профессиональной деятельности и негативно влияют на ее продуктивность, искажают личностные качества, способствуют накоплению негативных признаков называются
Выберите один ответ:
- ☐ 1. профессиональная адаптация
- ☐ 2. профессиональная деформация
- ☐ 3. Неврозы
4. Относится ли социальная незащищенность к факторам риска синдрома профессионального выгорания?
Выберите один ответ:
- ☐ Верно
- ☐ Неверно

Критерии оценивания теста:

- «2» неудовлетворительно – менее 50% правильно выполненных заданий,
«3» удовлетворительно - 50-70% правильно выполненных заданий,
«4» хорошо - 70-85% правильно выполненных заданий,
«5» отлично - более 85% правильно выполненных заданий.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Психологическое обеспечение социальной работы»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Психологическое обеспечение социальной работы» являются лекции. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. При прохождении курса учебной дисциплины «Психологическое обеспечение социальной работы» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

2. Студентам следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Психологическое обеспечение социальной работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, словари, раскрывающие категориально-

понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

4. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления сообщений, выполнения письменных заданий, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный групповой опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы:

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-ресурсы:

1. **Электронная библиотечная система «Юрайт»** (<https://www.biblio-online.ru/>) - виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность» (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельной работы формулируются на лекциях и практических занятиях. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Психологическое обеспечение социальной

работы». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам выполнения заданий, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен проводится в форме итогового теста.