

**Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова**

# **ЭТИКА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

**УЧЕБНИК ДЛЯ ВУЗОВ**

**Под редакцией Н. В. Ключевой**

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования  
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по гуманитарным направлениям*

**Книга доступна на образовательной платформе «Юрайт» [urait.ru](http://urait.ru),  
а также в мобильном приложении «Юрайт.Библиотека»**

**Москва ■ Юрайт ■ 2020**

УДК 159.9(075.8)  
ББК 88.3я73  
К52

**Автор:**

**Клюева Надежда Владимировна** – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой консультационной психологии Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова, директор Центра корпоративного обучения и консультирования, директор Региональной Ассоциации психологов-консультантов, академик Международной Академии психологических наук;

**Руновская Елена Геннадьевна** – кандидат психологических наук, доцент кафедры консультационной психологии Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова, заместитель директора Центра корпоративного обучения и консультирования, председатель Этической комиссии Региональной Ассоциации психологов-консультантов;

**Армашова Анастасия Борисовна** – кандидат психологических наук, специалист Центра корпоративного обучения и консультирования Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова.

**Рецензенты:**

**Клюева, Н. В.**

К52      Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-534-13644-9

В учебнике дана характеристика историко-философских подходов к пониманию этики; представлены правовые основания деятельности психолога-консультанта; проанализирована информация о российских общественных объединениях психологов, описаны возможности профессиональных сообществ, этических комитетов и комиссий. Рассмотрены на примере конкретных ситуаций из практики этические аспекты работы психолога с клиентами, коллегами и смежными специалистами, этические трудности, возникающие в работе психолога в организации. Обозначены требования к позиционированию психолога-консультанта в сети Интернет и СМИ. Особое внимание уделено личности психолога-консультанта и ее влиянию на принятие решений. Дана характеристика моделей принятия решения в трудных этических ситуациях, подходов и методов этической подготовки психологов-консультантов.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

*Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям, психологов-консультантов, преподавателей факультетов психологии вузов, руководителей общественных объединений психологов-консультантов.*

УДК 159.9(075.8)  
ББК 88.3я73

*Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.*

ISBN 978-5-534-13644-9

© Коллектив авторов,  
© Коллектив авторов,  
© ООО «Издательство Юрайт», 2020

# Оглавление

<b>Введение.....</b>	<b>5</b>
<b>Глава 1. Этические и правовые основы профессиональной деятельности психолога-консультанта.....</b>	<b>9</b>
1.1. Исторический экскурс в понимании этики .....	9
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>24</i>
<i>Самостоятельная работа.....</i>	<i>25</i>
<i>Список рекомендуемой литературы .....</i>	<i>25</i>
1.2. Профессиональная этика и деонтология.....	26
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>32</i>
<i>Самостоятельная работа.....</i>	<i>33</i>
<i>Список рекомендуемой литературы .....</i>	<i>33</i>
1.3. Нормативно-правовая регламентация профессиональной деятельности психолога-консультанта .....	34
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>42</i>
<i>Самостоятельная работа.....</i>	<i>42</i>
<i>Список рекомендуемой литературы .....</i>	<i>42</i>
<b>Глава 2. Этические регуляторы профессиональной деятельности психолога-консультанта.....</b>	<b>43</b>
2.1. Влияние личности психолога-консультанта на этическое поле профессиональной деятельности .....	43
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>51</i>
<i>Самостоятельная работа.....</i>	<i>51</i>
<i>Список рекомендуемой литературы .....</i>	<i>53</i>
2.2. Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ психологов-консультантов .....	54
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>65</i>
<i>Самостоятельная работа.....</i>	<i>65</i>
<i>Список рекомендуемой литературы .....</i>	<i>66</i>
2.3. Этические принципы в психологическом консультировании.....	66
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>83</i>
<i>Самостоятельная работа.....</i>	<i>83</i>
<i>Список рекомендуемой литературы .....</i>	<i>83</i>
<b>Глава 3. Самоопределение психолога-консультанта в этически трудных ситуациях .....</b>	<b>84</b>
3.1. Этика работы психолога-консультанта с клиентом .....	85
<i>Вопросы для самопроверки.....</i>	<i>89</i>

Самостоятельная работа.....	89
Список рекомендуемой литературы .....	89
3.2. Этика взаимоотношений с коллегами и другими специалистами.....	90
Вопросы для самопроверки.....	98
Самостоятельная работа.....	98
Список рекомендуемой литературы .....	99
3.3. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога-консультанта в организации .....	99
Вопросы для самопроверки.....	109
Самостоятельная работа.....	109
Список рекомендованной литературы.....	109
3.4. Этическая составляющая позиционирования психолога- консультанта в сети Интернет и СМИ.....	110
Вопросы для самопроверки.....	127
Самостоятельная работа.....	127
Список рекомендуемой литературы .....	128
3.5. Модели принятия решения в сложных этических ситуациях.....	128
Вопросы для самопроверки.....	137
Самостоятельная работа.....	137
Список рекомендуемой литературы .....	137
<b>Глава 4. Роль профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности и этическая подготовка психологов-консультантов.....</b>	<b>138</b>
4.1. Роль профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности психолога-консультанта .....	138
Вопросы для самопроверки.....	144
Самостоятельная работа.....	144
Список рекомендуемой литературы .....	144
4.2. Этическая подготовка психологов-консультантов .....	145
Вопросы для самопроверки.....	153
Самостоятельная работа.....	153
Список рекомендуемой литературы .....	153
<b>Глоссарий .....</b>	<b>155</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>160</b>
Приложение № 1. Список зарегистрированных Министерством юстиции РФ общественных объединений психологов.....	160
Приложение № 2. Пример информированного согласия.....	179
Приложение 3. Пример разрешения родителя на оказание психологической помощи несовершеннолетнему.....	180
Приложение № 4. Банк трудных этических ситуаций и этических дилемм.....	181
Приложение № 5. Список художественных фильмов, рекомендуемых для просмотра .....	186

## Введение

Качество отношений психолога-консультанта с потребителем психологических услуг, с коллегами, со специалистами смежных профессий (психиатры, психотерапевты, врачи, юристы и др.), руководителем организации, в которой психолог работает, с социальным окружением во многом зависит от того, какие правила регулируют эти отношения. Несмотря на уникальность контакта «психолог-консультант — клиент», специфические особенности отношений консультанта с обществом, профессиональным сообществом, условия, в которых работает консультант (мегаполис, малые города, частная или государственная структура) и большой диапазон возможных сценариев развития этих отношений, есть базовые установки и предписания, которым неукоснительно следует профессионал в сфере человеческих отношений.

«Этика нарушает покой», — считает профессор философии Кэмбриджского университета С. Блэкберн<sup>1</sup>. Этические вопросы не оставляют профессионалу возможности оставаться только в рамках предписаний или руководствоваться общеизвестной логикой, а в том числе апеллируют к его личным ценностям и убеждениям.

Исследования нравственной регуляции поведения, в том числе профессионального, являются одним из активно развиваемых направлений психологии. В отечественной и зарубежной науке уделяется внимание рассмотрению вопросов нравственной зрелости, факторов развития морального самосознания личности, выявлению детерминант и механизмов морального выбора. В России, Западной Европе, США проводятся прикладные исследования моральной сензитивности и надежности как способности обнаруживать моральные проблемы в различных сферах, в том числе в сфере оказания психологической помощи.

В связи с развитием консультационной психологии как области науки и практики психологического консультирования накоплены данные, касающиеся ценностно-смыслового измерения и мотивации деятельности психолога-консультанта, ответственности консультанта и клиента за результаты консультирования, принятия решений консультантом в ситуациях морального выбора и др. Ис-

---

<sup>1</sup> Блэкберн С. Этика: краткое введение /пер. с англ. Ю. В. Крижевской. Москва: АСТ: АСТРЕЛЬ, 2007.

следователи констатируют значимость этики в личностном и профессиональном развитии психолога-консультанта, предпосылками которого служат степень свободы и способы понимания этического поля взаимодействия психолога и клиента.

Во многих работах по профессиональной этике психолога-консультанта говорится о специфике условий взаимодействия с клиентом, характеризующейся большой персональной ответственностью специалистов и отсутствием внешнего контроля за их деятельностью. Предлагаются деонтологические модели, в которых акцент делается на определении правил поведения психолога в трудных этических ситуациях.

Этическая регуляция профессиональной деятельности психолога-консультанта в учебнике будет рассмотрена в нескольких контекстах:

- в контексте историко-философского понимания этики как области знания, предметом которой является мораль (или нравственность);

- в контексте проявления системы моральных принципов, норм и правил поведения психолога-консультанта с учетом особенностей его профессиональной деятельности в конкретной ситуации (*профессиональная этика/деонтология*);

- в контексте научно-теоретического осмысления этики как смысловой опоры индивидуального выбора консультанта в ситуации неопределенности и его нравственного самоопределения в пространстве этически трудных ситуаций и дилемм;

- в образовательном контексте: внимание будет сосредоточено на становлении самосознания специалиста, формировании его профессиональной идентичности, этической подготовке психолога-консультанта. Обсуждение проблем, связанных с этическим образованием психологов на I Международной конференции по этике в психологическом консультировании и психотерапии (г. Москва, 2017 г.), показало, что далеко не во всех вузах, которые занимаются подготовкой консультантов, есть дисциплины, обеспечивающие образование в сфере этики, крайне мало учебников, методических пособий по этике работы психолога-консультанта, не обобщены методические подходы, позволяющие успешно решать задачи такой подготовки. Преподаватели, ведущие курсы по этике, зачастую не имеют опыта консультирования, что существенно снижает качество образования;

- в организационно-управленческом контексте: фокусировка внимания на решении практических задач, связанных с формированием профессионального сообщества, готового и умеющего создать условия для соблюдения консультантами этических принципов; с защитой интересов клиента и консультанта; формированием деловой репутации профессионального сообщества и способами

реагирования профессионального сообщества на этические нарушения, допускаемые консультантами. Одной из актуальных задач является определение того, каким образом позиционирует себя психолог-консультант в социальных сетях, какие инструменты использует для своего продвижения;

- в контексте нормативно-правовой регуляции деятельности психолога-консультанта.

В учебнике представлены подходы к этической подготовке психолога-консультанта, банк сложных этических ситуаций и дилемм, опыт профессиональных сообществ в решении такого рода ситуаций.

Освоение дисциплины «Этика в психологическом консультировании» позволяет сформировать у выпускника профессиональную компетенцию ПК-6 — способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека, с применением современного психологического инструментария, обеспечивающую успешную работу в сфере психологического консультирования.

В результате освоения дисциплины «Этика в психологическом консультировании» студент должен:

**знать**

- проблемное поле этики и историю становления этических учений;

- нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность психолога-консультанта;

- основные этические принципы профессиональной деятельности, ответственность, права и обязанности психолога-консультанта и клиента;

- проявления этической составляющей в различных ситуациях профессиональной деятельности;

- причины и последствия этических затруднений и нарушений и способы реагирования на них профессионального сообщества;

- особенности работы профессиональных объединений психологов-консультантов и порядок работы этического комитета (комиссии);

**уметь**

- выявлять этическую составляющую психологического консультирования;

- использовать в практике консультирования этические принципы;

- взаимодействовать с клиентами и коллегами при решении этически сложных ситуаций;

- анализировать влияние своих ценностей на содержание и процесс консультирования;

### **владеть**

— навыками анализа и решения этически сложных ситуаций и этических дилемм с учетом особенностей ситуации, клиента(ов), организационного контекста;

— навыками развития профессиональной компетентности и технологиями личностного развития, способствующими развитию моральной надежности и этической зоркости;

— навыками определения ситуаций, требующих обращения консультанта к личной терапии, супервизии;

— навыками представления информации в сети Интернет и средствах массовой информации.

В учебник включены вопросы для самопроверки и практические задания, над которыми обучающиеся могут подумать самостоятельно или обсудить вместе с преподавателем и группой на семинарах и практических занятиях. Конкретные ситуации (банк этически трудных ситуаций и этических дилемм), предложенные в учебнике, могут быть использованы при освоении учебного материала, для систематизации знаний по соответствующему разделу, могут обсуждаться в группах (по 3—4 человека), каждая из которых обосновывает свой вариант решения. В учебнике рекомендованы художественные фильмы, просмотр и дальнейший анализ которых позволяет личностно осмыслить теоретические разделы учебника.

В учебнике представлены результаты исследований этической составляющей психологического консультирования, которые проводятся на кафедре консультационной психологии ФБГОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова». Ситуации из практики работы психолога-консультанта предоставлены, в том числе, психологами-консультантами и психотерапевтами, работающими в Центре корпоративного обучения и консультирования ЯрГУ им. П. Г. Демидова и членами НП «Региональная Ассоциация психологов-консультантов» (г. Ярославль).



# Глава 1

## ЭТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

### 1.1. Исторический экскурс в понимании этики

Этика является одной из древнейших областей знания, объектом которой являются моральные нормы социальной практики. Будучи разделом философии, этика изучает жизнь и поступки человека. Поэтому этику называют «практической философией», позволяющей изменить окружающую реальность. Как философская дисциплина этика стремится быть мировоззрением, направлена на осмысление жизни человека, а не предлагает готовые рецепты достижения счастья, требуя принять их на веру<sup>1</sup>. Также в настоящее время этика понимается как практика внедрения и поддержания определенных стандартов поведения в различных сферах деятельности.

Первые этические воззрения появились в связи с осмыслением идеалов общественного поведения в восточной духовной культуре и западной античной философии.

**Древняя Индия.** Нравственно-этические учения Древней Индии (первая половина I тысячелетия до н. э.) были сформированы в русле религиозных направлений (брахманизм, буддизм, джайнизм и др.) и на протяжении столетий сохраняли общий категориальный аппарат и систему мировосприятия, изложенную в Ведах (самые древние священные писания индуизма) и Упанишадах (комментарии к Ведам). *Целью данных учений была регуляция отношений между человеком и обществом, ценностно-смысловая ориентация человека, определение его основных общественных обязанностей<sup>2</sup>.*

Согласно брахманизму нравственное поведение человека является средством осознания в себе индивидуального духовного начала (атмана) и его воссоединения с мировой духовным началом (брахманом). Основным критерием нравственности поведения является

---

<sup>1</sup> Сковцов А. А. Этика: учебник / под ред. А. А. Гусейнова. М.: Юрайт, 2012.

<sup>2</sup> Гусейнов А. А. История этических учений: учебник / под ред. А. А. Гусейнова. М.: Гардарики, 2003.

следование дхарме (совокупность религиозных и общественных обязанностей, как отдельного человека, так и сословия (касты)), люди высших сословий считались более нравственно совершенными. В русле брахманизма были сформированы такие общечеловеческие нравственные нормы, как почитание предков и сохранение обычаев, уважение к родителям и вообще старшим, гостеприимство, доброжелательное отношение ко всему живому, правдивость, благочестие, щедрость. Неотъемлемой частью нравственного поведения являлся аскетизм — самоограничение в стремлениях к чувственным удовольствиям и радостям жизни.

Свое крайнее воплощение аскетизм нашел в этическом учении *джайнизма*. Нравственное поведение в рамках данных воззрений предполагало беспрекословное следование требованию «не причинять зло живому», не просто стремление к самоограничению, а направленное изнурение тела для разрыва связи с материальной действительностью.

Нравственные воззрения, сформированные в рамках *буддизма*, базируются на тех же этических категориях (дхарма, карма, сансара, всеединство), однако имеют существенные отличия. Первая особенность — это появление принципа равенства, отрицание классовой системы, а соответственно и влияния кастовой дхармы на самосовершенствование человека. Второе отличие — это индивидуальность нравственности: несмотря на существование общих принципов этического поведения, проповедовалось не слепое следование доктрине буддизма, а ее личная проверка, нахождение человеком своего «праведного пути», обретение внутренней свободы от мирских оков и зависимостей.

Этическая доктрина буддизма базируется на «четырех благородных истинах» и «восьмеричном пути спасения», предполагающем воздержание от лжи, от причинения зла живому, от воровства, от чувственных удовольствий, эгоистических мотивов и концентрации на собственной личности. Также этика буддизма наполнена общечеловеческими гуманистическими ценностями, среди которых можно выделить характеристики срединного пути — требование скромности и простоты в жизни, умеренности и воздержанности во всем.

Таким образом, в индийских религиях было широко представлено учение о добродетелях, системный взгляд на их соотношение и принципы этически выверенного поведения, обозначена его надбиологическая ориентация. Однако философия всеединства, на которой они основаны, предполагает ценностную ориентацию индивида на избавление от субъектности, индивидуалистичности. Нравственное поведение в этой традиции является не отражением смысловых ориентаций, а средством достижения цели воссоединения с духовным первоначалом.

**Древний Китай.** Древнекитайская этическая традиция (IV—III вв. до н. э.) была основана на мировосприятии, изложенном в «Книге перемен» («И-цзин»). Общими характеристиками китайских учений являются: чрезвычайное почитание традиции и почтение к старшим как главные нравственные заповеди; выделение отношений человека и общества как основного предмета этики. В отличие от индийских этических учений древнекитайская этика ставила своей целью описание конкретных рецептов поведения, оформленных в ритуале, а не только определение общих нравственных законов.

Одно из первых этических учений было сформировано в русле *конфуцианства*. Данная этическая система предполагает справедливую социальную иерархию, основанную на знании (конфуцианских канонов, древних текстов и, конечно, ритуала). Регламентирующая функция проявляется в идеале нравственности — «благородном муже», обладающем «пятью добродетелями»: гуманность-милосердие, долг-справедливость, послушание, почтительность, мудрость. Благородный муж заботится о соблюдении социальных правил и ритуалов и противопоставляется «низкому человеку», думающему лишь о личной выгоде. Основным средством приобщения человека к добродетели и ценностям гармонического общения являлся ритуал (обряды и церемонии). Семья считалась сердцевиной общества, интересы семьи ставились выше интересов отдельной личности, которые оценивались лишь в контексте семейных взаимоотношений. Основой семейных отношений являлось выполнение супругами долга, который заключался в рождении детей и их воспитании. Любовь рассматривалась как преходящее и личное чувство, не имеющее особой значимости для благополучия семьи. Этика конфуцианства подразумевала беспрекословное подчинение старшему по возрасту или статусу. Таким образом, данное учение закрепляло традиционный общественный порядок, общинно-патриархальные устои общества.

Лао-Дзы создал нравственное учение в рамках *даосизма*. Центральное понятие даосизма — Дао («путь») — одновременно первопричина вселенной и безличный мировой закон, по которому движутся все вещи и должен двигаться человек. Жить по Дао означает «следовать естественности», уйти от суеты и страстей, стремиться к достижению простоты, чистоты помыслов, к смирению и состраданию, следуя принципу не-деяния, не насилия над миром. Нравственный идеал даосизма — это отшельник, который с помощью медитаций, сексуальной гигиены, дыхательных и гимнастических упражнений добивается высокого духовного состояния, позволяющего ему преодолеть все страсти и желания и погрузиться в общение с божественным Дао (слиться с природой, жить в соответствии с ее ритмами).

Этическая система, основанная на власти закона, сформировалась в рамках *легизма*, или *школы «законников»*. Ее основной представитель — Хань Фэй-цзы. Данное учение критиковало мораль примера и авторитета как средство государственного управления и предпочитало в качестве такового закон, исполнение которого контролировалось методами принуждения и наказания.

Комплекс этических воззрений Древнего Востока отличается космологизмом, интенцией на гармонию человека и мира, метафоричностью и мифопоэтичностью, поисками путей нравственного совершенствования.

**Этика Античности.** Развитию этики Античности способствовал предпериод — попытки осмысления человека себя как личности, вызванные распадом родоплеменного строя. Основанием данных взглядов послужили мифологические системы и господствующие религиозные течения, описывающие место человека в окружающем мире.

В поэмах *Гомера* поставлены вопросы судьбы человека и смысла жизни пока что без назидательного этического характера. У *Гесиода* моральная тематика звучит уже более явно. В поэме «Труды и дни» он определяет труд как высшую нравственную ценность. Все справедливо, что нажито праведным трудом, и все несправедливо, что является плодом чужого труда.

*Гераклит* уже формулирует основное противоречие морали — источником норм является общественное сознание, они абстрактны, предельно обобщены, но их воплощение в жизнь происходит через индивидуальное поведение.

Моральные нормы получают свое обособление и дальше в изречениях семи мудрецов: «чти старших», «неправды убегай», «богам — почет, родителям — честь», «ничего слишком», «мера — это лучшее», «соблюдай меру», «наслаждением властвуй», «обуздывай гнев», «распущенность — это недостаток».

Появление и развитие первых обособленных нравственно-этических учений Древней Греции ознаменовали качественно новый этап развития этики. Основная отличительная черта древнегреческой этики заключалась в светском характере, ее основами стали идеалы естествознания и рациональность взамен религиозных мировоззрений. Нравственным идеалом являлся мудрец — человек, обладающий полнотой разума. Во главу угла встало понятие индивидуальности и личности. Основной задачей человека считалось максимальное раскрытие своих возможностей. При этом подразумевалось, что такое самораскрытие идет на благо полиса, индивидуальная этика находилась в гармонии с социальной<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Золотухина-Аболина Е. В. Этика: учеб. пособие. М.: Феникс, 2015.

В своем большинстве этические учения Древней Греции были направлены на разрешения следующих проблем:

1) проблема истинного блага: создание иерархии жизненных благ, соответствующей нравственным критериям;

2) проблема отношения к наслаждениям: определение места наслаждений в нравственной жизни, выделение предпочтительных в данном отношении наслаждений;

3) проблема приобретения добродетелей (положительные нравственные качества, приближающие человека к истинному благу). Наиболее почитаемыми добродетелями были мудрость, мужество, умеренность и справедливость.

Далее приведены наиболее известные учения, разрешающие данные проблемы.

*Демокрит* полагал, что нравственность должна быть определена исходя из природы человека, он первый попытался вывести критерии разделения добра и зла. Движущей силой человеческого поведения Демокрит считал удовольствие и неудовольствие. Удовольствие — признак полезности, спокойное состояние души после совершенного поступка, появление которого говорит о том, что данное деяние являло собой добро. Если за удовольствием спустя некоторое время последует неудовольствие (признак вредности), то, следовательно, и первое деяние не было добром. Цель жизни — достижение хорошего расположения духа, не зависящего от преходящих вещей. Ошибки в поиске удовольствия человек совершает по причине незнания лучшего, поэтому важно стремиться к получению необходимых для личности знаний.

*Софисты* в V веке до н. э. в своих работах представили первое развитое этическое учение, главной задачей которого являлось нравственное воспитание. Была предложена идея трехступенчатой системы воспитания — семья, школа и право в сочетании с нравственным и художественным воспитанием посредством передачи духовных ценностей государства, необходимых и должных норм поведения. Софисты выдвигали идеи моральной независимости личности и исторической относительности нравственных требований. Человек вправе смотреть на мир через призму своих целей и интересов, а не слепо подчиняться чужим требованиям, чьим бы авторитетом они не подкреплялись. Необходимо все подвергать рациональному рассмотрению и анализу и выбирать для себя лучшее. Следовательно, критерием добра и зла является сам человек, единого определения добродетелей не существует.

*Этический рационализм Сократа* представлял собой противоположную позицию. Мерилом всех вещей, согласно его мнению, должен выступать не субъективно-произвольный единичный человек, а человек как разумное, мыслящее существо, обладающее высшим, объективным, общеобязательным знанием. Познающего, что есть

добро, а что есть зло, никто не заставит творить зло. Таким образом, все добродетели у Сократа пронизаны разумностью, в своих работах он давал определения общим жизненным ценностям (красота, любовь, истина).

Сократ выдвигал идеи этического образования не просто посредством научения, а через достижение определенного состояния сознания, представляющего собой единство знания и личностного отношения к нему, то есть то, что сейчас называется убеждением.

Этика Сократа сводится к трем основным тезисам: благо тождественно удовольствиям, счастью; добродетель тождественна знанию; человек знает только то, что ничего не знает. Последним тезисом Сократ побуждал к постоянному поиску нравственной истины. Безнравственность и плохие поступки человека Сократ объясняет заблуждениями и ошибками.

*Платон был автором этического идеализма.* Достижение нравственных ценностей, добродетелей, согласно его взглядам, возможно только по мере отрешения души человека от всего земного, чувственно-телесного, несовершенного и неподлинного, устремления в мир сверхчувственных, умопостигаемых идей. В этике Платона большое внимание уделено понятию справедливости, которая рассматривается им не только по отношению к отдельному человеку, а к обществу в целом. Мужество, умеренность или благоразумие, мудрость составляют нравственные добродетели, а нравственная жизнь заключается в стремлении к высшей идее добра. Понастоящему счастлив только справедливый человек. Убеждения, которыми руководствуется человек, должны соответствовать единому идеальному божественному миропорядку. Человек становится нравственным существом, лишь наполняя свою индивидуальную жизнедеятельность общественно значимым содержанием, преодолевая границы частного бытия и находя свое место в целостном общественном бытии.

Аристотель — основоположник этики как самостоятельной философской дисциплины, систематизировал все предшествующие разработки в сфере нравственно-этической мысли. Он рассматривал этику прежде всего как практическую философию, целью которой является не просто знание о добродетелях, а открытие путей к тому, как стать добродетельным. Этика Аристотеля состоит из трех частей: учение о высшем благе, учение о природе добродетели, учение о конкретных добродетелях.

*Аристотель создал иерархию благ (целей деятельности), в которой низшие блага являются средством для достижения высших.* Высшее благо есть цель целей, и обладание им является блаженством, счастьем, его достижение может рассматриваться как осуществление человеком своего назначения. Благо и счастье человека

связаны с добродетелью, без совершенной деятельности души невозможно достижение высшего блага.

Аристотель выделил десять этических добродетелей: мужество, благоразумие, щедрость, великолепие, величавость, честолюбие, ровность, дружелюбие, правдивость, любезность. Добродетель — «золотая середина» между избытком или недостатком какого-либо качества, результат взаимодействия разумной и неразумной части души (эмоции, желания, страсти). Мужество — это середина между трусостью и отвагой, умеренность — между бесстрашием и невоздержанностью, щедрость — умение выдержать середину между мелочной скупостью и безудержным расточительством.

Центральное место в своих произведениях Аристотель отводит размышлениям о справедливости, которая заключается в равенстве (распределении благ пропорционально заслугам), но это равенство складывается не для всех, а только для равных. Однако неравенство также является справедливостью, но не для всех, а для неравных. Этика Аристотеля — высшая точка развития античной этики.

Мыслители эпохи эллинизма (конец IV—III вв. до н. э. — I в. н. э.) переносят акцент этических размышлений на поиск достижения личного счастья вне контекста социальных отношений. Наиболее развитые этические учения этого периода — эпикуреизм и стоицизм.

Эпикур полагал, что задача этики заключается в том, чтобы научить человека разумному подбору желаний и наслаждений (избегать неестественных удовольствий, предпочитать духовные, соблюдать меру), что приведет его к избавлению от страданий и обретению внутреннего равновесия. Добродетель — не самоценность, а необходимое для счастья средство, источник которого находится не во вне, а внутри человека. Главная добродетель — мудрость, предполагающая занятие философией, что способствует прояснению сути вещей и помогает преодолеть страх смерти, делает человека независимым, достойным и счастливым, научает избегать общественной деятельности, жить тихо и незаметно, игнорируя богатство, власть, почести. Также мудрость дает ценность обладания дружбой, которую Эпикур считал одной из самых значимых в жизни человека.

Стоицизм (Зенон, Сенека, Марк Аврелий, Эпиктет) исходит из представления о предопределенности всего сущего. Человек ничего не может изменить в природе вещей. В центре этического учения стоит мудрец — человек, постигший неизбежное, сознательно подчинившийся ему, отказавшийся от чувственных наслаждений ради того, чтобы наслаждаться добродетелью, к которой он приобщается через познание сущности вещей и благодаря победе разума над страстями.

Стоики проповедуют отрешенность от страстей и внешних благ как условие внутренней свободы и счастья; занимают рационали-



стическую позицию в решении проблемы добродетели (добродетель — знание, зло — незнание); жизнь должна быть добродетельной, иначе она лишается смысла и предпочтительней оказывается смерть.

Таким образом, античная этика утверждает образ уравновешенного, гармоничного человека, и внутри себя, и в общении с миром.

**Средние века.** Период Средневековья знаменуется появлением этических теорий христианских философов (*Ориген, Аврелий Августин, Пелагий и др.*), которые были направлены на интеграцию этики языческой древности в структуру христианских ценностей, в отношении человека к Богу и понимание, что теология является основной дисциплиной, а этика — ее практическим выражением<sup>1</sup>. Нравы, добродетели, критерии добра и зла определяются отношением к Богу (правильным, когда он признается и почитается в качестве высшего блага, неправильным, когда нет безусловного уважения к нему). Этика (или мораль) не содержит свои основания в себе, только в соотнесенности с теологией она может очерчивать границы между хорошим и плохим. Именно в христианской этике появляется понятие совести — как голоса свободного духа, делающего человека независимым от природы и общества, подчиняющимся только собственной высшей правде. Нравственные заповеди христианства обращены не к внешним делам (как это было в язычестве) и не к внешним проявлениям веры (как в иудаизме), а к внутренней мотивации и внутреннему миру человека. Основа духовной связи между человеком и Богом не страх и долг, а любовь.

Вместе с тем, существовало течение *пелагианства*, стоявшее на позициях рационализма и рассматривавшее этику как исчерпывающее основание человеческой эмансипации. Основным тезисом пелагианского учения: Бог наделил человека свободной волей, и человек по своей воле способен совершать добро и зло. Нравственный смысл, нравственная окраска человеческих деяний зависит от самого человека, как и религиозный смысл возможности «спасения души», воссоединения с Богом.

Однако как самостоятельная учебная дисциплина в Средневековье этика была выделена в аристотелевском варианте. Перевод «Никомаховой этики» стал основным университетским учебником. Была разработана систематика добродетелей, представляющая собой связку добродетелей Аристотеля с четырьмя основными добродетелями Сократа — Платона в иерархии, завершающейся христианскими добродетелями веры, надежды, любви.

*Концепция Фомы Аквинского* представила собой этическую систематику позднего Средневековья («Комментарии к Никомаховой этике»). Основой упорядочения философского знания является

---

<sup>1</sup> Разин А. В. Этика: учебник. 4-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2016.



категория порядка. Моральная философия рассматривает порядок волевых и разумных действий, который организован единством целей. Она подразделяется на монастику (от латинского слова *topos* — один), рассматривающую действия отдельного человека, экономику и политику. Все три сферы объединяет нацеленность на единое высшее благо и причастность к нему. Человек творит добро или зло согласно своей воле, однако возможные границы его поведения предопределены Богом.

Таким образом, этика Средневековья занималась рассмотрением высшего человеческого блага и «движением» человека к нему, рациональным освещением божественных заповедей.

**Эпоха Возрождения и Реформации.** Этика эпохи Возрождения (XIV—XVI вв.) базируется на принципах гуманизма, отстаивании идеи самоценности земной жизни, чувственных наслаждений. Идеологи данной эпохи *Лоренцо Валла*, *Пико делла Мирандола* высказывали идеи единства Бога и природы, стремления к наслаждениям как к самосохранению. Наслаждения не могут быть безнравственными, и добродетельно все, что ведет к наслаждениям. Среди наслаждений предпочтение отдается физическому наслаждению.

Существовали радикальные теории гуманизма, например, взгляды итальянского мыслителя *Пьетро Помпанацци*, согласно которым истинная нравственность не может основываться на религиозных ценностях и идеях бессмертности, поскольку она не может быть обусловлена заботой о наградах и наказаниях.

В результате Реформации сформировалось новое направление христианства — *протестантизм*, рассматривающее мирскую деятельность человека с позиций предопределения судьбы и религиозного призвания. Задача религиозно-нравственной жизни человека в выполнении призвания — следовании долгу в рамках своей мирской жизни. Все сферы жизнедеятельности человека — многообразные формы служения Богу. Однако осуществление призвания, успешное ведение им своего дела, также не заслуга человека, а знак расположения к нему Бога, его предопределенная Богом судьба.

**Новое время.** Основой этики Нового времени стал *натуралистический подход*, где источником нравственности была природа человека. Философы выносили на рассмотрение вопросы изначального морального характера природы человека. Согласно концепции *Т. Гоббса*, человек от природы зол, естественное состояние человечества «война всех против всех»; люди создали общественный договор и законы нравственности исходя из понимания, что жизнь в соответствии с естественным состоянием приведет к самоуничтожению. *Ж.-Ж. Руссо*, напротив, провозглашал добро как природу человека, однако цивилизация побуждает в людях неестественные стремления и привязанности, в частности, к собственности и богатству. Та-

ким образом, общественный договор как раз напротив позволяет человеку следовать своей нравственной природе.

Одним из основных вопросов, рассматриваемых этическими концепциями, было определение нравственной природы как рациональной или чувственной. Согласно *рационалистическим взглядам* (Р. Декарт, Б. Спиноза), нравственное развитие личности зависит от степени совершенства разума, поскольку именно он управляет моралью человека. *Сенсуалистические этические концепции* (Д. Юм, А. Смит, Э. Шефтсбери) выделяли особые нравственные (социальные) чувства, которые управляют нравственным поведением: симпатия, благожелательность, взаимность.

Провозглашение этикой Нового времени свободы морального поведения личности поставило проблемы совмещения эгоистических стремлений человека с требованиями общественной морали. Т. Гоббс предлагал решить данную проблему посредством государственной морали. Ж.-Ж. Руссо полагал, что возвращение к естественности устраним эгоизм личности, сохранив ее автономию. Б. Мандевиль, напротив, показал в своих работах, что именно людские пороки являются двигателями общественного прогресса и благополучия (стремление к обогащению развивает производство и финансы, честолюбие способствует выдвижению государственных мужей и т. п.). Общественная мораль, по его мнению, является лишь формой притворства, поскольку подлинная нравственность была бы губительной для общественного процветания.

Французские материалисты XVIII века, создавшие теорию разумного эгоизма (Д. Дидро, К. А. Гельвеций, П. А. Гольбах, Ж. Ламетри), полагали, что себялюбие, разумный эгоизм есть единственное основание, на котором можно построить фундамент полезной нравственности. Разумный эгоист понимает, что следовать общественной морали выгодно в первую очередь ему, поскольку законы соглашения предполагают, что выполнение человеком нравственных норм гарантирует, что люди выполнят такие же нормы по отношению к нему. Опираясь на природную силу себялюбия, философы стремились найти возможность сделать человека общественно-полезным существом, который бы, преследуя свой частный интерес, одновременно осуществлял общественное благо.

Немецкий философ *И. Кант* в своей этической концепции (этика Долга) синтезировал учения Нового времени. Он полагал, что нравственность не является природой человека и не является даром Бога. Это долженствование, обращенное к человеку. Нравственная мотивация определена отношением человека к своему долгу, она безусловна и бескорыстна. Область нравственности, долженствования, свободы представляет собой некую сверхъестественную и далее сверхбожественную реальность, которая неподвластна научному исследованию. В этой реальности нравственный закон

действует с объективной необходимостью. В случае человеческой воли, воплощения в материальном мире нравственный закон выступает как принуждение, как необходимость действовать вопреки склонностям, интересам, разнообразному жизненному опыту, случайным обстоятельствам, в которые погружен человек. Именно поэтому он имеет форму принудительного веления — императива. Императивы по Канту — это формальные отношения объективного (нравственного) закона сверхъестественной реальности к несовершенной воле человека в материальном мире. Гипотетические императивы относительно и условны, выясняют условия и средства для достижения конкретных целей, учат расчетливости. Категорический императив предписывает поступки, основанные на нравственном долге, являющиеся хорошими сами по себе, объективно, без учета последствий.

Категорический императив гласит «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом». Максима — субъективный принцип воли, которым индивид руководствуется в своем поведении. Категорический императив требует от индивида поступать по отношению к другим так, как он хотел бы, чтобы поступали по отношению к нему. Он требует понимания, что своими поступками мы формируем образ действия других и создаем форму, характер взаимных отношений. Категорический императив пронизан идеей самоценности человека как разумного существа, субъекта возможной доброй воли. Человеческое достоинство превыше всего и его надо уважать.

Кантовская этика — это не наука о том, что конкретно должен сделать человек, а о том, чему он должен следовать в качестве морального существа. Это этическая система глубокого гуманистического содержания, проявленного в превозношении нравственности, защите морали, внутренней убежденности и доброй воли, настаивании на необходимости следовать долгу и нравственному идеалу, рассмотрении морали как сферы человеческой свободы.

Определенный шаг в развитии этики в рамках немецкой классической философии сделал *Г. В. Ф. Гегель*, который переосмыслил идею автономности морали, полагая, что мораль — это не только субъективный принцип долженствования, но и объективное состояние. Он развел понятия морали и нравственности и рассматривал их как этапы становления объективного духа, формообразования общественной жизни. Мораль, с его точки зрения, в своей основе имеет субъективный принцип («сущая свобода»). Нравственность представляет собой всеобщий принцип действия индивидов, в ней свобода, не переставая быть субъективным принципом моральности, возвышается до действительного отношения и носит институциональный характер. Если категориями морали являются

«умысел», «вина», «намерение», «благо», «добро», «совесть», то категориями нравственности — «семья», «гражданское общество», «государство».

Основами этики Гегеля стали культ разума и рациональности, оптимистическая уверенность в закономерности и логичности устройства всего бытия и самого человека, способного к сознательному переустройству своей жизни на началах разумности, справедливости и гуманности. Все случайное, неподлинное, неразумное, несправедливое, эгоистическое рассматривалось как временные характеристики Бытия, через которые посредством науки и просвещения, развития человеческой сознательности проторит себе дорогу разум.

С критикой нормативного морализаторского подхода в этике выступил немецкий ученый Ф. Ницше, выдвинув лозунг «*переоценки ценностей*». Существующая мораль призвана уничтожить достоинство человека, его волю к развитию, творчеству, совершенствованию. Учение о воли к жизни как воли к власти — методологическая основа «переоценки ценностей» Ницше. Самый существенный признак личности — волевое начало, а именно воля к власти. Из права сильного, «воли к власти» Ницше выводит все основания морали. Истинной является мораль сильных, имеющих власть и чувство превосходства над другими — мораль «господ», она естественна, самодостаточна, произрастает из морали торжествующего самоутверждения человека как необузданной силы природы.

Мораль слабых людей, неудачников также порождена их волей к мощи, но она ценностно искажена, основана на духовной мести, явлении resentimenta. Так, Ницше критикует мораль христианства, описывая ее как «заболевание воли», возникшее из страха и нужды и призванное оклеветать здоровую земную жизнь. Христианство через культивирование моральных ценностей губит волю к жизни у сильных, создавая им узду посредством распространения идеалов самоотречения, самопожертвования, милосердия и любви к ближнему. Все эти и другие добродетели являются обратной стороной болезненной ненависти и явно вредны самому их обладателю, а полезны и поэтому лицемерно восхваляемы его конкурентами, стремящимися с их помощью овладеть властью.

Нравственный идеал — сверхчеловек, являющийся носителем двойной морали. В отношении к другому сверхчеловеку он соблюдает определенные правила и нормы. В своем кругу это снисходительные, сдержанные, нежные, гордые и дружелюбные люди. Но по отношению к «чужим» они немногим лучше необузданных зверей, не знающих моральных рамок и руководствующихся инстинктами.

Таким образом, основные идеи этики Ницше — оправдание преступления по отношению к «слабому», права сильного, отождествление гения и злодейства, отрицание христианства.

Принципиально новую концепцию морали создали немецкие мыслители *К. Маркс* и *Ф. Энгельс*<sup>1</sup>. Согласно их взглядам мораль может быть представлена как способ духовно-практического освоения действительности, сфера общественного сознания, формирующегося и развивающегося на основе развития общественного бытия. Источником ценностей, целей и идеалов является общественно-исторический процесс, развертывающийся на основе материального производства. Этика Маркса и Энгельса исходит из идеи о всеилии социальной практики, которая способна коренным образом преобразовать систему общественных отношений и тем самым человеческую природу. Их концепция пронизана историческим оптимизмом, основывающимся на вере в созидательные силы человека, в то, что человек способен изменить характер общественных отношений, построить общество на основе идеалов добра и справедливости. Основное положение марксистской этики — чтобы выяснить, что должен делать человек, надо установить, что он есть на самом деле. Сущность человека, согласно данным взглядам, представляет собой совокупность всех общественных отношений.

*Психоаналитическое направление* в этике явилось продолжением взглядов Ницше. Согласно идеям основателя данного направления *З. Фрейда* мораль изначально является сферой давления, принуждения и несвободы. Поскольку человеку от природы присущи инстинкты и бессознательные стремления, порицаемые моралью, он всегда в глубине души будет являться ее противником. Таким образом, у человека лишь два пути: реализовать свои природные желания и стремления, отбросив условности сознания и культуры и переступив все барьеры, или вести цивилизованную и культурную жизнь, пронизанную ограничениями и запретами, с чувством подавленности и несвободы.

**Современная этика.** К концу XIX века мораль снова стала приобретать позитивный характер и вместе с ним этика стала возвращать свой особый дисциплинарный статус, появилось неокантианство и эволюционная этика. *Неокантианцы Марбургской школы* (*Г. Коген*, *М. Венчер*) стремились к устранению противоборства понятий долга и склонностей, добродетелей и счастья, этику предлагали рассматривать как логику общественных наук и сблизить ее с правом и педагогикой. *Баденская школа* (*В. Виндельбанд*, *Г. Риккерт*) призывала избегать этических обобщений мотивов поведения и говорила, что ценностные определения имеют исторически индивидуализированный характер. *Эволюционная этика Г. Спенсера* рассматривает нравственность как социальное поведение, направленное на выравнивание альтруизма и эгоизма и являющееся ста-

---

<sup>1</sup> *Апресян Р. Г., Гусейнов А. А., Скрипник А. П.* Основы марксистско-ленинской этики: учеб. пособие. М.: Высшая школа, 1987.

дией универсального эволюционного процесса. Согласно данным взглядам, эволюционный процесс приспособления природы человека к потребностям общественной жизни приведет к состоянию, когда мотивы и действия, служащие общественной необходимости, непременно будут сопровождаться радостными ощущениями.

XX век принес множество разнообразных этических теорий. Против догматизма в этике выступали направления аналитической и феноменологической этики.

*Аналитическая этика* (Дж. Мур, Б. Рассел, М. Шлик, Р. Карнап и др.) идентифицировала себя как метаэтика, имеющая своим содержанием прояснение верифицированного значения моральных понятий и суждений. Данное направление выступало против спекуляций на непроясненной многозначности ценностных понятий и суждений, морального догматизма.

*Феноменологическая этика* представляет ценности как объективную структуру (мир ценностей), которая дана человеку в непосредственных актах чувствования. Волевой акт, направленный на добро, по Э. Гуссерлю, является добрым не в силу природных оснований или иных внешних по отношению к самому добру причин, он заключает добро в себе как идеальный образ. Так, априорные, идеально-объективные ценности становятся пределом устойчивого желания и предстают перед человеком в качестве практического императива. Возникающая при этом проблема состоит в том, чтобы в акте оценки высветить сами ценности в их общезначимом содержании и чтобы трансформировать их объективный порядок в жизненную задачу. М. Шелер разворачивает феноменологические идеи в продуманную этическую систему, согласно которой ценности образуют иерархию, состоящую из четырех основных ступеней: гедонистические, витальные, духовные и религиозные. Задача морали и этики состоит в направлении человеческого поведения «вверх» — в соответствии с объективным порядком ценностей.

Принципиально противоположные образы морали сложились в американском прагматизме и русской религиозной философии. Американский прагматизм (У. Джеймс, Дж. Дьюи и другие) придал моральным понятиям ситуативный характер, связывая их с интересами, потребностями, успешностью поведения. Мораль, рассматривавшаяся традиционно как источник внутреннего конфликта, начинает интерпретироваться как средство на пути к душевному комфорту и довольству жизнью. Русская религиозно-философская этика рубежа XIX—XX веков (В. С. Соловьев, С. Н. Булгаков, Н. А. Бердяев и другие) стоит на идеях морально суверенной личности, выражающейся в религиозно-мистических формах: основания морали усматриваются в божественном абсолюте, коллективность интерпретируется как религиозно-духовная всечеловеческая соборность.



Значительной разновидностью этического учения XIX—XX века, оказавшей огромное влияние на развитие западной культуры, является *этика экзистенциализма* (Ж. П. Сартр, Г. Марсель, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Ясперс). Данное направление в качестве основы нравственного поведения человека полагает свободу. Свобода в экзистенциализме — это свобода сознания, свобода выбора духовно-нравственной позиции индивида. Своей постановкой проблемы свободы экзистенциалисты отразили главное основание морали. В поведении личность руководствуется не внешними обстоятельствами, а внутренними побуждениями, каждый человек в тех или иных обстоятельствах мысленно реагирует на них не одинаково. Если человек не свободен, если он в своих действиях постоянно детерминирован, определен какими-то духовными или материальными факторами, то он не ответственен за свои действия, а значит, не является и субъектом моральных отношений. Вместе с тем индивид, не осуществляющий свободный выбор, отказавшийся от свободы, утрачивает тем самым главное качество человека и превращается в простой материальный объект.

Экзистенциалистская этика рассматривает нравственное смятение и отчаяние человека, утрату им своего достоинства и крепости духа не как результат столкновения разума и морали с бессмысленностью человеческой жизни и неспособностью добиться благополучия в ней, а как результат разочарования личности в собственных надеждах, лишенных осознания личной ответственности. До тех пор, пока человек будет желать и надеяться на благополучный исход своих начинаний, он будет терпеть неудачи и впадать в отчаяние, ибо ход жизни не в его власти. От человека не зависит, в какие ситуации он может попасть, но от него целиком зависит, как он из них выйдет.

Также представителем теорий морали XX в. является *этика ненасилия* (М. Ганди, М. Л. Кинг, Л. Толстой, А. Швейцер, Д. Фейхи, Д. Шарп и другие). Всякая этика считает отказ от насилия необходимым, данное направление предполагает необходимость совершения особых ненасильственных действий (сидячие забастовки, марши, голодовки, распространение листовок и выступления в СМИ для популяризации своей позиции и др.). К осуществлению подобных действий способны только нравственно сильные и мужественные люди, способные, благодаря вере в свою правоту, не отвечать ударом на удар. Мотивом ненасилия является любовь к врагам и вера в их лучшие моральные качества. Задачей данной этики является убеждение врагов в неправоте, неэффективности и безнравственности силовых методов и достижение с ними компромисса. Этика ненасилия считает моральность не слабостью, а силой человека, способностью достигать целей.

В XX в. получила развитие *этика благоговения* перед жизнью, основоположником которой стал современный гуманист А. Швейцер. Он уравнивает нравственную ценность всех существующих форм жизни. Однако он допускает ситуацию морального выбора. Если человек руководствуется этикой благоговения перед жизнью, то он наносит вред жизни и уничтожает ее лишь под давлением необходимости и никогда не делает это бездумно. Но там, где он свободен выбирать, человек ищет положение, в котором он мог бы помочь жизни и отвести от нее угрозу страдания и уничтожения.

В конце XX века в европейской этике появляются две новые тенденции — переход к прикладной этике и переосмысление предмета этики в контексте постмодернистской философии<sup>1</sup>.

*Прикладная этика* направлена на решение моральных вопросов в конкретных сферах общественной практики (биоэтика, этика бизнеса, этика науки, политическая этика и другие). Аргументация этико-прикладных исследований прямо связана с философскими образами человека и предполагает предварительное решение вопросов, касающихся понимания морали, ее места в системе человеческих приоритетов, достоинства и прав человека, онтологических признаков личности и другого.

Осмысленная в перспективе *постмодернизма* этика (М. Фуко, Ж. Делез, Й. Флетчер, И. Барт, Д. Мак-Кенс, Э. Джердайн и др.) сливается с живым моральным опытом, становится множественной, многоголосой, открытой. Если традиционно этика интерпретирует регуляцию человеческого поведения как должную быть организованной по сугубо дедуктивному принципу, подчинению ценностно-нормативному канону, то предложения постмодернизма опираются на модель самоорганизации человеческой субъективности — свободную от регламентаций и ограничений каких-либо моральных кодексов. Нравственное поведение личности в постмодернизме — результат особого («герменевтического») индивидуального опыта, направленного на осознание и организацию себя в качестве творца собственной жизни, своего рода «практики существования», «эстетики существования» или «техники себя», каждый раз выстраиваемые субъектом заново.

## Вопросы для самопроверки

1. Выделите основные черты этических воззрений различных периодов истории (Древность, Средние века, Новое время, XIX—XX век и современность).

---

<sup>1</sup> Гусейнов А. А., Можейко М. А., Севостьянова Н. Г. Этика // Гуманитарная энциклопедия: Концепты. Центр гуманитарных технологий, 2002—2020. URL: <https://gtmarket.ru/concepts/7185>



2. Проанализируйте, какие социальные явления повлияли на характер создаваемых мыслителями этических теорий?

3. Какая из известных вам этических теорий произвела на вас наибольшее впечатление и почему?

## Самостоятельная работа

Проанализируйте свои личные этические представления с помощью опросника С. Л. Братченко «Что такое человек?».

*Инструкция.* Прочитайте, пожалуйста, следующие вопросы, постарайтесь сформулировать свое понимание (мнение) и запишите его — кратко, только самое главное.

1. Каковы главные, *сущностные* проявления «человеческого в человеке»?

2. Какие основные особенности человека важно принимать во внимание при любых попытках *повлиять* на него, способствовать *изменениям* в его жизни?

3. Каковы главные препятствия (помехи) *развитию* человека, *раскрытию* его возможностей?

4. Что является важнейшим *ориентиром* (целью) развития человека?

5. В чем состоят главные *проблемы* во взаимодействии Человека и Мира?

6. Возможно, есть еще что-то важное в ваших представлениях о человеке, допишите это, пожалуйста.

## Список рекомендуемой литературы

*Основная литература*

1. Гусейнов А. А. История этических учений: учебник / под ред. А. А. Гусейнова. — М.: Гардарики, 2003.

*Дополнительная литература*

1. Гусейнов А. А. Этика / А. А. Гусейнов, М. А. Можейко, Н. Г. Севостьянова // Гуманитарная энциклопедия: Концепты. Центр гуманитарных технологий, 2002—2020. — URL: <https://gtmarket.ru/concepts/7185>

2. Золотухина-Аболина Е. В. Этика: учеб. пособие / Е. В. Золотухина-Аболина. — М.: Феникс, 2015.

3. Разин А. В. Этика : учебник / А. В. Разин. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2016.

## 1.2. Профессиональная этика и деонтология

Основой понятия «этический», образованного Аристотелем, был термин «этос», значением которого изначально являлось привычное место обитания, а позже он стал обозначать индивидуальные качества, свойственные человеку, — привычки, нрав, характер, темперамент. Таким образом, выделилась предметная область этики, срез человеческой реальности, который содержит в себе личностные особенности, соотносенные с определенными привычными формами общественного поведения.

**Этика** (греч. *ἠθικά*, от *ἠθικός* — относящийся к нраву, характеру; лат. *ethica*) — практическая философия, наука о морали (нравственности)<sup>1</sup>. Так определяет этику и ее предмет сложившаяся учебно-академическая традиция. Исторический анализ этических воззрений показывает, что в фокусе внимания мыслителей находились вопросы соотношения счастья и добродетели, индивидуальной и социальной этики, намерений и действий, разума и чувств в моральной мотивации, свободы и необходимости человеческого поведения. Перенос моральных понятий на реальный жизненный опыт и рассмотрение их в контексте конкретных ситуаций неизбежно ставили вопросы этической относительности личных побуждений человека<sup>2</sup>.

Сущность предмета этики наиболее полно отражает определение ее А. А. Гусейновым как «рефлексии над моральными основаниями человеческой жизни»<sup>3</sup>. Становится очевидным разграничение морального и этического и необходимость существования этики. Как уточняет А. А. Гусейнов: «Если мораль есть непосредственное сознание смысла жизни, впечатанное в язык самой практики, то этика есть сознание сознания жизни, т. е. сознание жизни второго уровня»<sup>4</sup>. Этическая рефлексия необходима, когда моральное сознание попадает в ситуацию ценностного конфликта (кризиса) — когда мораль перестает быть очевидной. Под влиянием противоречивых мотивов у людей теряется способность определения нравственности своих поступков<sup>5</sup>. Подобные события неоднократно происходили и происходят как в жизни каждого человека, так и в жизни общества, когда

---

<sup>1</sup> Гусейнов А. А. Этика // Новая философская энциклопедия. В 4 томах / науч.-ред. совет: В. С. Степин, А. А. Гусейнов, Г. Ю. Семигин; Ин-т философии РАН. М.: Мысль, 2010. URL: <https://iphlib.ru/library/collection/newphilenc/document/HASHe580c35fb9510cd4c8eae5>

<sup>2</sup> Попов Л. М., Голубева О. Ю., Устин П. Н. Добро и зло в этической психологии личности. М.: Институт психологии РАН, 2008.

<sup>3</sup> Гусейнов А. А. Указ. соч.

<sup>4</sup> Там же.

<sup>5</sup> Психология нравственности / под ред. А. Л. Журавлева, А. В. Юревича. М.: Институт психологии РАН, 2010.

сталкиваются различные культуры и когда новые поколения резко порывают с традиционными устоями. В такие периоды, чтобы достигнуть понимания друг друга и общественного согласия, людям приходилось заново обращаться к вопросам сущности моральных ценностей и их актуального обоснования.

Всю человеческую жизнедеятельность этика рассматривает через призму сознательного, индивидуально-ответственного выбора и этим определяется ее категориальный аппарат, содержание идеально задаваемого ею проблемного поля.

**Этический анализ поведения состоит в определении этической системы, которой руководствуется личность.** Этическая система задает комплекс ориентиров или критериев, посредством которых человек способен распознавать ситуации морального выбора, осознанно принимать в них решения и нести ответственность за их последствия. В основе каждой этической системы лежит определенная концепция обоснования общих этических принципов, которые проявляются независимо от особенностей данной системы и являются самоочевидными.

Все этические системы вне зависимости от их концептуальной основы призваны дать ответы на следующие вопросы:

1. Что я должен делать (каким нормам следовать, к чему стремиться, что предпочесть)? Вопросы долга предполагают необходимость исследовать, в чем заключается смысл жизни, что такое добро и добродетели в отличие от зла и пороков, какие действия подлежат этическому вменению, как возможна свобода воли.

2. Как я могу соединить моральный мотив (стремление следовать долгу) с разнообразными интересами, естественным желанием счастья? Данный вопрос подразумевает рассмотрение того, что такое счастье, какую жизнь можно считать счастливой, какой из образов жизни является с этой точки зрения более предпочтительным, каковы конкретные обязанности индивида применительно к его различным природно и социально обусловленным целям, какие качества он должен в себе культивировать.

3. Как мое благо может быть соединено с благом других людей, или каким образом моральная автономия личности может приобрести форму общезначимых норм? Отвечая на данный вопрос, этика вырабатывает ряд понятий (милосердие, справедливость, дружба, солидарность и др.), задающих моральный вектор социальным институтам и отношениям<sup>1</sup>.

Также этическая система обязательно описывает программу поведения, направленную на реализацию морально достойного образа жизни, который будет признаваем людьми и позволит снять их внутренние противоречия. По критерию нормативной опреде-

---

<sup>1</sup> Шрейдер Ю. А. Этика: введение в предмет: учеб. пособие. М.: Текст, 1998.

ленности данных программ выделяют: этику гедонизма, евдемонизма, внутренней стойкости, сентиментализма, созерцания, утилитаризма, скептицизма и др.<sup>1</sup>

В профессиональной деятельности на человека одновременно влияют несколько этических систем разного уровня: профессиональный этический кодекс, этические нормы референтной социальной группы, современные этические идеалы общества, общечеловеческие нравственные ценности. Соотношение этических моделей может быть различным, они могут совпадать, а могут различаться, даже противоречить друг другу. В конкретных ситуациях принципы различных этических систем нередко сталкиваются между собой и специалисту трудно определить, какое решение будет морально правильным, тогда обращение к этической рефлексии становится необходимостью.

Согласно определению Р. Г. Апресяна *сфера профессиональной этики включает в себя*: а) собственно систему моральных норм профессиональной деятельности или кодекс; б) специальную рефлекссию относительно принципиальных и нормативных оснований профессиональной деятельности; в) когнитивную компоненту экспертного сопровождения нормотворчества и нормативной практики в сфере профессий, включая деятельность «этических комитетов»; г) специальную рефлекссию относительно институтов, возникающих для обеспечения действенности профессиональных моральных кодексов, и процедур, посредством которых институты выполняют данную задачу<sup>2</sup>.

В сфере помогающих профессий профессиональную этику часто именуют профессиональной деонтологией или учением о долге. Термин «деонтология» был введен И. Бентамом<sup>3</sup> в 1834 г., и изначально определялся как учение о нравственности, затем — как одна из концепций морали (в противоположность аксиологии — учению о ценностях добра) и, наконец, как один из разделов этики.

В настоящий момент под деонтологией, как правило, подразумевают моральные обязательства специалиста, то, что может быть сопряжено с опасностью, риском, физическим и моральным напряжением, перегрузками психики и пр. Деонтология занимается разработкой моделей отношений специалиста и клиента, анализом этического поля конкретных ситуаций, нахождением путей разрешения этических дилемм. Сложность и неоднозначность деонтологического анализа практически в любой сфере не требует доказательств.

---

<sup>1</sup> Апресян Р. Г. Этика: учебник. М.: КНОРУС, 2017.

<sup>2</sup> Апресян Р. Г. Вид на профессиональную этику // Вестник Научно-исследовательского Института прикладной этики. 2004. № 25. С. 160—181.

<sup>3</sup> Bentham J. Deontology or the Science of Morality / ed. by J. Bowring. L. Edinburgh. 1834. P. 22—35.

Основные понятия профессиональной этики представляют собой конкретизацию более общих, широких понятий общечеловеческой морали применительно к условиям профессионального взаимодействия<sup>1</sup>.

*Профессиональный долг* является исходным понятием профессиональной этики, не только заключающим в себе четко зафиксированные обязанности специалиста, но и раскрывающим отношение к профессиональной деятельности — преобладание общественных, гражданских интересов над личными потребностями, высокую ответственность. Определение профессионального долга основано на понятии долга в общечеловеческой морали: «Профессиональный долг — выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с потребностями, исходящими из ценностей, сформированных профессиональной деятельностью»<sup>2</sup>.

Мотивация данного отношения рассматривается не только в контексте социальной ответственности личности, но также и исходя из потребности в профессиональной реализации. В бизнес-литературе довольно часто профессиональный долг определяется как установка личности на самоограничения во имя высоких профессиональных достижений, реализации в карьере<sup>3</sup>.

В этике помогающих профессий понятие «долг» раскрывается через ответственность перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами и перед собой<sup>4</sup>. Профессиональная деятельность медицинских и социальных работников, психологов и психотерапевтов имеет свою специфику, связанную с полным доверием и максимальной степенью открытости подопечного/клиента, специалисты нередко сталкиваются с давлением со стороны некоторых лиц (в том числе и руководящих), стремящихся получить сведения различного рода. В трудных неоднозначных ситуациях именно профессиональный долг предписывает ориентацию на определенные этические нормы и ценности. В любой профессии соблюдение нравственных требований профессионального долга, закрепленных в этических профессиональных кодексах, необходимо и значимо<sup>5</sup>. У помогающих специалистов отношение к профессиональному долгу и его исполнение напрямую связано со смысловым содержанием

---

<sup>1</sup> Профессиональная этика: учеб. пособие / В. М. Артемов [и др.]. М.: Проспект, 2014.

<sup>2</sup> Кафтан В. В., Чернышова Л. И. Деловая этика: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019.

<sup>3</sup> Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология. М.: Народное образование, 1999.

<sup>4</sup> Медведева Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2019.

<sup>5</sup> Цвык В. А. Профессиональная этика. Основы общей теории. М.: РУДН, 2012.

ем их деятельности и ее эффективностью. Например, разглашение врачебной тайны, предпочтительное отношение к отдельным больным, пренебрежение стандартами предоставления медицинских услуг отразится на результате лечения и здоровье больных; нарушение конфиденциальности со стороны психолога может нанести душевную травму человеку, обратившемуся за помощью; некомпетентность в применении психологических техник может нанести вред психическому здоровью клиента, навсегда лишить его доверия к специалистам и желания обратиться за психологической поддержкой, когда она действительно необходима.

*Профессиональная ответственность*, являясь составной частью категории профессионального долга, определяет осознанное отношение к последствиям своего профессионального поведения, особое социальное и моральное отношение к другим людям, к обществу и характеризуется выполнением нравственных обязательств. В ситуациях морального выбора, когда сталкиваются личные потребности и профессиональный долг, особенно важна способность к сознательному выполнению нравственных требований профессии. Данная способность также выражается в моральной надежности специалиста, гарантирующей его профессиональное поведение при любых обстоятельствах, включая сложные, непредвиденные и критические ситуации.

*Профессиональная справедливость* как значимое этическое понятие главенствует в профессиональной деятельности, связанной с оценкой и принятием решений, которые будут влиять на других. Основу справедливости как общей категории этики составляет принцип равенства между людьми, правами и обязанностями, заслугами и их признанием, преступлением и наказанием<sup>1</sup>. Важно, чтобы регуляция отношений внутри профессионального сообщества, в ситуациях взаимодействия специалистов смежных профессий включала в себя принципы профессиональной справедливости. Такие феномены, как двойные стандарты в оценках могут нанести серьезный ущерб в ситуациях, когда от эффективного взаимодействия специалистов зависят судьбы людей, например, судебные экспертизы, медико-психолого-педагогические консилиумы. В психологическом консультировании также это касается случаев, когда клиент параллельно получает помощь у других специалистов и необходимо максимально уменьшить возможные противоречия, из-за которых может пострадать клиент.

*Профессиональная честь* представляет собой выражение степени значимости той или иной профессиональной деятельности в успеш-

---

<sup>1</sup> Бакштановский В. И., Согомонов Ю. В. Прикладная этика: опыт университетского словаря: учеб. пособие. Тюмень: НИИ прикладной этики ТюмГНГУ; Центр прикладной этики, 2001.

ном функционировании общества, роль конкретной специальности в сложной системе общественных отношений. В данном контексте честолюбие предполагает стремление личности упрочить свой авторитет, добиться высоких результатов в труде, спорте, учебе, карьере, что также способствует реализации коллективных и общественных интересов. Таким образом, честолюбие играет положительную роль, повышает социальную активность специалиста<sup>1</sup>. В сложных ситуациях морального выбора в негативном варианте честолюбие может склонять специалиста оценивать ситуацию и действовать не из нравственных ценностей, а из мотивов карьерного роста.

*Профессиональное достоинство* относится к самоуважению, отражает признание специалистом своей человеческой и профессиональной ценности. Уважительное отношение к специалисту как к личности, признание его гражданских прав являются важными условиями профессиональной деятельности и раскрытия профессионализма<sup>2</sup>. Для психолога важно, чтобы руководство организации, в которой он работает, признавало значимость профессионального этического кодекса в регламенте его работы и уважало его позицию.

*Совесть* как одна из базовых этических категорий также находит свое отражение в профессиональной этике<sup>3</sup>. Во многих пособиях понятие профессиональной совести синонимично с профессиональной ответственностью и представляет собой гарант исполнения профессионального долга. Специфику данного понятия отражают определения, трактующие *профессиональную совесть* как способность, помогающую специалисту посмотреть на свое профессиональное поведение и его результаты через призму общечеловеческих нравственных ценностей. Таким образом, совесть можно назвать категорией более высокого уровня, ориентирующей человека в нравственности его поведения не только с позиций профессионального долга, а в контексте высших гуманистических ценностей. В профессии совесть может как проявляться в осознанной рефлексии о том, кого и как могут затронуть результаты определенных поступков, так и работать как сенсорная система в сфере морали через возникновение некоторого первичного ощущения проблемной ситуации, что «что-то не так», способствующего распознаванию ситуации морального выбора и, в итоге, предотвращению морально ненадежного профессионального поведения<sup>4</sup>. Профессиональная

---

<sup>1</sup> Попов Л. М., Устин П. Н., Устина Ю. Н. Особенности честолюбия как этической характеристики личности // Казанский социально-гуманитарный вестник. 2015. № 1 (14). С. 106—118.

<sup>2</sup> Спивак В. А. Деловая этика: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2015.

<sup>3</sup> Ильин Е. П. Психология совести: вина, стыд, раскаяние: учебно-методическое пособие. СПб.: Питер, 2018.

<sup>4</sup> Веселова Е. К. Психологическая деонтология: мировоззрение и нравственность личности. СПб.: Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2002.



совесть не позволяет психологу прибегать к манипуляциям, научному сотруднику искажать результаты исследований, врачу халатно относиться к низкооплачиваемой работе.

Этическая регуляция деятельности специалистов социальной сферы в форме кодексов начала свое развитие со второй половины XX века.

Н. В. Ключева и Н. С. Головчанова выделяют следующие *основные черты профессиональной этики*<sup>1</sup>:

- выражение в форме конкретных требований к деятельности специалиста;

- требования этических кодексов базируются на ценностях, значение которых считается априорным, понятным, очевидным (например, принципы ответственности, компетентности, объективности, сохранение профессиональной тайны);

- наличие профессионального этического кодекса придает высочайший статус регулируемой им деятельности;

- контрольную функцию осуществляет этическая комиссия, состоящая из наиболее уважаемых представителей профессионального сообщества;

- профессиональная этика предполагает способы воздействия, применяемые к нарушителям: этические, законодательные, образовательные или административные меры.

Профессиональная этика служит таким целям, как гарантия статуса профессии, доказательство ее социальной значимости, поддержание сплоченности членов профессиональных сообществ, выработка общих стандартов совместной деятельности и защита от притязаний других сфер профессиональной компетентности. В консультативном контакте этика выполняет важную функцию обеспечения безопасности клиентов от неправомерных действий, соблюдения конфиденциальности и суверенности.

## Вопросы для самопроверки

1. В чем, по вашему мнению, состоят отличия этической сферы от моральной в психологическом измерении? Напишите эти отличия.

2. Американский философ В. Dunham приводит следующие точки зрения на то, какой поступок считать добрым:

- приятный для меня;
- приятный для большинства людей;
- одобряемый мной;
- одобряемый обществом;
- соответствующий моральному закону;
- соответствующий божественному закону;

---

<sup>1</sup> Ключева Н. В., Головчанова Н. С. Этика и профессиональное общение психолога-консультанта: метод. указания. Ярославль: ЯРГУ, 2012.



- соответствующий достижению идеала;
- означающий что-то, но мы не можем сказать, что именно.

Какое определение вы считаете наиболее обоснованным? Какое из приведенных определений больше всего соответствует духу морали?

3. Анализируя вопросы, на которые призваны отвечать этические системы, по вашему мнению, возможно ли в реальности создание такой концепции, которая сможет дать ответ на вопрос соединения морального мотива (стремления следовать долгу) с разнообразными интересами, естественным желанием счастья?

4. Соотнесите понятия «профессиональная ответственность» и «совесть». Можете ли вы привести примеры, когда специалист поступает по совести, но это противоречит его профессиональной ответственности?

## **Самостоятельная работа**

1. Посмотрите короткометражный фильм «Мост» (Чехия, 2003), режиссер Б. Гарабедиан. После просмотра ответьте на вопросы:

Какое эмоциональное впечатление на вас произвел сюжет фильма? Как вы относитесь к выбору главного героя? Как вы думаете, какие чувства он испытывал, и что мотивировало его принять именно такое решение? Сталкиваемся ли мы с подобными выборами в жизни? Если рассматривать фильм с точки зрения профессиональной этики, как в нем актуализируются профессиональный долг, ответственность, справедливость, совесть, в чем они проявляются?

2. Предлагаем к просмотру фильм «Интерстеллар» (США, Великобритания, Канада, 2014), режиссер К. Нолан. После просмотра ответьте на вопросы:

О чем этот фильм для вас? Опишите этическое поле сюжета фильма. С какими моральными конфликтами сталкивались герои? Какие чувства у вас вызвали их выборы и поступки?

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Веселова Е. К. Психологическая деонтология: мировоззрение и нравственность личности / Е. К. Веселова. — СПб.: Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2002.
2. Ильин Е. П. Психология совести: вина, стыд, раскаяние: учебно-методическое пособие / Е. П. Ильин. — СПб.: Питер, 2018.

### *Дополнительная литература*

1. Психология нравственности / под ред. А. Л. Журавлева, А. В. Юревича. — М.: Институт психологии РАН, 2010.
2. Попов Л. М. Добро и зло в этической психологии личности / Л. М. Попов, О. Ю. Голубева, П. Н. Устин. — М.: Институт психологии РАН, 2008.

### 1.3. Нормативно-правовая регламентация профессиональной деятельности психолога-консультанта

А. В. Вечерин выделяет три основных вида регламентации деятельности психолога<sup>1</sup>: регламентация общими правовыми нормами, закрепленными в действующем законодательстве; регламентация специальными нормами, закрепленными в отдельных нормативных правовых актах; регламентация посредством локальных нормативных правовых актов.

**Нормативно-правовой уровень регуляции** деятельности психолога-практика<sup>2</sup> регулируется международными, федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также трудовым договором, если консультант работает в организации.

Рассмотрим их подробнее.

1. Международные документы: Хартия прав человека; «Конвенция о правах ребенка», определяющие базовые права и образующие основу правового статуса личности.

2. Федеральные нормативные акты: Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ, Уголовно-процессуальный кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Федеральный закон «О персональных данных», Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федеральный закон «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

Законодательство в сфере психологической помощи основывается на *Конституции Российской Федерации*, ее 2-й главе «Права и свободы человека и гражданина». В статьях Конституции отражены базовые принципы работы психолога: уважение, ответственность, конфиденциальность, забота о благополучии клиента, обеспечение безопасности. В частности, равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств (ст.19), недопустимости насилия, жестокого и унижающего человеческое достоинство обращения, в т. ч. проведение научных опытов

---

<sup>1</sup> Вечерин А. В. Этический кодекс психолога в правовом поле российского законодательства // Сборник материалов I Международной конференции по этике в психологическом консультировании и психотерапии / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. М.: ПИ РАО, 2017. С. 20—29. URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

<sup>2</sup> Перечень нормативно-правовых документов, законов, постановлений, рекомендаций, регламентирующих труд психолога-практика. URL: [http://psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/lows.html](http://psy.msu.ru/science/public/psy_prof/lows.html)

без добровольного согласия (ст. 21), право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, на тайну переписки и пр. (ст. 23), недопущение сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия (ст. 24), право на союзы для защиты своих интересов (ст. 30), забота о семье, родителях и детях (ст. 38), право на охрану здоровья и медицинскую помощь, в т. ч. ответственность за сокрытие фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей (ст. 41), право на образование (ст. 43), гарантия государственной защиты прав и свобод (ст. 44, 45).

В отношении защиты прав детей, не достигших 18-летнего возраста, основным документом является «Конвенция о правах ребенка»<sup>1</sup>, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 и ратифицированная Верховным Советом СССР 13.06.1990. Документ содержит положения о личных (гражданских) правах детей, социальных и политических правах, правах ребенка на образование и культуру, правах детей на защиту в экстремальной ситуации. В конвенции о правах ребенка рассматриваются нормативно-правовые основы защиты прав ребенка в современном образовательном учреждении; проблема защиты прав детей и пути ее решения; реализация прав ребенка в РФ; содержание, формы и методы работы с педагогическим коллективом образовательных учреждений по защите прав ребенка.

Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»<sup>2</sup> регулирует общественные отношения, возникающие в сфере образования в связи с реализацией права на образование, обеспечением государственной гарантии прав и свобод человека в данной сфере и созданием условий для реализации этого права. В сферу оказания психологической помощи попадают вопросы инклюзивного образования, сопровождение лиц с ОВЗ, одаренных детей, организации предоставления психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации (ст. 42; гл.11); соблюдение прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации (ст. 43—45); уважение человеческого достоинства, защита от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрана жизни и здоровья и т. д.

---

<sup>1</sup> Конвенция о правах ребенка. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/)

<sup>2</sup> Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

При заключении с клиентом любых договорных документов, психолог-консультант действует на основании Федерального закона «О персональных данных»<sup>1</sup> от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Одним из таких документов, содержащих персональные данные, является информированное согласие<sup>2</sup>, которое дает клиент перед началом консультационной работы.

В практике работы психолога-консультанта могут возникать случаи, когда его деятельность будет регулироваться законами и кодексами РФ, в т. ч. относящимися к сфере здравоохранения, семейного законодательства, «Уголовного кодекса РФ» или «Уголовно-процессуального кодекса РФ».

---

**Пример 1.** На консультацию к психологу в частный кабинет обращается подросток в возрасте 16 лет в состоянии острого стресса. Родители подростка в разводе и находятся в острых конфликтных отношениях. На момент обращения подросток ушел из дома матери и проживал у близких родственников. Консультацию оплатил отец, он же дал устное согласие на предоставление несовершеннолетнему психологических услуг.

В данной ситуации для психолога-консультанта важными становятся следующие вопросы:

- оформление письменного согласия от родителей на оказание психологической помощи несовершеннолетнему (ст. 42 п. 3 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (пример согласия представлен в Приложении № 3);

- информирование второго родителя о начале консультирования (ст. 79 «Семейный кодекс РФ»);

- информирование родителей о методах, используемых в ходе кризисного консультирования подростка, психологическое сопровождение родителей, вовлечение их в терапию родительно-детских отношений (профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»).

**Пример 2.** В образовательной организации проводится тестирование на предмет употребления наркотических веществ среди учащихся 13—18 лет по требованию Федерального закона № 3-ФЗ от 08.01.1998 «О наркотических средствах и психотропных веществах».

В данной ситуации психологу необходимо руководствоваться в своей деятельности несколькими документами:

- ст. 42 п. 3 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — если подросток в возрасте до 15 лет, то требуется оформление письменного согласия родителей или иных законных представителей на проведение тестирования;

- ст. 20 «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства» Федерального

---

<sup>1</sup> Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006. № 152-ФЗ. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/)

<sup>2</sup> Информированное согласие. Ликбез. URL: <http://psyethics.ru/consent-likbez/>

закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»<sup>1</sup> — если подросток старше 15 лет, то вопрос о проведении тестирования или отказа от него он решает самостоятельно.

---

Одним из документов, который лежит в основе ситуаций взаимодействия психолога с клиентами, имеющими нарушения психического здоровья, — Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (ред. от 19.07.2018) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»<sup>2</sup>. В соответствии со статьей 29 данного закона специалист обязан госпитализировать клиента в недобровольном порядке в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, в случае если клиент представляет непосредственную опасность для себя или окружающих; или находится в беспомощном состоянии, т. е. не способен самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности; или может произойти существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если оставить его без психиатрической помощи.

Если специалист оставит без помощи клиента, находящегося в опасном для жизни и здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению, либо сам поставит его в опасное для жизни или здоровья состояние, то его действия будут попадать под ответственность по ст.125 «Оставление в опасности» *«Уголовного кодекса Российской Федерации»*<sup>3</sup> от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.12.2019).

В соответствии со ст. 191 *«Уголовно-процессуального кодекса РФ»*<sup>4</sup> от 18.12.2001 № 174-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 30.01.2020), «при проведении допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно».

Психолог может входить в группу специалистов при принудительном исполнении решений, связанных с отобранием ребенка

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 13.01.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2020). URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=LAW&n=121895&req=doc>

<sup>2</sup> Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (ред. от 19.07.2018) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_4205/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4205/)

<sup>3</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.12.2019). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_10699/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/)

<sup>4</sup> Уголовно-процессуальный кодекс РФ от 18.12.2001 № 174-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 30.01.2020).URL: <https://fzrf.su/kodeks/upk/>

и передачей его другому лицу (лицам), на основании ст. 79 «Исполнение решений суда по делам, связанным с воспитанием детей» «Семейного кодекса РФ»<sup>1</sup> от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 06.02.2020).

Деятельность психолога, производящего психолого-педагогическую экспертизу, регулируется Федеральным законом от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»<sup>2</sup> и УК РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.12.2019) ст. 307 «Заведомо ложные показания, заключение эксперта, специалиста или неправильный перевод».

Все вышеперечисленные документы прямо или косвенно рассматривают психолога как специалиста, решающего одну из задач, которую необходимо осуществить в рамках того или иного закона. При этом ни один из перечисленных законов не включает конкретное описание профессиональных и квалификационных требований к психологу, условия его работы, права и обязанности. В лучшем случае указывается требование к образованию (высшее специальное).

Следует обратиться к опыту г. Москва, где принят закон «О психологической помощи населению в городе Москве»<sup>3</sup> от 7 октября 2009 г. № 43. Согласно ст. 3 названного закона, «государственная система психологической помощи в городе Москве включает в себя уполномоченные органы исполнительной власти города Москвы, осуществляющие государственное управление и контроль в сфере оказания психологической помощи, Совет по координации деятельности в сфере оказания психологической помощи населению в городе Москве, государственные учреждения и специалистов-психологов, работающих в учреждениях города Москвы». Основными принципами оказания психологической помощи населению в г. Москве стали: 1) доступность; 2) добровольность; 3) адресность; 4) конфиденциальность; 5) комплексность; 6) системность; 7) профессионализм.

На настоящее время существует *проект Федерального закона «О психологической помощи населению в Российской Федерации»*<sup>4</sup>, представленный в Государственную думу 24 июня 2014 года. Закон пока не принят, до сих пор по нему ведется много дискуссий.

---

<sup>1</sup> Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 06.02.2020). URL: <https://fzrf.su/kodeks/sk/>

<sup>2</sup> Федеральный закон от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_31871/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31871/)

<sup>3</sup> Закон «О психологической помощи населению в городе Москве» от 07.10.2009 № 43. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/292902/>

<sup>4</sup> Проект Федерального закона «О психологической помощи населению в Российской Федерации». URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/federalnyy-zakon-o-psihologicheskoy-pomoschi-naseleniyu-v-rossiyskoy-federacii>

В проекте закона определены:

- 1) правовые, организационные и экономические основы оказания и получения психологической помощи;
- 2) права и обязанности граждан (физических лиц), отдельных групп населения в сфере оказания психологической помощи;
- 3) основные направления государственной политики Российской Федерации в сфере оказания психологической помощи гражданам;
- 4) полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере оказания психологической помощи;
- 5) права и обязанности лиц, правомочных оказывать психологическую помощь;
- 6) контроль, надзор и ответственность в сфере оказания психологической помощи.

В частности, рассмотрены вопросы условия оказания психологической помощи, в т. ч. бесплатной, основания для отказа или прекращения психологической помощи; основные виды и формы, стандарты и правила психологической помощи; деятельность саморегулируемых организаций психологов; страхование психологов, работа которых связана с угрозой их жизни и здоровью; финансовое обеспечение психологической помощи и др.

В России существуют два профессиональных стандарта, которые регулируют деятельность психолога в социальной сфере и сфере образования: профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»<sup>1</sup> (утвержден в 2013 году); профессиональный стандарт «Педагог-психолог»<sup>2</sup> (психолог в сфере образования) (утвержден в 2015 году). В них говорится о соблюдении принципа конфиденциальности и, в целом, соблюдении требований этики в профессиональной деятельности психолога, без детальной конкретизации, в чем именно она заключается. А также о соблюдении международных норм в области прав ребенка и образования детей. Подготовлен, но пока не утвержден профессиональный стандарт «Медицинский психолог».

Эти стандарты обеспечивают регуляцию профессиональной деятельности психолога в широком спектре государственных и муниципальных учреждений, относящихся к системе социальной сферы обслуживания, образования и здравоохранения. В своей деятельности психолог руководствуется законодательством РФ, Уставом

---

<sup>1</sup> Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_157396/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157396/)

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_185098/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_185098/)



организации, приказами и распоряжениями работников, которым он подчинен согласно должностной инструкции, а также правилами внутреннего трудового распорядка организации.

Помимо нормативных актов, *отдельные нормы, регулирующие деятельность психолога-консультанта, могут быть сформулированы в трудовом договоре*. Заметим, что локальные нормативные акты, принимаемые работодателем, не могут ухудшать условия труда работника, сформулированные в нормативных актах более высокого уровня, а также сформулированные в трудовом договоре. Локальный нормативный правовой акт — это внутренний документ организации-работодателя, рассчитанный на неоднократное применение и устанавливающий правила поведения (права и обязанности) самой организации, всех или отдельных категорий ее работников в части, не урегулированной трудовым законодательством<sup>1</sup> (ст.8 ТК РФ). В трудовой договор с психологом часто включают пункт о соблюдении профессиональной этики.

Следует отметить *особенности работы психологов в системе МВД России* (органы внутренних дел, включающие в себя полицию; организации и подразделения, созданные для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на МВД России), деятельность которых регулируется законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами МВД России.

Существует Приказ МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации»<sup>2</sup>, в котором подробно прописаны функции психолога с указанием специфики его работы. В частности, проведение специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа, оказание психологической помощи сотрудникам после выполнения оперативно-служебных задач в особых условиях, а также в случаях, связанных с гибелью личного состава, применением оружия, выработки стратегии и тактики ведения переговоров, в том числе при освобождении заложников.

С точки зрения соблюдения этических норм и правил, внимание уделяется только конфиденциальности (служебная тайна) и рассмотрению данных, которые составляют государственную и иную охраняемую законом тайну (ставится гриф секретности или пометка «Для служебного пользования»). При этом конфиденциальность

---

<sup>1</sup> Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 16.12.2019). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)

<sup>2</sup> Приказ МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=642978#004486846787324894>



является частично исполняемой, так как, на основании п. 16 этого Положения, в течение 10 суток со дня обращения психолог обязан предоставить психологическую информацию по запросу:

- руководителей (начальников) органов, организаций, подразделений МВД России;
- заместителей (помощников) руководителей (начальников) по работе с личным составом органов, организаций, подразделений МВД России;
- руководителей подразделений психологической работы.

В остальных случаях вопросы конфиденциальности решаются в соответствии с общей законодательной базой.

Нормативная база вышерассмотренных документов задает ориентиры для соблюдения этических принципов, но не всегда раскрывает конкретику содержания, поэтому для психолога может сохраняться неясность в решении этических вопросов своей профессиональной деятельности.

Нормативно-правовая регуляция деятельности психолога также включает в себя перечень документов, которые оформляются специалистом по учету проведенных работ. Общими видами деятельности для психологов являются:

- психологическое просвещение;
- психологическая профилактика;
- психологическая диагностика;
- психологическое консультирование;
- психологическая коррекция;
- психологическая реабилитация и социально-психологическая адаптация.

Разработаны требования по учету деятельности и отчетности для психологов разных сфер деятельности:

- для педагога-психолога в системе психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательном процессе<sup>1</sup>;
- для психолога в системе МВД России<sup>2</sup>;
- для психолога-консультанта организации;

Комплект документации практического психолога включает в себя:

---

<sup>1</sup> Методические рекомендации по формам учета деятельности и отчетности составлены по рабочим материалам Всероссийского совещания «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы», 6—7 июня 2002 г., Москва; инструктивному письму Минобразования РФ № 3 от 01.03.1999 и приложений к нему. URL: <https://infourok.ru/dokumentaciya-pedagogapsihologanormativnaya-baza-i-formi-1363339.html>

<sup>2</sup> Приказ МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=642978#08691631880801627>

— законодательно-правовые акты и нормативные документы (например, федеральные нормативные акты, Положение о службе практической психологии, обязательные формы ведения документации, установленные в организации, сроки и условия их хранения и пр.);

— специальную документацию (например, психологические заключения, протоколы обследования, коррекционных занятий и бесед и пр.);

— организационно-методическую документацию (например, график и план работы, журналы учета видов работ, программы коррекционно-развивающих занятий, альбом диагностических методик и пр.).

## **Вопросы для самопроверки**

1. Какие, по вашему мнению, законодательно-правовые акты наиболее полно содержат в себе ориентиры для этической основы деятельности психолога-консультанта?

2. В чем заключается специфика работы психолога в силовых структурах при решении этических задач, связанных с вопросами конфиденциальности? Какие способы решения этих задач вы видите?

## **Самостоятельная работа**

Сделайте сравнительную таблицу, в которой будут отражены общее и различия в ведении документации по учету деятельности и отчетности для психологов разных сфер деятельности:

- педагога-психолога в системе образования;
- психолога, работающего в системе силовых структур;
- психолога-консультанта организации.

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Оказание помощи несовершеннолетним детям, участвующим в следственных действиях, в том числе пострадавшим от насилия, и их семьям (психологические, организационные и правовые аспекты): учеб.-метод. пособие / Департамент образования Яросл. обл.; под ред. Н. В. Ключевой, Е. Г. Руновской. — Ярославль: Титул, 2017.

2. *Истратова О. Н.* Справочник психолога-консультанта организации / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Изд. 2-е. — Ростов н/Д: Феникс, 2007.

### *Дополнительная литература*

1. *Майсак Н. В.* Правовые основы деятельности психолога: учеб. пособие / Н. В. Майсак. — Астрахань, 2005. — 119 с.

## **Глава 2**

# **ЭТИЧЕСКИЕ РЕГУЛЯТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА**

### **2.1. Влияние личности психолога-консультанта на этическое поле профессиональной деятельности**

**Ситуация 1.** На консультацию к психологу пришли молодые мужчина и женщина, для которых важно определить и согласовать свои представления о будущем. Они находятся в близких отношениях чуть больше года. При этом мужчина женат, есть ребенок-девочка 7 лет, женщина также замужем, имеет ребенка, мальчика пяти лет. Оба клиента в качестве основы для принятия решения о будущих отношениях видят сохранение семей, при этом не представляют себе жизни друг без друга, не планируют расставаться, но хотят минимизировать ущерб для детей и своих супругов.

Психолог-консультант, который работал с этим случаем, вынес на обсуждение с супервизором ряд вопросов, среди которых: «В какой мере я могу делиться собственными ценностями и взглядами на отношения внутри и за пределами семьи, чтобы не допустить их навязывания клиентам? Как определить границы принятия установок клиентов на происходящее и пределы отказа от собственных ценностей без ущерба для собственного “Я”?» При этом психолог-консультант — женщина, замужем, двое детей, имеет длительные стабильные отношения с супругом, для нее верность, преданность семье, забота о партнере по браку и детях — важные смысловые опоры.

Данная ситуация показывает, что в процессе консультирования актуализируются мотивы и ценности, устремления и цели, моральные установки и нравственные представления психолога-консультанта о мире, отношениях между людьми. Мера ответственности психолога и клиентов за ход и результаты консультативного процесса поднимается до высочайшего уровня — судьбы не только отдельного человека, но и его близких, в том числе детей. Этическая проблематика проявляется здесь не только в узком смысле, в част-

ности в следовании этическим профессиональным нормам — конфиденциальности, уважения клиента, в выборе консультантом конкретного способа работы, принятии консультантом права клиента на самостоятельное решение, но и в широком смысле: в рефлексии и актуализации ценностно-смысловых и мировоззренческих оснований, регулирующих отношения с клиентом и жизнь психолога в целом, то, что называют аксиологическим измерением практики.

Обратимся к мнению Р. Кочюнса относительно того, в какой степени процесс консультирования имеет или должен иметь характер ценностной дискуссии, а также в какой степени ценности консультанта могут актуализироваться в процессе консультирования. Им выделено две крайние точки зрения.

Первая — консультант должен быть «объективным», ценностно нейтральным и не вносить в консультативные отношения свою жизненную философию и ценностную систему. Он обязан полностью сконцентрироваться на ценностях клиентов и не должен занимать во время консультирования определенную позицию по моральным и ценностным аспектам.

Второе мнение высказал Е. Williamson (1958; цит. по: George, Cristiani, 1990), согласно которому консультант должен открыто и ясно демонстрировать клиенту свою ценностную позицию.

Комментируя эти противоположные точки зрения, Р. Кочюнас пишет, что «полностью исключить ценности консультанта, мировоззренческие аспекты из консультативного контакта с клиентом просто невозможно, если консультирование понимать как отношения двух людей... Консультант должен четко знать свои ценности, не скрывать их от клиента и не избегать ценностных дискуссий на консультативных встречах, поскольку немало проблем скрыто именно в ценностных конфликтах клиентов или в непонимании ими собственной ценностной системы. Однако ясная ценностная позиция консультанта не подразумевает нравоучений и морализирования. В любом случае влияние ценностей консультанта на клиента имеет свою этическую сторону, если признать, что выдвигаемые консультантом цели и используемые методы отражают и его философию жизни. Даже прямо не навязывая клиенту свои ценности, однако придерживаясь в работе определенной философии, мы неизбежно «вносим» в консультирование свое воззрение на систему сущностных вопросов жизни» [Кочюнас Р., с. 27—28].

Воробьева Л. И. отмечает, что «ценности не действуют подобно природному или социальному закону неким натуральным или квазиестественным образом, потому что они существуют только в модальности гипотетической и обитают в символическом языковом пространстве. “Добро”, “истина”, “красота”, “совершенство”, “святость”, “добродетель”, “богатство” требуют от человека всегдашнего ситуативного социокультурного и личностно духовного толкования,

прежде чем он решается совершить нечто для воплощения их в реальность. От человека требуется усилие, отменяется автоматизм подчинения закону или норме, обнаруживается, по крайней мере, две возможности для свободы: в понимании (интерпретации) символа и в самом выборе поступка — образуется герменевтическое дискурсивное пространство»<sup>1</sup>.

**Ситуация 2.** И. Ялом в книге «Лечение от любви. Психотерапевтические новеллы» описывает терапевтический процесс, где пациентка — очень полная женщина (история «Толстуха»). «В тот день, когда Бетти появилась в моем кабинете, когда я увидел, как она несет свою огромную 250-фунтовую тушу к моему легкому и хрупкому офисному креслу, я понял, что мне уготовано великое испытание контрпереносом. Толстые женщины всегда вызывали у меня отвращение. Я нахожу их омерзительными: их безобразная манера ходить, переваливаясь из стороны в сторону, их бесформенное тело — грудь, колени, зад, плечи, щеки, подбородок — все, все, что мне обычно нравится в женщинах, превращено в гору мяса. И еще я ненавижу их одежду — эти бесформенные мешковатые платья или, хуже того, слоноподобные тугие джинсы с перетяжками, как у бочки. Как они осмеливаются выставлять свое тело на всеобщее обозрение?» [И. Ялом, с. 46].

В реакциях И. Ялома мы не обнаруживаем безусловного принятия, безоценочности в восприятии и уважения клиента, которые обозначены во всех этических кодексах. При этом И. Ялом открыто делится с читателем своими чувствами, делает попытку осознать природу их появления, понимает, как драматично развиваются в связи с этим его отношения с пациенткой. «У психотерапевта эта область, это необъятное поле для самосовершенствования, которое никогда нельзя пройти до конца, на профессиональном языке называется контрпереносом. Если переносом называются чувства, которые пациент ошибочно относит к терапевту (“переносит” на него), но которые на самом деле коренятся в более ранних взаимоотношениях, контрперенос представляет собой обратное — похожие иррациональные чувства, которые терапевт испытывает к пациенту. Иногда контрперенос бывает столь драматичен, что делает невозможной глубокую терапию: представьте себе еврея, который лечит нациста, или изнасилованную женщину, которая лечит насильника. Но в более мягких формах контрперенос проникает в любую психотерапию» [И. Ялом, с. 45—46]. Открытость и честность И. Ялома достойна уважения! Рассказ о своих антипатиях и пристрастиях, чувствах, контрпереносах, которые случались в практике очень опытного психотерапевта показывает, что в консультировании

---

<sup>1</sup> Воробьева Е. И. Психотерапия и этика // Московский психотерапевтический журнал. 2009. № 1. С. 80—98.

и психотерапии всегда есть задача осознания себя в отношениях с клиентом, а контрперенос может стать причиной этически неверных решений.

Внимание к этической составляющей консультирования является показателем профессиональной пригодности психолога к практической работе. Однако лишь констатация ценности этики и ее значимости в личностном и профессиональном росте психолога-консультанта остается красивым, но общим местом, если не раскрыть содержательно диапазон и возможность тех или иных выборов в пространстве этической проблематики. Именно содержательные характеристики, объем, степени свободы и способы понимания этической проблематики служат предпосылкой и основой личностного самоопределения консультанта в сложных ситуациях [Бондаренко А. Ф., с. 63—76]. В зарубежных профессиональных сообществах уже не обсуждается возможность отказа в консультировании по причине того, что психолог не разделяет ценностей клиента и имеет какие-то предубеждения против его политических, социальных и личных выборов (например, гендерной идентичности или сексуальной ориентации). Это однозначно квалифицируется как дискриминация и лишение доступа к психологической помощи. У нас до сих пор идут дискуссии, и некоторые психологи считают такие отказы благородным поступком со своей стороны, приравнивая свои ценности к компетенциям, считая, что если они «не любят» геев или этнические меньшинства, то, соглашаясь на работу с ними, будут потенциально вредить им. То есть так они проявляют этичность и сознательность, отправляя таких клиентов к другим специалистам. За рубежом протокол действий в таких ситуациях предполагает обращение к супервизору, личную терапию и проработку своих установок, которые «выбивают» из профессиональной позиции.

Теоретический анализ подходов к рассмотрению феноменологии морального выбора и исследований нравственной регуляции позволил выделить следующие психологические характеристики, связанные со способностью консультанта обнаружить этическое поле консультирования [Армашова А. Б., Ключева Н. В.].

1. Характеристики личностной зрелости, которые выделены Э. Шостромом на основе теории самоактуализации (А. Маслоу), концепций психологического восприятия времени и временной ориентации субъекта (Ф. Перлз, Р. Мэя), идей К. Роджерса и других представителей экзистенциально-гуманистического направления:

— *независимость ценностей и поведения извне* — относительная независимость в своих поступках, стремление руководствоваться в жизни собственными целями, убеждениями, установками и принципами, что, однако, не означает враждебности к окружающим и конфронтации с групповыми нормами. Данное качество дает

свободу в выборе, неподверженность внешнему влиянию, позволяет психологу реализовать авторскую позицию в ситуации принятия решения. Оно позволяет быть критичным при оценке этически сложных ситуаций, когда принципы профессионального кодекса могут противоречить друг другу, а профессиональная мораль теряет очевидность и не может регламентировать действия специалиста;

— *компетентность во времени* — способность личности жить настоящим моментом, переживая его во всей полноте и осознавая его значимость, ощущать неразрывную связь прошлого, настоящего и будущего, видеть свою жизнь целостной. Мироощущение, с которым связана данная характеристика, способствует высокой моральной ответственности личности, предполагает осознание авторства принимаемого решения и его последствий. Также способность жить настоящим способствует осознанности своих поступках. Такая личность склонна к самоопределению, процессам переоценки ценностей, менее подвержена постпроизвольному поведению.

2. Характеристики «дискурсивной морали» личности. Этическая ориентация (нравственный поступок), согласно мнению большинства исследователей, предполагает «дискурсивную мораль» (Ю. Хабермас). Это означает, что нравственные обязанности сначала проверяются, затем принимаются, т. е. интериоризированы (присвоены) личностью. Следование им является не социально одобряемым поведением, а свободным выбором. Данная характеристика является атрибутивной для высших уровней моделей нравственного сознания. У Л. Колберга это постконвенциональный уровень развития моральных суждений, в эмпатической модели К. Гиллиган и Н. Айзенберг это уровень самоуважения, у Б. С. Братуся это просоциальный уровень ценностной-смысловой сферы. Дискурсивная мораль проявляется в следующих личностных характеристиках:

— *самоуважение* предполагает, что решение об ориентировке на свои потребности или потребности другого принимается на основе осознанного самостоятельного выбора;

— *постконвенциональный уровень морали* предполагает ориентацию на интериоризированные ценности справедливости и прав личности, высшие этические принципы.

3. Способность к эмоциональному отклику. Базовая способность сопереживать человеку, чувствовать, что переживает другой, является одним из важных эмоциональных регуляторов личностного выбора, выделяемых большинством исследований нравственной регуляции и моделей нравственного самосознания (Н. Айзенберг, Л. И. Божович, Г. Гигеренцер, Л. Колберг, Н. А. Корниенко, Т. В. Корнилова, М. А. Новикова, Дж. Рест, Р. Стенберг, М. Хоффман и др.). В исследованиях специалистов помогающих профессий также выявлена связь эмпатии с профессиональным выгоранием (Т. Д. Карягина, Н. В. Кухтова, Н. И. Олифирович, Л. Г. Шермазян). В этически



сложных ситуациях эмпатия позволяет воспринимать конкретную ситуацию как значимую, а не просто как профессиональную задачу, делать прогноз и переживать последствия своего решения для вовлеченных сторон.

Следует также обратиться к мысли Дж. Бюджентала о том, что в работе психотерапевта «требуется неусыпное внимание к внутреннему миру переживаний клиента при понимании того, что первейшим инструментом, необходимым для этого... является его (психотерапевта) собственная субъективность»<sup>1</sup> [Bugental J., 1987, p. 3—4].

Самоисследование и понимание себя консультантом, в том числе в процессе консультирования — это возможность постижения сложнейшего, неисчерпаемого, удивительного внутреннего мира человека в его «безжалостном разнообразии» (Дж. Бюджентал, 1998). Любая активность консультанта по отношению к клиенту приобретает подлинный смысл постольку, поскольку она затрагивает его внутренний мир, субъективность. Ядром субъективности являются ценности — то, чем человек дорожит в жизни и чему придает особое значение. Это может быть справедливость или милосердие, взаимопомощь, здоровье, красота, любовь и многие другие. Мы можем говорить о ценностях, декларировать их наличие у себя, а можем их глубоко переживать. Несовпадение декларируемых и осознаваемых личностью моральных норм и реального их воплощения в поведении является актуальной проблемой. Психолог может искренне полагать, что будет вести себя в будущих ситуациях морального выбора в соответствии с декларируемыми им ценностями и нормами, но в реальности этого не происходит. В статье «Судит как герой, а поступает как подлец...» У. Майер критически рассматривает заблуждение Л. Колберга, который фактически в эксперименте отождествляет «понимание добра» и «практическое делание добра»<sup>2</sup>. Само по себе знание норм морали и согласие с ними не являются индикаторами высокой нравственности. Однако разработанный Л. Колбергом метод диагностики уровней морального сознания, как и другие методы исследования моральной сферы личности, не позволяет устранить «разрыв» между моральным сознанием и действием.

Этически сложные ситуации для консультанта — определенный вызов: увидеть ту ценность, которая нуждается в поддержке действием (поступком). При этом поступок как «событие бытия» (М. М. Бахтин) — это результат ответственно воспринятого, осмысленного и пережитого, а не навязанного извне долженствования.

---

<sup>1</sup> Bugental J. F. T. The Art of the Psychotherapist. N. Y.: W. W. Norton, 1987.

<sup>2</sup> Майер У. Судит как герой, а поступает как подлец? Морально-педагогические размышления о теоретической дихотомии в этическом воспитании // Этика. Наука. Образование. Воспитание: Альманах. 2001. Вып. 1. С. 67—76.

Ответственное и осмысленное действие консультанта предполагает работу по самопониманию, требует немалых усилий, мужества, определенных способностей, которые С. Л. Братченко назвал рефлексивно-феноменологической компетентностью. Ее развитие предполагает применение определенных методов познания и самопонимания<sup>1</sup>.

Одним из таких методов является рефлексия, которая предполагает поиск ответов на вопросы самому себе, при этом важен и процесс вопрошания, и ответы, которые являются итогом рефлексии (С. Л. Братченко, «Вопросы самому себе как путь самопонимания»). В. В. Знаков вводит тонкую дифференцировку феноменов «самопознания» и «самопонимания». Познавая себя, субъект получает знания путем ответа на констатирующие вопросы типа «Какой я?» или «Что я знаю о себе?» В процессе самопонимания мы отвечаем на вопросы другого типа — причинные: «Зачем я так поступил?», «Почему этот человек мне не нравится?». Результатом самопознания оказываются новые знания, а самопонимания — новый смысл того, что человек уже знал о себе<sup>2</sup>.

Предлагаем вам ответить на вопросы, которые позволяют осмыслить свои возможности и ограничения в консультировании, поставить задачи для профессионального и личностного развития.

1. Достаточно ли хорошо я осознаю, что значит быть консультантом?

2. Понимаю ли я, что большинство клиентов — это люди достаточно зрелые, самостоятельные и критичные, со своей индивидуальностью, сложившимися ценностями и взглядами, имеющие богатый жизненный и профессиональный опыт?

3. Достаточно ли ясно я умею понять реальные потребности и интересы клиентов, их мотивы и запросы, с которыми они обращаются ко мне?

4. Что я могу дать (помочь осознать, увидеть и понять, задуматься, пережить...) клиентам?

5. В чем именно я могу быть полезен и интересен клиентам, в чем мой ресурс, сильные стороны и ограничения?

6. Какие ценности я актуализирую и отстаиваю в процессе консультирования, и в чем его смысл лично для меня?

7. Что из содержания встречи с клиентом значимо для клиента, а что имеет смысл лично для меня?

8. Умею ли я активизировать и включить в процессе консультирования свой ресурс и ресурс индивидуального опыта, знаний и способностей клиентов?

---

<sup>1</sup> Варламова Е. П., Степанов С. Ю. Рефлексивная диагностика в системе образования // Вопросы психологии. 1997. № 5. С. 28—43.

<sup>2</sup> Знаков В. В. Самосознание, самопонимание и понимающее себя бытие // Методология и история психологии. 2007. Том 2. Выпуск 3. С. 65—74.

9. Как я могу увеличить уровень и глубину осмысленности и личной значимости консультирования для обеих сторон?

10. Понимаю ли природу и механизмы своего личностного и профессионального развития?

11. Владею ли я адекватными для конкретного клиента технологиями, методами и методиками консультирования, которые актуализируют потенциал клиента?

12. Достаточно ли я уважителен и толерантен, чтобы внимательно и терпимо относиться к разнообразию индивидуальных мнений и оценок клиентов?

13. Насколько я готов к диалогу, терпеливому обсуждению, понимаю важность и ценность различия и многообразия точек зрения (в том числе — непривычных, непонятных для меня), вообще «иного» при исследовании сложных и неоднозначных психологических проблем?

14. Могу ли я быть открытым и гибким в той мере, которая необходима для работы с клиентами, и при этом — сохранять себя в отношениях с ними?

Поиск мировоззренческих и смысловых основ консультативной деятельности — это не просто реализация «наивной» созерцательной установки. Это формирование экзистенциальных оснований для работы в помогающей профессии<sup>1</sup>.

Подлинный поиск включает не только рефлексивное самонаблюдение, но непременно и его осмысление. Рефлексивное отношение к пониманию человеком своего «способа бытия», его проблематизация, выход за пределы привычного видения, взгляд с разных сторон, в разных контекстах — все это дает возможность нового понимания и осмысления, создает ситуацию «производства смысла» (Ф. Е. Василюк, 1984). Расширение, углубление, изменение или переосмысление контекста конкретной ситуации или проблемы дает шанс получить новое видение и понимание, новые вопросы и ответы. Простая и однозначная ситуация превращается в более сложную, вариативную, а проблема, кажущаяся тупиковой, превращается в открытую для изменения. В результате даже в самой трудной и безвыходной ситуации появляется новая надежда, новые шансы (классическая формула «экзистенциального клиента»: *«Я не знал, что у меня есть выбор...»*). Появляется перспектива «поменяться местами» с ситуацией — уже не она «ведет» человека, управляет его действиями, а наоборот, у профессионала появляется шанс овладеть ею.

В качестве аргумента в пользу самосовершенствования вспомним о понятии самоактуализации, предложенном А. Маслоу, которое часто толкуется как достижение социального успеха. Между

---

<sup>1</sup> Гришина Н. В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности / под ред. А. А. Крылова, Л. А. Коростылевой. СПб.: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та., 1997.

тем, он имел в виду нечто другое: «Глядя на самоактуализированного человека, который исполняет вполне конкретную работу, служит закону, семье, науке, психиатрии, преподаванию или искусству, то есть подчиняется конвенциональным требованиям профессии или призвания, мы не сможем не заметить, что на самом деле его мотивы к работе более сущностны, более высоки, чем собственно необходимо, что служба для него лишь средство достижения некой иной высшей цели. <...> *они работают ради истины и красоты, во имя добродетели и законности, во благо порядка и справедливости, в стремлении к совершенству*»<sup>1</sup> [А. Маслоу, с. 327].

## Вопросы для самопроверки

1. Сформулируйте вашу позицию по поводу возможности проявления консультантом ценностей и ценностных предпочтений в процессе консультирования.

2. Дайте комментарий высказыванию У. Майера «Судит как герой; а поступает как подлец...», приведите примеры из своей жизни, которые конкретизируют ваши размышления.

## Самостоятельная работа

1. Р. Кочюнас выделяет пять сфер, по которым психологу необходимо иметь четкую позицию: семья, религия, секс, наркотики, аборты. Назовите темы, по отношению к которым у вас есть четкая жизненная позиция. Обоснуйте свой ответ. По каким темам и почему вам трудно сформулировать позицию?

2. Пройдите тестирование и определите уровень своей морально-этической ответственности.

**Опросник ДУМЭОЛП — диагностика уровня морально-этической ответственности личности (И. Г. Тимошук)**

**Инструкция.** Предлагаем принять участие в оценке особенностей вашей личности. Для этого вам необходимо ответить на нижеприведенные утверждения. Если вы согласны с утверждением, то рядом с его номером поставьте «+» (да), если нет — знак «-». Если затрудняетесь ответить, то 0 (не знаю). Обращаем ваше внимание на то, что правильность наших выводов будет полностью зависеть от искренности и точности ваших ответов.

1. Мне кажется, что любовь в современном мире потеряла свою ценность.

2. Я думаю, что интуитивно оценить аморальность человеческого поступка не может никто.

3. Я думаю, что постоянный анализ своего поведения и поступков вещь нужная, но не необходимая.

4. В жизни я больше придерживаюсь принципа «мне нравится», а не «я должен».

---

<sup>1</sup> Маслоу А. Дальние пределы человеческой психики. СПб.: Издат. группа «Евразия», 1999.

5. Я думаю, что такие понятия, как «долг» и «честь» утратили свое перво-степенное значение.

6. Я никогда не пропускал интересных занятий в вузе.

7. Мне кажется, что бескорыстно помогать другим людям — способствовать развитию у них инфантилизма.

8. Советоваться с внутренним голосом, решая этические проблемы, свойственно людям со слабо развитым мышлением и рефлексией.

9. Люди, которые постоянно занимаются «самокопанием», обычно неуверенны в себе и мало адаптивны в обществе.

10. Мне кажется, что только сильная личность способна отвечать за свою жизнь и поступки.

11. Люди, которые постоянно борются за справедливость, на самом деле выскочки и завистники.

12. Я никогда никому не отказываю в помощи, даже если это ущемляет мои интересы.

13. Сочувствие и сопереживание другому человеку — это не решение проблемы, а уход от нее.

14. Я думаю, что моментально выбрать правильное решение в сложной этической ситуации не может никто.

15. Анализируя мотивы поведения других людей, я получаю удовольствие.

16. Я думаю, что человек не может полностью отвечать за то, что с ним происходит в жизни.

17. Если постоянно прислушиваться к голосу своей совести, можно остаться без «хлеба насущного».

18. Я понимаю, что спорить с родителями бесполезно, поэтому никогда не делаю этого.

19. Искренняя радость за успехи другого человека является, на мой взгляд, обратной стороной зависти.

20. Усматривание в окружающих меня явлениях действия сил «добра и зла» кажется мне примитивным и устаревшим.

21. Если постоянно задумываться о правильности жизни, то и жизнь может пройти мимо.

22. Я думаю, что человек не обязан отвечать за кризисы и конфликты, произошедшие в его жизни.

23. Общество диктует человеку свои ценности и идеалы и никуда от этого не деться.

24. Я никогда не оцениваю людей.

25. Обычно чувство вины свойственно людям с низкой самооценкой, неуверенным в себе.

26. Люди, которые постоянно следуют голосу совести, выглядят смешно и несовременно.

27. Я думаю, что нужно делать дело, а не задумываться над тем, как это отразится на людях.

28. Безответственность, иногда проявляемая человеком, бывает идет на пользу окружающим.

29. Я думаю, что в работе иногда нужно прибегать к принципу «цель оправдывает средства».

30. Манипулировать неэтично и я никогда этого не делаю.

Любая черта морально-этической сферы личности проявляется в определенных ситуациях, требующих актуализации и конкретного внешнего

проявления нравственных и моральных качеств в действиях и поступках. Последнее, в свою очередь, может выражаться в широком диапазоне (диспозициях) поведения. Помимо анализа этической корректности *собственно поступков* важно также учитывать их явную и (если это возможно) латентную детерминацию (бессознательные аспекты мотивации, степень осознанности и рефлексии).

#### **Описание шкал опросника.**

*Шкала 1.* Рефлексия на морально-этические ситуации (моральная рефлексия или рефлексия, актуализирующаяся в ситуациях, связанных с морально-этическими коллизиями и конфликтами).

*Шкала 2.* Интуиция в морально-этической сфере (нравственная интуиция).

*Шкала 3.* Экзистенциальный аспект ответственности.

*Шкала 4.* Альтруистические эмоции.

*Шкала 5.* Морально-этические ценности.

*Шкала 6.* Шкала лжи (социальной желательности).

— методика Марлоу-Крауна;

— шкала социальной ответственности (К. К. Муздыбаева);

— опросник субъективной трудности (Д. А. Леонтьев).

Высокий уровень сформированности морально-этической ответственности связан с социальной ответственностью, высоким уровнем самопомощания, низким уровнем социальной желательности.

#### **Ключи к обработке результатов:**

*Шкала 1.* Рефлексия на морально-этические ситуации (конфликты, коллизии) — ответы «нет» на вопросы 3, 9, 21, 27; ответ «да» на вопрос 15.

*Шкала 2.* Интуиция в морально-этической сфере — ответы «нет» на вопросы 2, 8, 14, 20, 26.

*Шкала 3.* Экзистенциальная ответственность — ответы «нет» на вопросы 4, 10, 16, 22, 28.

*Шкала 4.* Альтруистические эмоции — «нет» на вопросы 1, 7, 13, 19, 25.

*Шкала 5.* Морально-этические ценности — ответы «нет» на вопросы 5, 11, 17, 23, 29.

*Шкала 6.* Шкала лжи — ответы «да» на вопросы 6, 12, 18, 24, 30.

Если количество баллов по шкале лжи составляют от 3 до 5 — результаты недостоверны.

Для того чтобы выявить уровень сформированности морально-этической ответственности, необходимо суммировать баллы, полученные по шкалам опросника.

**Низкий уровень** сформированности морально-этической ответственности — 0 до 5.

**Средний уровень** сформированности морально-этической ответственности — 5—15.

**Высокий уровень** сформированности морально-этической ответственности — 15—25.

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Братченко С. Л. Вопросы самому себе как путь понимания / С. Л. Братченко. — URL: <http://hpsy.ru/public/x1353.htm>

2. *Бьюдженталь Дж.* Наука быть живым / Дж. Бьюдженталь; пер. с англ. А. Б. Фенько. — М.: Независимая фирма «Класс», 1998.

3. *Василюк Ф. Е.* Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций / Ф. Е. Василюк. — М.: Изд-во Моск. гос. университета, 1984.

4. *Кочюнас Р.* Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. — М.: Академический проект, 1999.

5. *Ялом И.* Лечение от любви. Психотерапевтические новеллы / И. Ялом; пер. с англ. А. Б. Фенько. — М.: Независимая фирма «Класс», 1997.

#### *Дополнительная литература*

1. *Армашова А. Б.* Этические дилеммы во взаимодействии психолога-консультанта и клиента: автореф. дис. ... канд. пс. наук / А. Б. Армашова. — Ярославль, 2018.

2. *Бондаренко А. Ф.* Личностное и профессиональное самоопределение отечественного психолога-практика / А. Ф. Бондаренко // Московский психотерапевтический журнал. — 1993. — Том 2. — № 1. — С. 63—76.

3. *George R. L.* Counseling: Theory and Practice / R. L. George, T. S. Cristiani. — 3<sup>rd</sup> ed. — N. J.: Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1990.

## **2.2. Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ психологов-консультантов**

**Кодекс** — соглашение, конвенция, система норм и правил, которые договаривающиеся стороны обязуются выполнять; способ самоорганизации профессионального сообщества, повышающий его статус, престиж, профессионализм. *Этический кодекс является сводом правил и норм поведения, которые разделяют участники сообщества.* С его помощью задаются определенные модели поведения и единые стандарты отношений и совместной деятельности.

Принятие кодекса способствует формированию профессиональной, социальной и моральной среды, благоприятной для деятельности профессионалов, входящих в сообщество.

**Цель кодекса** — сделать более согласованной, предсказуемой и контролируемой деятельность договаривающихся сторон.

Задачи кодекса:

- обеспечение возможности приема в профессиональную группу на основе оценки указанных в кодексе характеристик;

- содействие обеспечению нормативного поведения, отношений и действий специалистов, профессиональной группы в рамках существующей профессионально-этической системы;

- содействие разрешению этических конфликтов, возникающих в практике профессиональной деятельности;

- обеспечение гарантий защиты прав клиентов;

- содействие повышению уровня моральности и надежности специалистов, клиентов, социального окружения;

- содействие повышению авторитета профессиональной деятельности в обществе.



В случаях нарушений кодекс предусматривает действия, в том числе санкции за несоблюдение норм, вплоть до исключения из общества.

Профессионально-этический кодекс не следует рассматривать как набор готовых рецептов на все случаи профессиональной практики. Профессионально-этический кодекс, с одной стороны, не должен стать еще одним циркуляром, с существованием которого приходится мириться. С другой стороны, нельзя допустить морализаторства и принуждения к выполнению правил, что может привести к эффекту прямо противоположному ожидаемому.

*Этические кодексы могут быть профессиональными, корпоративными, организационными.* Наиболее распространены два вида этических кодексов — профессиональные и корпоративные, которые регулируют отношения людей внутри данных групп.

Потребность в этических кодексах возникла в связи с тем, что универсальных норм недостаточно для регулирования поведения в специфических ситуациях. Профессиональная и корпоративная этика конкретизирует общие нравственные принципы применительно к особенностям той или иной деятельности.

Этический кодекс широко применяется как инструмент социального менеджмента<sup>1</sup> и метод формирования корпоративной культуры<sup>2</sup>. К основным функциям корпоративных этических кодексов относятся: репутационная, управленческая, развивающая. Этичное поведение сотрудников формирует у клиентов и партнеров компании хорошую репутацию организации, помогает решать трудные ситуации и управлять производственными процессами, развивает сотрудников организации как профессионалов<sup>3</sup>.

Наиболее известны этические кодексы тех профессий, где этические трудности задаются содержанием деятельности (адвокаты, психотерапевты, социальные работники, психологи, журналисты, риэлторы и т. д.).

Первым универсальным кодексом, представляющим набор общечеловеческих ценностей, основные этические законы человечества, были десять заповедей ветхозаветного пророка Моисея, которые обычно включают в общечеловеческие нормы поведения. Заповеди называют также естественным нравственным законом, считая его присущим самой природе человека, универсальной основой нравственной жизни. Понятие «естественная нравственность», ос-

---

<sup>1</sup> Дубина М. В. Корпоративная этика как инструмент социального менеджмента // Менеджмент в России и за рубежом. 2002. № 4. С. 84—96.

<sup>2</sup> Тульсанова О. Л. Роль этических нормативных документов в формировании корпоративной политики // Вестник Санкт-Петербургского университета. 2008. Сер. 9. Вып. 1. Ч. II. С. 332—335.

<sup>3</sup> Карлов Е. Ю. Этический кодекс как механизм оптимизации деловых коммуникаций // Идеи и идеалы. 2012. № 4(14). Т. 2. С. 85—92.

нованная на заповедях Моисея, определяется также как соблюдение «золотого правила» нравственности («Не делай другому того, чего не желаешь себе»). Первые четыре из них регламентируют отношения человека с Богом, остальные шесть — регламентируют отношения человека с другими людьми. Приведем их содержание так, как они даны в Библии (Исх. 20. 2, 4—5, 7, 8—10, 12—17).

1. Я есть Господь Бог твой; да не будет тебе иных богов, кроме Меня.

2. Не сотвори себе кумира, и всякого подобия, как на небеси, так и на земли, так и в водах и под землею; да не поклонись им и не послужи им.

3. Не произноси имени Господа Бога твоего попусту.

4. Помни день субботний, чтобы святить его.

5. Чти отца своего и мать свою.

6. Не убивай.

7. Не прелюбодействуй.

8. Не кради.

9. Не отзывайся о ближнем твоим свидетельством ложным.

10. Не домогайся дома ближнего твоего; не домогайся жены ближнего твоего, ничего, что у ближнего твоего<sup>1</sup>.

Одним из первых профессиональных этических кодексов стала клятва Гиппократова — кодекс врачей. В нем был обозначен принцип деятельности специалиста — «*primum non nocere*» («главное — не навреди!»), распространившийся за пределы врачебной практики. Данный принцип обязывает врача, с одной стороны, делать все возможное для сохранения жизни и здоровья пациента, а с другой — помнить о том, что врач не всемогущ; есть ситуации, когда больного не может спасти мастерство врача, а рискованные, неквалифицированные, эмоционально обусловленные, неоправданные логикой действия могут привести к негативному результату. Данный принцип, который в широком смысле может быть признан любой профессионально-этической системой, требует от специалиста не просто действий, а действий ответственных, рациональных, продуманных, взвешенных. Он ориентирует скорее не на действия сами по себе, а на действия с учетом конечного результата. Данный принцип повышает ответственность врача за лечение, жизнь и благополучие больного.

Массовое возникновение профессионально-этических уставов относят к позднему периоду ремесленного разделения труда и его официального организационного оформления, т. е. к периоду возникновения и оформления ремесленных цехов в XI—XII веках<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Исход — Глава 20/2/2020. URL: <https://blagovam.org/bible/Исход-Глава-20/2/20>

<sup>2</sup> Белякова Г. И. Профессиональная этика. М.: Знание, 1975.

Именно в этот период в цеховых уставах начинают появляться этические требования к члену профессиональной группы, оформляются представления о его долге и обязанностях по отношению к профессии, характеру труда, товарищам по труду и т. д. Одна из причин появления уставов — стремление представителей профессиональной группы повысить ответственность за результаты деятельности и таким образом оказать влияние на конечный результат труда, положение и престиж профессиональной группы.

Потребность в этической регуляции профессиональной деятельности может быть обусловлена и другими причинами, связанными не только с заботой о качестве конечного результата, благополучии клиента как потребителя услуги или продукта, но и стремлением как можно тщательнее охранять профессиональную тайну, секреты мастерства от «чужаков». В уставах видна также и забота о том, чтобы «посторонние», не входящие официально в профессиональную группу — цех, не умаляли престижа и достоинства мастеров своего дела некачественным конечным результатом. Наконец, профессиональная группа надеялась таким образом исключить чрезмерную конкуренцию, держать под контролем рынок производства, а значит и сбыта продукции. Не случайно как профессиональная деятельность в целом, так и «секреты мастерства» в частности передавались внутри профессиональной, а зачастую — внутри семейной группы, от старших младшим членам семьи, что способствовало формированию профессиональной группы по династическому типу. Очевидно, что феномены «профессиональной тайны», «коммерческой тайны» и др., т. е. тех «тайн», которые не имеют отношения к потребителю, касаются лишь членов профессиональной группы (корпорации), берут свое начало отсюда<sup>1</sup>.

*В психологических обществах кодексы стали разрабатываться в середине XX века.* Наиболее авторитетная в США профессиональная организация психологов — Американская психологическая ассоциация (АПА). В сороковые годы XX века АПА был избран комитет по научной и профессиональной этике для разработки свода этических норм. Первый этический кодекс профессиональных психологов был принят в 1952 году. Современная версия кодекса «Этические принципы психологов и кодекс поведения» была принята в 2016 году. Основная цель этого документа — благополучие и защита отдельных людей и групп, с которыми работают психологи.

В 1995 г. Европейской федерацией психологических ассоциаций был принят «Единый этический кодекс» («EFPA Meta-Code of Ethics»). В 2005 г. EFPA приняла новую версию единого европейского этического кодекса.

---

<sup>1</sup> Медведева Г. П. Профессионально-этический кодекс: учебно-методическое пособие. Казань. Изд-во Казанского тех университета, 2004.

В 2008 г. на ассамблее Международного совета по психологической науке была принята «Универсальная декларация этических принципов для психологов» («Universal Declaration of Ethical Principles for Psychologists»), одобренная советом директоров Международной ассоциации прикладной психологии.

В 2012 г. на V съезде Российского психологического общества принят этический кодекс психолога.

В этическом кодексе российской Коллегии по этике психологов и психотерапевтов (КЭПП), зарегистрированной в 2020 году, представлены универсальные этические стандарты, лежащие в основе практики психологического консультирования<sup>1</sup>.

**Условием создания этического кодекса является то, что они принимаются сообществом на добровольной основе** и рассматривают вопросы профессиональной ответственности, профессиональных ценностей и норм, а также трудные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, проясняют, какое поведение считается правильным и этичным, а какое нет.

Для того, чтобы профессиональное сообщество обрело правовой статус, необходимо создание общественного объединения/организации. Деятельность общественных объединений регулируется Федеральным законом «Об общественных объединениях»<sup>2</sup>, Федеральным законом «О некоммерческих организациях»<sup>3</sup>.

**«Общественное объединение** — это добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения» (ст. 5 Федерального закона «Об общественных объединениях»).

**«Общественная организация** — основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан. Право граждан на создание общественных объединений реализуется как непосредственно путем объединения физических лиц, так и через юридические лица — общественные объединения» (ст. 8, ст. 5 ФЗ «Об общественных объединениях»).

Для приобретения прав юридического лица общественное объединение подлежит государственной регистрации. Решение о регистрации (об отказе) общественного объединения принимается федеральным органом исполнительной власти или его территориальным

<sup>1</sup> Этический кодекс Коллеги психологов и психотерапевтов. URL: <http://psyethics.ru/code/>

<sup>2</sup> Федеральный закон РФ «Об общественных объединениях» (с изменениями на 02.12.2019). URL: <http://docs.cntd.ru/document/9011562>

<sup>3</sup> Федеральный закон «О некоммерческих организациях» (с изменениями на 02.12.2019). URL: <http://docs.cntd.ru/document/9015223>

органом. Решение о регистрации является основанием для внесения в единый государственный реестр юридических лиц. Общественное объединение вправе не регистрироваться в органах юстиции, но в таком случае оно не приобретет прав юридического лица.

Высшим руководящим органом общественной организации является съезд (конференция) или общее собрание. Постоянно действующим руководящим органом является выборный коллегиальный орган, подотчетный съезду (конференции) или общему собранию. В случае государственной регистрации организации ее постоянно действующий руководящий орган осуществляет права юридического лица от имени общественной организации и исполняет ее обязанности в соответствии с уставом.

*Деятельность общественных объединений основывается на принципах добровольности, равноправия, самоуправления и законности.* Общественные объединения свободны в определении внутренней структуры, целей, форм и методов своей деятельности. Их деятельность должна быть гласной, а информация об их учредительных и программных документах — общедоступной (ст.15 Федерального закона «Об общественных объединениях»).

*Общественное объединение должно иметь устав.* Он предусматривает: название, цели и организационно-правовую форму объединения; структуру, руководящие и контрольно-ревизионные органы; территорию деятельности; условия и порядок приобретения членства, права и обязанности членов объединения; компетенцию и порядок формирования руководящих органов, сроки полномочий и место нахождения; порядок внесения изменений и дополнений в устав; источники формирования денежных средств и иного имущества; порядок реорганизации и ликвидации и т. д.

Для координации своей деятельности психологи, психологи-консультанты и психотерапевты создают **профессиональные общественные организации**. К основным целям таких организаций можно отнести: обмен научной информацией и опытом практической деятельности; регулирование норм и стандартов профессиональной деятельности; профессиональное развитие и повышение квалификации членов организации; издание профессиональных журналов, проведение научных исследований в сфере консультационной психологии и психологического консультирования, организаций научных и практикоориентированных мероприятий; регулирование статуса и норм профессиональных отношений между психологами, смежными специалистами, клиентами и работодателями.

В приложении № 1 представлен список 114 зарегистрированных Министерством юстиции на 12 марта 2020 года общественных объединений психологов, которые заявляют о себе как сообществе психологов-консультантов, психотерапевтов, практических психологов (например, объединения школьных психологов), также оказываю-

щих психологическую помощь и поддержку различным группам населения (информация получена с Портала государственных услуг, Министерство юстиции РФ — <http://unro.minjust.ru/NKO.aspx>).

Самое большое количество профессиональных сообществ — двадцать объединений — у консультантов и психотерапевтов психоаналитической ориентации.

Познакомимся с целями и задачами некоторых из зарегистрированных объединений.

*Российское психологическое общества (РПО)*, основными целями которого являются: содействие развитию науки, практики и образования в области психологии; привлечение ученых и специалистов к решению актуальных научных и практических задач в области психологии в интересах всего общества; содействие консолидации сил членов Общества и созданию условий для наиболее полной реализации творческого потенциала профессиональных психологов России; содействие обеспечению защиты профессиональных и социальных прав и интересов психологов; содействие всестороннему культурному развитию России<sup>1</sup>. Общероссийской организацией, объединяющей российских психотерапевтов и психологов, независимо от модальности (подхода), которую они используют в своей работе, является «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига», цель которой — содействие профессиональной деятельности и защита интересов психотерапевтов, психологов, содействие развитию профессионального сообщества, а также объединение психотерапевтов и психологов в интересах развития психотерапии<sup>2</sup>.

В уставе *Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии* обозначены следующие цели и задачи: объединение психотерапевтов, психологов и лиц других профессий Восточно-Европейских стран, интересующихся вопросами экзистенциальной и феноменологической психологии и психотерапии; поддержка научных исследований в области экзистенциальной психологии; организация теоретических и практических семинаров, конференций, симпозиумов, предназначенных для психологического анализа экзистенциальных проблем человека; помощь членам Ассоциации в повышении профессиональной компетенции в области экзистенциальной психотерапии; организация сотрудничества специалистов по экзистенциальной психологии и терапии Восточно-Европейских стран при обмене информацией и в подготовке общих исследовательских, учебных и других программ; сотрудничество с другими организациями, объединяющими лиц, интересующихся

<sup>1</sup> Устав Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество» (РПО). URL: [http://рпо.рф/гпо/documentation/charter\\_2003.php](http://рпо.рф/гпо/documentation/charter_2003.php)

<sup>2</sup> Устав Общероссийской общественной организации «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига». URL: <https://oppl.ru/o-nas/dokumentatsiya-oppl.html>

экзистенциальной психологией и терапией, а также с Европейской Ассоциацией психотерапии; организация издательской деятельности, издания литературы по экзистенциальной психологии и терапии, а также издания теоретико-информационного издания Ассоциации. Членами Ассоциации могут быть физические и юридические лица Литовской Республики и других государств<sup>1</sup>.

Цель *Европейской конфедерации психоаналитической психотерапии* (ЕКПП) — способствовать развитию науки и искусства всех направлений психоаналитической психотерапии во благо общества. Это осуществляется посредством диалога и обмена информацией между членами ЕКПП для развития их интеллектуального, творческого и социального потенциала, а также практики, как это принято в других областях психотерапии; распространения представлений о том, что практика психоаналитической психотерапии в той или иной культуре требует понимания их интеграции в эту культуру или общество; создания поддерживающей структуры по обмену информацией и опытом; развития и поддержки различных видов деятельности, таких как организация конгрессов, семинаров и других мероприятий, выпуск профессиональных журналов и другой литературы, а также сборников публикаций по соответствующим темам; достижения официального признания специальности психоаналитической психотерапии в различных европейских странах; сотрудничества с другими профессиональными организациями, в особенности с ЕАР и WCP; поддержки образования и исследований в области психоаналитической психотерапии<sup>2</sup>.

В России есть успешно и длительно работающие региональные объединения психологов-консультантов, в частности некоммерческое партнерство «*Региональная Ассоциация психологов-консультантов*», созданное в 2012 году в г. Ярославле. Его целями являются: развитие сообщества психологов-консультантов и психотерапевтов Центрального региона, объединяющего профессионалов в различных областях консультационной и немедицинской психотерапевтической деятельности; поддержание высоких профессиональных стандартов качества в области консультационных и немедицинских психотерапевтических услуг; участие в совершенствовании систем подготовки и переподготовки психологов-консультантов в регионе; сертификация и оценка профессиональной компетентности психологов-консультантов и психотерапевтов, занимающихся психологическим консультированием; переводение конкуренции на рынке консультирования и психотерапии в позитивное русло взаимовы-

---

<sup>1</sup> Устав Восточно-Европейской ассоциации экзистенциальной терапии. URL: <http://www.existentialtherapy.eu/ru/statute/>

<sup>2</sup> Устав Европейской конфедерации психоаналитической психотерапии (ЕКПП). URL: <https://russia.ecpp.org/ustav-ekpp>



годного сотрудничества; объединение усилий по увеличению общего объема и ценности предоставляемых консультационных и немедицинских психотерапевтических услуг в Центральном регионе; информирование населения о современных технологиях и возможностях психологов-консультантов и психотерапевтов, о стандартах и этике их работы; содействие представительным и исполнительным региональным органам государственной власти в области социальной, кадровой, образовательной политики, направленной на интеграцию и стабилизацию рынка и содействие в реализации такой политики; повышение профессиональной квалификации психологов-консультантов и психотерапевтов, являющихся членами Партнерства, обмен опытом<sup>1</sup>.

**Этический кодекс** является принятым нормативным актом. Это соглашение, конвенция, система правил, которые договаривающиеся стороны обязуются выполнять; способ самоорганизации профессионального сообщества, повышающий его статус, престиж, профессионализм, регулятор в отношениях консультанта и клиента, консультанта и профессионального сообщества, консультанта и заказчика, консультанта и общества. Согласно ст. 20 указанного выше Федерального закона<sup>2</sup> устав общественного объединения должен предусматривать условия и порядок приобретения и утраты членства в общественном объединении, права и обязанности членов данного объединения. **В качестве обязанности члена объединения психологов может быть указано соблюдение этического кодекса, а в качестве основания утраты членства — нарушение этических норм.**

Из 114 зарегистрированных организаций у 11 в уставах упоминается об этическом кодексе, но они не опубликованы на сайте и их нет в открытом доступе. У 47 объединений этического кодекса нет. То есть более половины организаций не имеют этического кодекса. ***У 56 из 114 зарегистрированных в России организаций есть этические кодексы***, к которым есть доступ, в том числе, для клиентов, что важно для повышения их осведомленности о работе консультантов, правах и способах их защиты. Открытый доступ к кодексу также важен с разных точек зрения для членов организации (приложение № 1).

D. Michael (2013 г.) выделяет следующие **задачи этического кодекса**<sup>3</sup>:

1. *Руководство и вдохновение.* Этические кодексы служат позитивным стимулом для этического поведения и предлагают полезные

<sup>1</sup> Устав некоммерческого партнерства «Региональная ассоциация психологов-консультантов». URL: <http://rapk.org/statute-2>

<sup>2</sup> Федеральный закон РФ «Об общественных объединениях» (с изменениями на 02.12.2019). URL: <http://docs.cntd.ru/document/9011562>

<sup>3</sup> Michael D. Codes of Ethics // The International Encyclopedia of Ethics / ed. Hugh La Follette. 2013.

рекомендации, советы относительно обязательств членов группы, к которым они применяются.

2. *Поддержка (защита)*. Кодексы оказывают позитивную поддержку тем, кто стремится действовать этично. Публично провозглашенный кодекс позволяет профессионалу, который находится под давлением действовать неэтично, сказать: «Я связан кодексом этики моей профессии, который гласит, что...» Это обеспечивает уровень группового сотрудничества в принятии решений по моральным вопросам. Более того, кодексы потенциально могут служить правовой поддержкой в судах для тех, кто стремится выполнять моральные обязательства, связанные с работой.

3. *Образование и взаимопонимание*. Создание кодексов стимулирует обсуждение этически проблемных вопросов в профессиональном сообществе, что стимулирует развитие профессионализма, улучшает взаимопонимание внутри профессионального сообщества, а также способствует общему пониманию требований к профессионалу со стороны государственных организаций, общества в целом.

4. *Имидж профессионала*. Этические кодексы формируют у общества представление о профессионале, что способствует развитию конкретной профессиональной сферы. Помимо этого, наличие этического кодекса позволяет профессиональному сообществу достигать большей самостоятельности в рамках саморегуляции.

5. *Общие профессиональные стандарты*. Разнообразие моральных взглядов среди профессионалов приводит к необходимости, чтобы профессиональное сообщество устанавливало четкие правила профессионального поведения в определенном минимальном стандарте, за пределами требований закона, рынка, морали и общественного мнения. Введение таких стандартов помогает профессионалам честно конкурировать на рынке труда.

Можно сделать вывод, что этический кодекс психолога-консультанта решает целый ряд задач, связанных с развитием, управлением сообществом, защитой психологов и клиентов<sup>1</sup>. Также кодекс усиливает значимость принадлежности к профессии, его принятие косвенно может являться обрядом инициации, актом «обращения в профессию».

Этический кодекс должен быть написан четко и ясно, на языке, понятном профессионалам; он должен быть руководством к действию и предлагать эффективные средства следования указанным нормам. При создании этического кодекса важно ясно определить понятия, используемые в нем, в частности, «консультант» и «клиент». На данный момент (2020 г.) в России нет стандарта профессиональной де-

---

<sup>1</sup> Ethics for European psychologists / ed. by G. Lindsay, C. Koene, H. Ovreeide, F. Lang; Gottingen, Germany and Cambridge, MA: Hogrefe, 2008; Этические стандарты для психолога. Мадрид. Испания. 1987 // Вопросы психологии. 1990. № 5. С. 158—162.

тельности психолога-консультанта, не принят Федеральный закон о психологической помощи населению в РФ, что приводит к серьезным проблемам, связанным с предоставлением неквалифицированной психологической помощи. В проекте данного закона пишется: «психолог — физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование (подтвержденное дипломом не ниже уровня специалиста), успешно прошедшее профессиональную стажировку, сдавшее квалификационный экзамен и являющееся членом саморегулируемой организации психологов либо проходящее государственную службу в государственных органах и оказывающее психологическую помощь в соответствии с должностными обязанностями либо оказывающее психологическую помощь в государственном учреждении в соответствии с должностными обязанностями»<sup>1</sup>. Согласно Федеральному закону от 25.09.1998 № 158-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (ст.17)<sup>2</sup>, на осуществление таких видов деятельности, как психологическое консультирование граждан и организаций, проведение тренингов лицензии не требуется.

Таким образом, правовых оснований для определения, кто есть консультант, нет. Тем более значимыми становятся этические кодексы, которые задают ориентиры относительно образовательного ценза психолога-консультанта и предполагают постоянное повышение его профессиональной компетентности.

По мнению Формана Н. и Роулза Р. (2004 г.) значимым моментом является учет применения этических кодексов в различных странах. Существует необходимость в кросскультурной гармонизации этических процедур с целью защиты интересов психологов и их клиентов в различных странах. Особенно это важно в связи с тем, что современный мир характеризуется огромным разнообразием культурных, этнических, религиозных, национальных и др. особенностей, которые присущи и консультантам, и клиентам.

Существуют ограничения этических кодексов:

- этические кодексы не отражают реального положения дел и рекомендаций для разрешения конкретных практических ситуаций;
- в основном содержат в себе наиболее общие и идеалистические положения;
- определенные вопросы не могут быть разрешены при обращении к этическому кодексу;
- положений этического кодекса трудно придерживаться в реальной жизни;

---

<sup>1</sup> Проект Федерального закона о психологической помощи населению в Российской Федерации. URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/federalnyy-zakon-o-psihologicheskoy-pomoschi-naseleniyu-v-rossiyskoy-federacii>

<sup>2</sup> Федеральный закон о лицензировании отдельных видов деятельности. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_20392](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_20392)

- принципы, включенные в кодексы, могут вступать в противоречие между собой;
- существуют этические и юридические вопросы, которые не охватываются кодексами в принципе;
- устаревание входящих в кодекс положений: то, что раньше считалось этичным, в настоящее время может оказаться неприемлемым;
- возможны конфликты между этическими и юридическими кодексами;
- отсутствие описания кросскультурных проблем;
- отсутствие описания всех возможных случаев;
- трудность согласования интересов всех стороны, которые вовлечены в этический спор;
- этические кодексы не являются проактивными документами для помощи специалистам в новых ситуациях (цит. по: *Глэддинг С. Психологическое консультирование*. 4-е изд. СПб.: 2002. С. 70—71 (Beyrer, 1971; Corey, Corey & Callanan, 1998; Mabe & Rollin, 1985; Remley, 1986; Talbutt, 1981)).

## **Вопросы для самопроверки**

1. Перечислите профессии, в которых «этическое измерение» является неотъемлемой составляющей деятельности специалиста. Приведите примеры следования или нарушения этических норм, опираясь на ваш опыт или литературные примеры.
2. Сообществам психологов-консультантов важно осознавать миссию, цели и ценности психологической деятельности. Сформулируйте миссию сообщества, учитывая необходимость ответов на следующие вопросы: «Зачем и для кого существует профессиональное сообщество, что ценится сообществом? (целевая установка). Во имя чего существует сообщество? (ценностная установка). Во имя кого существует сообщество? (смысловая установка)». Конкретизируйте ответ, опираясь на уставы сообществ психологов-консультантов, действующих в России.
3. Назовите основные цели, для которых создаются этические кодексы. Какие ограничения в их применении вы можете назвать?

## **Самостоятельная работа**

1. Проанализируйте не менее трех уставов профессиональных объединений психологов-консультантов (психотерапевтов) и сформулируйте требования к вступлению в члены этих объединений.
2. Действие этического кодекса распространяется на членов организации. Вы обнаружили нарушение этических принципов психологом-консультантом, который не является членом ни одного из профессиональных объединений. Какие ваши действия возможны в этой ситуации?

## Список рекомендуемой литературы

### Основная литература

1. Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. — 4-е изд. — СПб.: Питер, 2002.

2. Форман Н. Этические проблемы в психологии: британский опыт / Н. Форман, Р. Роулз // Психология. Журнал ВШЭ. — 2004. — № 1. — С. 110—123.

### Дополнительная литература

1. Линдсей Дж. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA / Дж. Линдсей // Национальный психологический журнал. — 2012. — № 1 (7). — С. 33—42.

2. Davis M. Codes of Ethics / M. Davis // The International Encyclopedia of Ethics / ed. Hugh La Follette, 2014.

## 2.3. Этические принципы в психологическом консультировании

Сравним этические кодексы некоторых российских профессиональных объединений с точки зрения представленности в них этических принципов в психологическом консультировании (табл. 2.1):

1. Этический кодекс психолога Российского психологического общества<sup>1</sup>.

2. Этический кодекс профессиональной психотерапевтической лиги (ППЛ)<sup>2</sup>.

3. Этический кодекс Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии<sup>3</sup>.

4. Этический кодекс Общества практикующих психологов «Гештальт-Подход»<sup>4</sup>.

5. Кодекс этики и профессиональной практики Европейской конфедерации психоаналитической психотерапии<sup>5</sup>.

6. Кодекс профессиональной этики некоммерческого партнерства «Региональная Ассоциация психологов-консультантов» (Ярославская область)<sup>6</sup>.

---

<sup>1</sup> Этический кодекс психолога Российского психологического общества. URL: <http://рпо.рф/рпо/documentation/ethics.php>

<sup>2</sup> Этический кодекс профессиональной психотерапевтической лиги. URL: <https://oppl.ru/o-nas/polojenie-ob-eticheskikh-printsipah-ppl.html>

<sup>3</sup> Этический кодекс Восточно-Европейской ассоциации экзистенциальной терапии. URL: <http://www.existentialtherapy.eu/ru/code-of-ethics/>

<sup>4</sup> Этический кодекс Общества практикующих психологов «Гештальт-Подход». URL: <https://gestalt.ru/ethics/>

<sup>5</sup> Кодекс этики и профессиональной практики ЕКПП. URL: <https://russia.ecpp.org/kodeks-etiki-i-professionalnoy-praktiki-ekpp-0>

<sup>6</sup> Кодекс профессиональной этики некоммерческого партнерства «Региональная ассоциация психологов-консультантов». URL: <http://rapk.org/ethic-code>

Таблица 2.1

Сравнительный анализ этических кодексов некоторых российских профессиональных объединений психологов, психологов-консультантов и психотерапевтов

Основание для сравнения	Российское психологическое общество		Профессиональная психотерапевтическая лига		Восточно-Европейская Ассоциация экзистенциальной терапии		Общество практикующих психологов «Гештальт-Подход»		Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии		Региональная Ассоциация психологов-консультантов ЯО	
	Принцип или позиция	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или позиция	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или позиция	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или позиция	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или позиция	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или позиция	Смысловая представленность в кодексе
Представленность в тексте кодекса	+			+		+		+		+		+
Принцип уважения	+		+		+		+		+		+	
Принцип компетентности	+		+		+		+		+		+	
Принцип ответственности	+		+		+				+		+	
Принцип честности	+								+		+	
Моральные и законодательные нормы		+	+		+				+			+
Принцип конфиденциальности		+	+		+		+		+		+	

Основание для сравнения	Российское психологическое общество		Профессиональная психотерапевтическая лига		Восточно-Европейская Ассоциация экзистенциальной терапии		Общество практикующих психологов «Гештальт-Подход»		Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии		Региональная Ассоциация психологов консультантов ЯО	
	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе
Представленность в тексте кодекса		+	+		+		+		+			+
Принцип благополучия клиента, не нанесения вреда		+										
Принципы процесса консультирования		+		+	+		+		+		+	
Регламентация профессиональных отношений		+	+	+	+			+		+	+	
Принцип публичных заявлений и рекламы		+	+		+		+		+		+	
Используемые в работе методы и техники		+	+						+			
Регламентация исследовательской деятельности		+	+		+		+		+		+	



Окончание табл. 2.1

Основание для сравнения	Российское психологическое общество		Профессиональная психотерапевтическая лига		Восточно-Европейская Ассоциация экзистенциальной терапии		Общество практикующих психологов «Гештальт-Подход»		Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии		Региональная Ассоциация психологов консультантов Ю	
	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе	Принцип или положение	Смысловая представленность в кодексе
Представленность в тексте кодекса		+		+	+		+			+	+	
Принципы обучения, проф. развития		+		+								+
Решение этических дилемм		+										
Нарушение этического кодекса	+		+		+		+		+		+	
Уровни «этической поддержки» для психолога-консультанта или психотерапевта			+									

Анализ данных кодексов показывает, что в целом все сообщества психологов и психотерапевтов основаниями для своей работы считают одни и те же принципы профессиональной деятельности и профессиональных отношений.

Можно условно выделить несколько смысловых частей этического кодекса:

- принципы, описывающие основания личностной позиции психолога по отношению к клиенту: уважение, ответственность, честность;

- принципы, регламентирующие профессиональную позицию психолога в отношениях с клиентами: компетентность, конфиденциальность, благополучие клиента, принципы процесса консультирования;

- принципы, регламентирующие деятельность психолога как представителя сообщества: отношения с коллегами, проявление себя в публичном пространстве, используемые в работе методы, исследовательская деятельность, обучение и профессиональное развитие;

- положения, связанные с нормативно-правовыми основами профессиональной деятельности психолога;

- положения, отражающие непосредственно этический аспект деятельности: решение этических дилемм, нарушение этического кодекса, уровни «этической поддержки» для психолога-консультанта или психотерапевта.

Каждое сообщество ставит свои акценты в этических принципах, выделяя их как самостоятельные положения кодекса. Например, Российское психологическое общество раскрывает содержание этики через призму принципов, относящихся к личностной позиции психолога по отношению к клиенту. Общество практикующих психологов «Гештальт-Подход» акцентирует принципы, регламентирующие позицию психолога как представителя профессионального сообщества и его профессиональные отношения с клиентом.

Детальное изучение содержания каждого принципа показывает, что при одинаковом названии по содержанию они могут иметь различное наполнение. Для примера, сравним содержание принципов уважения (табл. 2.2) и ответственности в разных кодексах.

В целом, **принцип уважения** включает в себя требования к тому, как принято в профессиональном обществе относиться к клиенту, к коллегам смежных профессий, институтам и организациям, которые они представляют. При этом каждый кодекс содержит малую детализацию, расшифровку этого феномена. Что означает «уважение личного достоинства, прав и свобод человека»? Что конкретно должен делать консультант?

**Сравнительный анализ содержания принципа уважения в этических кодексах  
некоторых российских профессиональных объединениях психологов,  
психологов-консультантов и психотерапевтов**

Профессиональное сообщество	Принцип уважения
Российское психологическое общество	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уважение личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией РФ и международными документами о правах человека;</li> <li>— конфиденциальность;</li> <li>— осведомленность и добровольное согласие Клиента;</li> <li>— самоопределение Клиента</li> </ul>
Профессиональная психотерапевтическая лига	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уважение достоинства и ценности личности и борьба за охрану и защиту фундаментальных прав человека;</li> <li>— уважение других представителей своей профессии и представителей смежных профессий; готовность делать все, что не противоречит интересам их клиентов, чтобы предоставить полную информацию и проявить взаимное уважение;</li> <li>— уважение по отношению к потребностям, специальным знаниям и обязательствам своих коллег в области психотерапии, психологии, медицины и других профессий;</li> <li>— уважение прерогатив и обязательств институтов и организаций, которые объединяют этих специалистов</li> </ul>
Восточно-Европейская Ассоциация экзистенциальной терапии	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уважение к личности клиентов и коллег;</li> <li>— уважение к традициям, принципам и практике родственных, близких профессий</li> </ul>
Общество практикующих психологов «Гештальт-Подход»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— утверждение одинаковой ценности каждой личности;</li> <li>— признание уникальности каждой личности, независимо от расовых, этнических, религиозных, половых и возрастных различий;</li> <li>— признание значения автономии и саморегуляции личности в контексте межличностных отношений</li> </ul>
Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уважение чести и достоинства личности и стремление к защите основных прав человека;</li> <li>— уважение других представителей своей специальности и связанных с ней профессий; готовность предпринимать все усилия, если это не противоречит интересам их клиентов, для предоставления коллегам той или иной информации и создания атмосферы взаимного доверия</li> </ul>

Профессиональное сообщество	Принцип уважения
Региональная Ассоциация психологов-консультантов (Ярославская область)	<ul style="list-style-type: none"> <li>— уважение личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией РФ и международными документами о правах человека;</li> <li>— равное уважение к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований;</li> <li>— беспристрастность. Консультанта не допускает предвзятого отношения к Клиенту;</li> <li>— не нанесение вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц;</li> <li>— соблюдение закона о правах человека, а также не поддержание действий третьих лиц и институций, ведущих к нарушению прав человека</li> </ul>

Некоторые кодексы обозначают правила профессиональной этики и, обобщая их, можно составить представление о том, что проявлять уважение по отношению к клиенту — это означает:

- действовать в рамках закона о правах человека;
- признавать значение автономии и саморегуляции личности в контексте межличностных отношений;
- соблюдать интересы клиента;
- руководствоваться правилом «не навреди»;
- заботиться о социальном положении Клиента и связанных с ним лиц;
- проявлять беспристрастность;
- принимать его как уникальную личность, вне зависимости от его возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.

Соблюдать принцип уважения по отношению к коллегам — это означает:

- принимать традиции, принципы и практики родственных, близких профессий;
- предоставлять полную информацию о клиентах при взаимодействии нескольких специалистов и создавать атмосферу взаимного доверия;
- учитывать прерогативы и обязательства институтов и организаций, которые объединяют этих специалистов.

**Ситуация 1.** В этическую комиссию обращается клиент с жалобой на консультанта, который (со слов клиента) проявил неуваже-

ние к нему. Клиент, раскрывая содержание жалобы, описывает ситуацию, когда консультант во время телефонного разговора с ним допускает повышенный тон, перебивал и резко прекратил разговор.

Перед членами комиссии встает вопрос: что станет основанием для рассмотрения этого случая, если в кодексе нет прямых указаний на то, что этично в поведении, а что — нет?

Эта ситуация позволяет нам обратиться к рассмотрению принципа уважения более глубоко, чтобы понять, чем может наполняться его содержание. Формирование мировоззрения, субъективного взгляда человека на феномены жизни (касаемые личных и межличностных отношений), его ценностно-смысловых установок происходит под влиянием семьи, родителей, значимых людей и событий, социокультурных установок общества, профессионального сообщества.

**Что же такое уважение?** Профессиональный взгляд психологического сообщества на феномен «уважение» мы привели выше, описывая его характеристики в этическом кодексе. Рассмотрим, как этот термин трактуется в психотерапии и этике.

В психотерапии уважение — это установка по отношению к больному, внутреннее принятие терапевтом обстоятельств его судьбы и его жизненного статуса, то есть всей личности больного и его стратегии борьбы с болезнью<sup>1</sup>.

И. Кон<sup>2</sup> определяет уважение как одно из важнейших требований нравственности, подразумевающее такое отношение к людям, в котором практически (в соответствующих действиях, мотивах, а также в социальных условиях жизни общества) признается достоинство личности. Сложившееся в моральном сознании общества понятие уважение предполагает: справедливость, равенство прав, возможно более полное удовлетворение интересов людей, предоставление им свободы; доверие к людям, внимательное отношение к их убеждениям, устремлениям, чуткость, вежливость, деликатность, скромность.

Кроме общечеловеческого, социально-культурного и профессионального фактора, на человека влияют родительские установки и правила, принятые в семье по поводу того, как принято проявлять себя в межличностных отношениях. Если эти установки и усвоенный от родителей стиль поведения являются трансляцией неуважения к себе и другому, то психолог может нарушать принцип уважения в своей профессиональной деятельности, проявляя привычное, традиционное для себя поведение личности.

---

<sup>1</sup> Уважение // Базисное руководство по психотерапии / А. Хайгл-Эверс, Ф. Хайгл, Ю. Отт, У. Рюгер. СПб.: Речь; Восточно-Европейский институт психоанализа, 2001.

<sup>2</sup> Словарь по этике / под ред. И. Кона. URL: <http://philosophy.niv.ru/doc/dictionary/ethics/index.htm>

С точки зрения духовной сферы личности (которая закладывается в т. ч. родителями в детстве), уважать — это принять другого человека таким, какой он есть, не пытаясь его изменить; это значит не осуждать другого за его действия, поведение или мышление («Не судите, да не судимы будете» (Матф. 7,1)).

**Ценностно-смысловая основа принципа уважения — феномен достоинства**, который является понятием морального сознания, выражающим представление о ценности всякого человека как нравственной личности, а также категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, в котором признается ценность личности. С одной стороны, осознание человеком собственного достоинства является формой самосознания и самоконтроля личности, на нем основывается требовательность человека к самому себе. С другой стороны, достоинство личности требует и от других людей уважения к ней, признание человеком соответствующих прав и возможностей, высокой требовательности к нему<sup>1</sup>.

Поэтому изменение поведения человека, нарушающего принцип уважения, возможно при усилении личной сознательности, развитии отношения сотрудничества и доверия между людьми. Понимание этого важно для практической психологии, работы комиссии по этическим вопросам.

Рассмотрим следующий принцип — **принцип ответственности**, который в большинстве этических кодексов представлен самостоятельным принципом и достаточно полно описывает нормы поведения психолога в профессиональной деятельности. Так же, как и принцип уважения, он имеет различия в толковании (табл. 2.3).

Основным его содержанием является выполнение психологом стандартов своих профессиональных и научных обязательств перед клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом. В частности, это ответственность за:

- профессиональные действия, высказывания, рекомендации;
- поддержание высоких стандартов компетентности;
- поддержание профессиональных границ, избегание отношений, создающих конфликт интересов;
- выбор тем исследования, методов, используемых в исследовании, анализ и отчет;
- соблюдение заботы об интересах клиента;
- учет своих личностных ограничений (включая эмоциональные ограничения, этические представления);
- персональную ответственность в решении вопросов этического характера, обращение в комиссию по этике за консультацией.

---

<sup>1</sup> Словарь по этике / под ред. И. Кона. URL: <http://philosophy.niv.ru/doc/dictionary/ethics/index.htm>

**Сравнительный анализ содержания принципа ответственности в этических кодексах  
некоторых российских профессиональных объединениях психологов, психологов-  
консультантов и психотерапевтов**

Профессиональное сообщество	Принцип ответственности
Российское психологическое общество	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ответственность за свои профессиональные и научные обязательства перед своими клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом;</li> <li>— не нанесение вреда, ответственность за свои действия, а также гарантия, насколько это возможно, что услуги психолога не являются злоупотреблением;</li> <li>— осознание возможности возникновения этических дилемм и персональная ответственность за их решение;</li> <li>— если возникли вопросы этического характера, обращение в этический комитет Российского психологического общества за консультациями</li> </ul>
Профессиональная психотерапевтическая лига	<ul style="list-style-type: none"> <li>— поддержание высочайших стандартов своей профессии;</li> <li>— ответственность за рекомендации и профессиональные действия;</li> <li>— избегание отношений, которые могут ограничить их объективность или создают конфликт интересов;</li> <li>— помощь другим в получении знаний и навыков, поддержание высоких стандартов обучения, представление информации объективно, полно и точно;</li> <li>— ответственность за выбор тем исследования, методы, используемые в исследовании, анализ и отчет</li> </ul>
Восточно-Европейская Ассоциация экзистенциальной терапии	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ответственность за профессиональные действия, высказывания и рекомендации, вытекающие из профессиональной роли;</li> <li>— избегание отношений, способных породить конфликт интересов или вносить искажения в терапевтический процесс;</li> <li>— умение объяснить Клиенту свои решения и действия доступным образом;</li> <li>— учет своих личностных ограничений (включая эмоциональные ограничения, этические представления);</li> <li>— ответственность за выбранную методологию и достоверность получаемых результатов;</li> <li>— забота о том, чтобы действия, высказывания или интерпретация данных не унижало достоинства возрастных, этнических, экономических, социальных, гендерных и любых других групп населения</li> </ul>



Профессиональное сообщество	Принцип ответственности
Общество практикующих психологов «Гештальт-Подход»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ответственность за поддержание профессиональных границ, стремление избегать отношений с клиентом вне терапевтических сессий (сексуальных, дружеских, профессиональных);</li> <li>— не привносить в терапевтические сессии тематики, касающейся личной жизни терапевта;</li> <li>— избегать работы с родственниками, друзьями, коллегами, с которыми терапевт находится в иерархических отношениях в рамках организации или проекта</li> </ul>
Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии	<ul style="list-style-type: none"> <li>— поддержание высоких стандартов компетентности;</li> <li>— требуя для себя свободу исследований и коммуникации, психоаналитические психотерапевты принимают ту ответственность, которую эта свобода подразумевает: компетентность, объективность в применении своих умений, забота об интересах клиентов, коллег, студентов, участников исследований и членов общества;</li> <li>— общественная ответственность за рекомендации и профессиональные действия</li> </ul>
Региональная Ассоциация психологов-консультантов (Ярославская область)	<ul style="list-style-type: none"> <li>— ответственность за профессиональные действия, высказывания и рекомендации, вытекающие из профессиональной роли;</li> <li>— учет своих личностных ограничений (включая эмоциональные ограничения, этические представления);</li> <li>— умение объяснить Клиенту свои решения и действия доступным образом;</li> <li>— осознание возможности возникновения этических дилемм и несение своей персональной ответственности за их решение;</li> <li>— при возникновении вопросов этического характера, обращение в этическую комиссию РАПК за консультацией</li> </ul>

**Ситуация 2.** На консультацию к психологу — преподавателю вуза — хочет записаться клиентка, которая является студенткой этого учебного заведения. Очень просится на консультацию, хочет, чтобы консультирование началось в ближайшее время. Говорит, что на лекциях именно этого преподавателя она стала осознавать причины своих внутренних переживаний. Стиль раскрытия тем на занятии, методологический инструментарий, который использует преподаватель, ей очень импонирует. Поэтому она считает, что этот психолог лучше всего сможет помочь ей.

*Комментарий.* На момент обращения на консультацию курс, на котором обучается клиентка, еще не закончился. По завершению курса необходимо сдавать экзамен. Для психолога-консультанта

танта в данной ситуации важно осознавать, что проведение консультации при таких обстоятельствах будет нарушением принципа ответственности, который подразумевает избегания отношений, создающих конфликт интересов, поддержание профессиональных границ и высоких стандартов компетентности. Консультирование студентов в ситуации зависимых отношений не допустимо.

Проблемное поле для психолога в данной ситуации заключается в:

- ловушке тщеславия: психологу приятен выбор студентки, комплимент его преподавательским умениям и навыкам;
- желании финансовой выгоды в случае, если консультации оплачиваются;
- решении других личных отношений, выражающихся в получении власти над студенткой, возможности использовать ее зависимое положение от преподавателя на экзамене;
- низкой компетентности по этическим вопросам, незнании норм и правил оказания психологической помощи.

Для принятия психологом-консультантом решения, которое будет находиться в поле соблюдения принципа ответственности, необходимо понимать содержание этого феномена.

И. Кон<sup>1</sup> рассматривает **ответственность** (нравственную) как категорию этики, которая характеризует личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, предъявляемых обществом; выражающую степень участия личности и социальных групп как в их собственном нравственном совершенствовании, так и в совершенствовании общественных отношений.

В психологии под **ответственностью** понимается осуществляемый в различных формах контроль над деятельностью человека с точки зрения выполнения им принятых норм и правил. Психологической предпосылкой ответственности является возможность выбора или сознательное предпочтение определенной линии поведения<sup>2</sup>.

При этом сначала формируется *чувство долга*, ответственное отношение к обязанностям, к требованиям внешнего авторитета, которыми сначала выступают родители, учителя, а затем руководители.

Ответственность как психологическое свойство личности К. Муздыбаевым<sup>3</sup> понимается как ответственность социальная. Он выделяет в качестве ее существенных признаков точность, пунктуальность,

---

<sup>1</sup> Словарь по этике / под ред. И. Кона. URL: <http://philosophy.niv.ru/doc/dictionary/ethics/index.htm>

<sup>2</sup> Кашанова Г. И. Ответственность как социально-психологический феномен и уровни ее развития // КПЖ. 2012. № 1 (91). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otvetstvennost-kak-sotsialno-psihologicheskii-fenomen-i-urovni-ee-razvitiya>

<sup>3</sup> Муздыбаев К. Психология ответственности. Ленинград: Наука, Ленинградское отделение, 1983.

верность личности в плане исполнения обязанностей, готовность отвечать за последствия своих действий. Это подразумевает честность, справедливость, принципиальность, развитость таких эмоциональных черт, как способность к сопереживанию, чуткости к чужой боли и радости, а также волевых качеств: настойчивость, усердие, стойкость, смелость, выдержка.

Одним из критериев социальной ответственности являются ролевые обязанности и социальные отношения, обуславливающие их. Таким образом, когда речь идет о принятии социальных норм поведения, то говорят о социальной ответственности личности.

Соблюдение принципа ответственности в профессиональном поле регулируется внутренними и внешними факторами. Внешними регуляторами выступают правовые и моральные нормы, сложившиеся в обществе в виде правовых законов, административных норм, общественного мнения.

К внутренним регуляторам прежде всего относится совесть, осознание личностью соответствия или несоответствия своего поведения существующим моральным стандартам, общественным требованиям. Совесть является личностной формой самоконтроля.

Поэтому, так же, как и в случае решения вопросов соблюдения принципа уважения, изменение поведения человека, нарушающего принцип ответственности, возможно при усилении личной сознательности, развитии самоконтроля, повышения информированности в вопросах компетентности, этических норм, знания процесса консультирования.

Этический кодекс Российского психологического общества (РПО) выделяет самостоятельный принцип — *принцип честности*, включая в него много позиций, которые в других кодексах имеют соотнесенность с другими принципами (табл. 2.4).

Таблица 2.4

**Соответствие содержания принципа честности этического кодекса РПО принципам других российских этических кодексов**

Содержание принципа честности в этическом кодексе РПО	Соответствие принципам в других кодексах
Осознание границ личных и профессиональных возможностей	Принцип компетентности Принцип ответственности
Вопросы вознаграждения и иные существенные условия работы, такие как распределение прав и обязанностей между Психологом и Клиентом	Принципы процесса консультирования Принцип благополучия клиента
Процедура хранения и применения результатов исследования	Принцип конфиденциальности Регламентация исследовательской деятельности

Содержание принципа честности в этическом кодексе РПО	Соответствие принципам в других кодексах
Публичное распространение сведений об оказываемых Психологом услугах, информированное решение о вступлении в профессиональные отношения с Психологом	Принцип публичных заявлений и рекламы
Честность при организации рекламы	Принцип публичных заявлений и рекламы
Недопустимость ложных обещаний результативности оказываемых услуг	Принцип публичных заявлений и рекламы Нарушение этического кодекса
Психологу не разрешается предлагать скидку или вознаграждение за направление к нему Клиентов или заключать соглашения с третьими лицами с этой целью	Принцип публичных заявлений и рекламы Нарушение этического кодекса
Ответственность за предоставляемую информацию	Принцип ответственности Принцип публичных заявлений и рекламы
Честность в проведении исследований, подборе методов, анализе, информации	Регламентация исследовательской деятельности
Избегание конфликта интересов	Принцип ответственности
Ответственность и открытость перед профессиональным сообществом	Регламентация профессиональных отношений

**Честность** трактуется И. Коном как моральное качество, отражающее одно из важнейших требований нравственности. Включает правдивость, принципиальность, верность принятым обязательствам, субъективную убежденность в правоте проводимого дела, искренность перед другими и перед самим собой в отношении тех мотивов, которыми человек руководствуется, признание и соблюдение прав других людей на то, что им законно принадлежит. Противоположностью честности являются обман, ложь, воровство, вероломство, лицемерие. Требование честности обусловлено необходимостью совместной деятельности людей в процессе социальной практики, взаимной координации их действий и потребностями повседневного общежития<sup>1</sup>.

Такая трактовка феномена «честность» объясняет содержание принципа честности в толковании РПО, так как раскрывает этику поведения психолога в ситуациях отношений с клиентом, с профес-

<sup>1</sup> Словарь по этике / под ред. И. Кона. URL: <http://philosophy.niv.ru/doc/dictionary/ethics/index.htm>

сиональным сообществом, проявлении себя в публичном пространстве.

**Ситуация 3.** В комиссию по этическим вопросам поступило заявление от члена этого профессионального сообщества с просьбой рассмотреть вопрос о том, что на сайте одного из коллег размещается реклама услуг, сертификации по которой нет.

*Комментарий.* Данная ситуация демонстрирует нарушение принципа честности этического кодекса. На сайте размещается заведомо ложная информация об услугах, что вводит клиентов в заблуждение о компетентности специалиста.

Примерами нарушения принципа честности могут стать: (1) неверная информация об образовании психолога, его квалификации, (2) присвоение чужих текстов, (3) использование материалов коллег без ссылки на авторство, (4) проведение исследования без информирования клиента о том, как будут использоваться полученные данные, (5) любое манипулирование клиентом в вопросах денежных отношений и т. д.

Принципы, регламентирующие профессиональную позицию психолога в отношениях с клиентами, всеми кодексами, представленными выше, раскрываются очень близко по смыслу. Рассмотрим их содержание.

Принцип компетентности включает в себя:

- поддержание высоких стандартов профессиональной деятельности;
- признание границ своей деятельности и ограничения своих техник;
- использование в своей работе только тех техник, для применения которых есть достаточная квалификация;
- знание профессиональной этики;
- необходимость профессионального образования и личностного развития;
- предоставление клиенту достоверной информации о себе.

**Принцип конфиденциальности** заключается в том, что информация, полученная психологом в процессе работы с Клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий. Также это касается данных, полученных в результате проведенного исследования, данных о клиентах коллег, хранении информации.

Нарушение принципа конфиденциальности происходит, когда:

- не существует другого способа помочь клиенту, как только при нарушении принципа конфиденциальности;
- является очевидным, что при соблюдении психотерапевтом принципа конфиденциальности возникнет опасность для здоровья или жизни клиента, терапевта и/или третьих лиц;

— психотерапевт должен быть уверенным, что в случае нарушения принципа конфиденциальности опасность для клиента, терапевта и/или третьих лиц будет ограничена или вовсе снята<sup>1</sup>.

**Ситуация 4.** На консультацию пришли мама с сыном — подростком 15 лет. Перед началом консультации мама и подросток были проинформированы, что в консультировании соблюдается принцип конфиденциальности. Подросток изъявил желание остаться с психологом наедине. Мама проявила беспокойство по поводу того, что она хотела бы понимать, что происходит с ребенком и чем она может ему помочь. Психолог проинформировал маму, что есть вопросы сугубо личного характера и они обсуждаются только между клиентом и психологом, и вопросы, которые касаются других людей, в т. ч. близких, по которым возможно взаимодействие. Мама получила от психолога гарантии того, что с подростком будут согласованы вопросы, которые можно потом обсудить с мамой и найти варианты решения возникших затруднений. В ходе консультации выясняется, что у подростка есть активные суицидальные мысли и намерения.

*Комментарий.* В данной ситуации психолог-консультант сталкивается с тем, что ему необходимо нарушить принцип конфиденциальности, сообщить маме о состоянии сына и привлечь к решению ситуации врача-психиатра для оказания помощи подростку. Трудность заключается в том, что информация от клиента была получена именно при гарантии конфиденциальности и нарушение ее может повлечь за собой разрушение доверия к психологу и как крайний вариант — ко всем взрослым, в т. ч. и врачам.

Задачей психолога является сохранение контакта с подростком, информирование о возможной помощи для облегчения внутренних страданий, выработка совместной стратегии как подключить маму к решению ситуации, снижение тревожности родителя, разработка тактики ближайших действий. Конечно, данная и подобные ситуации требуют наличие высокой компетентности психолога.

Соблюдение **принципа благополучия клиента** предполагает соблюдение принципа «не навреди». Это касается уважения личности клиента, учета его интересов, информирования о процессе консультирования, использовании техник и методов. Психологу-консультанту необходимо избегать двойственных отношений с клиентом, любых отношений, которые могут привести к конфликту интересов, избегать эксплуатации доверия и зависимости этих людей.

**Принципы процесса консультирования** в каждом кодексе имеют свою специфику и прописаны в соответствии с профессио-

---

<sup>1</sup> Этический кодекс Восточно-Европейской ассоциации экзистенциальной терапии. URL: <http://www.existentialtherapy.eu/ru/code-of-ethics/tialtherapy.eu/ru/>

нальной специализацией сообщества психологов. Это же касается и **принципа используемых в работе методов**.

Принципы, регламентирующие деятельность психолога как представителя данного сообщества во всех этических кодексах выражают близкие по содержанию правила и нормы:

— **регламентация профессиональных отношений**: уважение по отношению к потребностям, специальным знаниям и обязательствам своих коллег в области психотерапии, психологии, медицины и других профессий; уважение прерогатив и обязательств институтов и организаций, которые объединяют этих специалистов; понимание области компетентности родственных профессий; знание и принятие в расчет традиций и практик других профессиональных групп;

— **регламентация исследовательской деятельности**: уважение к людям, участвующим в исследовании, забота об их достоинстве и благополучии; следование положениям и профессиональным стандартам, регулирующим проведение исследований, в которых испытуемыми являются люди; соблюдение строгих предосторожностей, чтобы защитить права людей-участников; необходимо заключение ясного и честного соглашения с участниками исследования до их участия, при этом разъясняются обязательства и ответственность каждого; исследователь должен уважать свободу человека отказать участвовать или выйти из исследования в любое время; защита участника от физического и психического дискомфорта, вреда и опасности, которые могут возникнуть в результате процедур исследования; защита конфиденциальности;

— **принципы обучения и профессионального развития**: постоянное профессиональное образование и личностное развитие; сотрудничество между преподавателями, супервизорами, консультантами и студентами; содействие открытости науки, обучения и практики в психологии; четкие представления своих профессиональных задач и соответствующих этим задачам функции; преподаватели, консультанты в начале своей работы в рамках процесса обучения четко разъясняют студентам границы конфиденциальности и по необходимости возвращаются к этому вопросу; информация о клиентах на лекциях и супервизиях (в письменном или устном виде) предоставляется только после ее обработки таким образом, что клиента невозможно идентифицировать.

Принципы проявления себя в публичном пространстве рассмотрены в пункте 3.4 учебника.

Положения, связанные с **нормативно-правовыми основами** профессиональной деятельности психолога рассмотрены в пункте 1.3 учебника.

Решение этических дилемм, нарушение этического кодекса, уровни «этической поддержки» психолога-консультанта или психотерапевта представлены в гл. 4 учебника.



## Вопросы для самопроверки

1. Сформулируйте свою позицию — что такое «честность» и как принцип честности проявляется в работе психолога-консультанта?

2. Сделайте анализ ситуации. «На консультацию обратился мужчина 38 лет. В ходе консультации выяснилось, что клиент имеет проблему зависимости (ЛСД, кокаин, алкогольная зависимость), также на данный момент он является распространителем наркотиков». Ответьте на вопросы:

- какие принципы этического кодекса проявляются в этой ситуации?
- с какими этическими сложностями сталкивается психолог-консультант?
- какие возможные риски и угрозы можно выделить? Для кого?
- обоснуйте действия консультанта в этой ситуации.

## Самостоятельная работа

Изучите не менее трех этических кодексов профессиональных сообществ, не рассмотренных в данном разделе. Произведите анализ того, как представлены принципы в положениях кодекса. Ответьте на вопросы:

1. Какие акценты существуют в этическом поле рассматриваемого профессионального сообщества?
2. Как эти акценты согласуются со специализацией (модальностью) психологического направления этой организации?

## Список рекомендуемой литературы

### *Основная литература*

1. Кашапова Г. И. Ответственность как социально-психологический феномен и уровни ее развития / Г. И. Кашапова // КПЖ. — 2012. — № 1 (91). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otvetstvennost-kak-sotsialno-psihologicheskii-fenomen-i-urovni-ee-razvitiya>

2. Сериков Г. В. Этические проблемы в деятельности психолога / Г. В. Сериков, Т. А. Шкурко. — Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2018.

3. Хайгл-Эверс А. Уважение: Базисное руководство по психотерапии / А. Хайгл-Эверс, Ф. Хайгл, Ю. Отт, У. Рюгер. — СПб.: Речь, Восточно-Европейский институт психоанализа, 2001.

### *Дополнительная литература*

1. Жидко М. Е. Этические принципы. Психотерапия: учебник для вузов / М. Е. Жидко. — URL: <https://psy.wikireading.ru/11836>

# Глава 3

## САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

### ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

### В ЭТИЧЕСКИ ТРУДНЫХ СИТУАЦИЯХ

Этическое поле консультирования как предмет научно-теоретической рефлексии имеет в России относительно короткую историю. Тем не менее, освоение такого сложного типа деятельности как консультирование требует от консультанта обращенности к себе, способности извлекать опыт из событий, которые встречаются на его жизненном пути.

Для авторов учебника встреча с этикой не случайна. Большой практический опыт в психологическом консультировании, его рефлексия и обсуждение этически сложных ситуаций с коллегами, преподавательская работа на кафедре консультационной психологии в ЯрГУ им. П. Г. Демидова, исследования этической проблематики, которые уже четыре года ведутся на кафедре, включенность в работу этической комиссии Региональной Ассоциации психологов-консультантов, профессиональные встречи с Мастерами консультирования (Алексейчик А. Е., Братченко С. Л., Василюк Ф. Е., Кочюнас Р., Бонадренко А. Ф. и др.), активное участие в организации и проведении I Международной конференции по этике в психологическом консультировании и психотерапии, одним из вдохновителей и организаторов которой стала лаборатория консультативной психологии и психотерапии ФГБНУ «ПИ РАО» и ее руководитель — канд. психол. наук Н. В. Кисельникова, создание Коллегии по этике в психологии и психотерапии — это лишь некоторые события, которые способствовали тому, чтобы осмыслить себя в профессии, поделиться своим опытом с коллегами, пригласить студентов к этическим дискуссиям.

В вопросах этической регуляции много неявного. Вспоминаются слова Алисы из страны чудес: «А ведь во всем есть своя мораль, нужно только уметь ее найти!»

В этой главе мы используем *метод case-study*, который привычен для консультативной психологии и практики консультирования. Мы понимаем, что на основании отдельных ситуаций трудно делать обобщенные выводы, выявить закономерности, к чему призывают

сторонники ориентации социальных наук на универсальное знание как высшую ценность. В то же время именно качественная методология<sup>1</sup> (Бусыгина Н. П., Улановский А. М.) позволяет опираться на контекстуальный анализ, получать качественные знания, выраженные обыденным языком, описывать специфические ситуации, а не обобщенные мнения, фокусироваться на определенной теме (для нас это этическая составляющая консультирования).

Важно и то, что не только в практике, но и в науке наблюдается акцент на моменте нарративного понимания и социального конструирования знания, происходит сдвиг от понимания истины как соответствия объективной реальности к пониманию истины как договоренности между людьми<sup>2</sup>. Поэтому мы описываем практические ситуации и предлагаем к ним свой комментарий, надеясь, что читатель может вместе с нами поразмышлять и вправе предложить свою версию происходящего. «Для читателя, готового войти в эту реальность, исследовать ее изнутри и снаружи, наградой будет чувствительность к имеющимся проблемам, которую не дает теория»<sup>3</sup> (Н. Eysenck, цит. по: Flyvbjerg, 2006, p. 238).

### 3.1. Этика работы психолога-консультанта с клиентом

**Ситуация 1.** В этическую комиссию обратился с жалобой клиент. В его письменном заявлении указано, что «консультант специально увеличивает количество консультаций, чтобы больше заработать денег... Использует странные методы, просит представить себя в прошлой жизни, предлагает разыгрывать ситуации, в которых предлагает быть мне дедушкой, мамой, отцом...»

После детального изучения ситуации (с точки зрения клиента и консультанта) было выявлено:

— клиент не был информирован о сумме и порядке оплаты за консультации, количестве встреч и часов, которые планировал консультант для работы с ним;

— с клиентом не обсуждался вопрос о том, какие подходы и методы использует в своей работе консультант (в данном случае — регрессионную (реинкарнационную) терапию).

*Комментарий.* Эта ситуация позволяет обратить внимание на следующие важные моменты, которые должен учитывать психолог-консультант.

---

<sup>1</sup> Бусыгина Н. П. Научный статус методологии исследования случаев // Московский психотерапевтический журнал. 2009. № 1. С. 9—34.

<sup>2</sup> Ключева Н. В. Качественные методы исследования: учеб.-метод. пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2016.

<sup>3</sup> Flyvbjerg B. Five misunderstandings about case study research // Qualitative Inquiry. 2006. Vol. 12 (2). P. 219—245.

Клиент должен быть извещен о цели работы, о применяемых консультантом методах. Регрессионная (реинкарнационная) терапия — метод, основанный на исцелении событий прошлого (этой или других жизней), которые мешают актуальному благополучию человека. Он не может быть отнесен к широко используемым, доказавшим свою эффективность методам консультирования.

Клиент не давал информированного согласия на работу с консультантом<sup>1</sup>. **Информированное согласие** (англ. *informed consent*) — документ, предоставляющий клиенту информацию о консультанте, процессе консультирования, а также о рисках и возможностях процесса консультирования. Должны быть оговорены условия проведения консультаций (оплата, место, возможное количество часов и сессий), обязанности консультанта и клиента<sup>2</sup>. Консультант формулирует пункты информированного согласия, учитывая, что среди них есть обязательные. Важно, что уже на этом этапе клиент вступает в диалог со специалистом, может задать уточняющие вопросы, скорректировать предложенные пункты. За обсуждением пунктов информированного согласия могут проявиться особенности клиента, например: отношение к достижению конвенций и нормированию отношений, ценность денег (как обсуждает клиент вопрос оплаты консультаций), то, как и по поводу чего клиент задает вопросы и др.

В то же время «бюрократизировать» данный этап не следует. Применительно к конкретной ситуации возможно устное соглашение о взаимных обязательствах.

На начальном этапе консультирования бывает затруднительно договориться по всем вопросам, значимым для клиента. Например, более предметно такие аспекты, как продолжительность, цели, подходы и методы, которые будет использовать консультант, могут обсуждаться после того, как прояснилась проблема клиента, сформулирован запрос, прояснены контексты, в которых живет клиент. Это предполагает заключение **контракта** (взаимного соглашения между консультантом и клиентом).

В психоанализе под **сеттингом** имеется в виду набор следующих договоренностей между терапевтом и пациентом, большая часть из которых вводится терапевтом: 1) индивидуальная, групповая, семейная терапия или терапия отношений; 2) работа лежа на кушетке или сидя; 3) частота сеансов; 4) продолжительность и время сеансов; 5) отпуска и другие перерывы; 6) оплата, ее размер и договоренность о том, оплачиваются или нет пропущенные занятия<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Kenneth S. P. Informed Consent in Psychotherapy & Counseling: Forms, Standards & Guidelines, & References. URL: <https://kspe.com/consent/>

<sup>2</sup> Информированное согласие. Ликбез. URL: <http://psyethics.ru/consent-likbez>

<sup>3</sup> Гроен-Праккен Х. Влияние сеттинга на ход психоанализа и психотерапии // Консультативная психология и психотерапия. 1996. Том 4. № 2. С. 103—112.

Следует обратить внимание на *информированное согласие немотивированного клиента*, когда приход к психологу не основывается на собственном выборе (настоял кто-то из близких, в школе — предложил педагог, «привел» на консультацию супруг (супруга)). Крайне важно это в работе с подростками, которые не склонны следовать установленным правилам. Обсуждение взаимных ожиданий может в этих случаях стать мотивирующим фактором.

Пример информированного согласия представлен в приложении № 2.

**Ситуация 2.** Резонансным событием для психологов стал отказ специалиста одного из петербургских психологических центров работать с клиентом гомосексуальной ориентации. Молодой человек не успел рассказать о своей проблеме: услышав, что звонящий — гей, консультант повесил трубку со словами «У нас телефон не для п...» Юноша написал в «ВКонтакте» руководителю центра (психологу) сообщение с просьбой не нарушать профессиональную этику и впредь сразу говорить о том, что с представителями ЛГБТ-сообщества центр не работает. В ответ руководитель поддержал консультанта своего центра, спросив молодого человека, где он увидел хамство в названном консультантом слове?

Далее руководитель опубликовал на странице центра пост, в котором назвал гомосексуалов больными людьми. «Я получил очень много сообщений с оскорблениями, которые лишний раз подчеркивают, что гомосексуализм (педерастия, содомский грех, мужеложество... можно называть это как угодно, но суть от этого не изменится) — это болезнь. Это считаю не только я, это мнение сексологов», — написал руководитель, добавив, что получил и много сообщений с благодарностью за то, что «мы не поддерживаем секс-меньшинства». В своем посте психолог сослался на монографию А. М. Свядоща «Женская сексопатология», главу «Лечение гомосексуализма» (1988 г. издания), где гомосексуальность называется «тяжелым нарушением». Также в посте была дана ссылка на личную страницу молодого человека, обратившегося за помощью в его центр, обнародовав его сексуальную ориентацию. Позже на странице центра в «ВКонтакте» верхней записью выставлено видео телеканала RT, где президент России В. В. Путин, отвечая на вопрос «о запрете гей-пропаганды в России», поясняет, что речь идет «не о введении каких-то санкций за гомосексуализм».

*Комментарий.* Данный случай вызвал дискуссию среди профессионалов. Некоторые мнения психологов психотерапевтов и юристов:

«Поступок руководителя вопиюще не этичен, поскольку на телефон доверия часто звонят люди, находящиеся в острой кризисной ситуации. Аутинг (раскрытие сексуальной ориентации) мог поставить под угрозу жизнь человека, который пришел за помощью».

«Это люди, прошедшие непродолжительные курсы или принимавшие участие в семинарах, носящих сомнительный характер. Но так как они имеют хорошие ораторские навыки и лидерские качества, они занимают свою нишу, пользуясь беспечностью и плохой осведомленностью своих клиентов».

«Человек с профессиональной идентичностью видит перед собой человека в сложной ситуации и не взирает при этом на расу, национальность, возраст, сексуальную ориентацию, религиозную принадлежность: все это не влияет на его отношение к клиенту».

«Специалист с базовым профильным образованием должен знать основы сексологии, и вне зависимости от личного отношения к ЛГБТ-сообществу он должен был корректно ответить, помочь сам или перенаправить к коллегам. Но не хамить и не навешивать ярлыки».

«Подобное проявление дискриминации для человека, живущего в достаточно нетолерантной обстановке, может иметь очень серьезные последствия: велик риск ретравматизации, и любой профессиональный психолог может предположить такие последствия, сознательно унижая клиента. По сути, его действия — главный этический принцип любого врача: не навреди».

«Действия представителей центра можно расценивать как направленные на сознательное ухудшение качества жизни людей из ЛГБТ-сообщества. Ориентацию нельзя поменять пропагандой, а вот качество жизни группы людей, против которых она направлена, — можно. Психолог, конечно, такую пропаганду поддерживать не должен, особенно — образованный психолог, который знает, как формируются пол и ориентация».

*Мнение юристов:* «В случае аутинга клиента руководитель психологического центра нарушает закон “О персональных данных”.

Гомосексуальность не рассматривается как расстройство и не признается заболеванием. Минздрав РФ перестал считать гомосексуальную ориентацию заболеванием в 1999 г. Если предположить, что пациент звонил по телефону доверия именно из-за проблем или психологического дискомфорта в сексуальной ориентации, то можно обратиться к закону “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”. В законе говорится, что социальной услугой считается также психологическая помощь, в том числе анонимно по телефону доверия, и “полученная таким образом информация о пациенте считается конфиденциальной и не подлежит разглашению”».

Таким образом, данная ситуация показывает, что получить квалифицированную психологическую помощь людям с гомосексуальной ориентацией крайне затруднительно, в том числе по причине некомпетентности и неэтичности части практикующих психологов. Жалоба в этический комитет Российского психологического общества была подана.

На настоящий момент сформированы механизмы защиты клиента (этический кодекс, обращение с жалобой в этическую комиссию, квалификационные программы повышения квалификации, супервизия, личная терапия), но *механизмов защиты консультанта* нет. Например, клиент может распространять негативную информацию о специалисте (в социальной сети, в публичном пространстве), не стесняясь в выражениях. При этом консультант не может реагировать на такие комментарии, так как будет нарушен принцип конфиденциальности. Наверняка со временем клиенты будут способны цивилизованно прояснять отношения с консультантом, для чего необходимо просвещать клиентов об их правах и обязанностях, в том числе в рамках информированного согласия и контракта. Но это дело будущего.

## Вопросы для самопроверки

1. Сформулируйте свою позицию по отношению к людям с гомосексуальной ориентацией. Обоснуйте ее.
2. С какими вопросами, по вашему мнению, могут обращаться к психологу клиенты, имеющие гомосексуальную ориентацию, трансгендерность?

## Самостоятельная работа

Проанализируйте ситуацию.

На консультацию обращается семья: мама, папа и ребенок 9 лет по поводу сложностей в детско-родительских отношениях. Все члены семьи отмечают, что очень устали от сложившейся напряженной ситуации в семье, настроены на изменения, готовы регулярно посещать психолога для психологической коррекции отношений. Во время консультации, когда ребенок вышел в туалет, родители сообщили психологу о том, что на самом деле папа не является биологическим отцом, он усыновил ребенка в младенческом возрасте. До настоящего времени этот факт скрывался. Опасения родителей связаны с тем, что биологический отец живет в этом же городе, недалеко от дома этой семьи. Со слов мамы, «могут найтись добрые люди (общие знакомые), которые расскажут ребенку правду о его рождении».

Ответьте на вопросы:

- какие принципы этического кодекса проявляются в этой ситуации?
- с какими этическими сложностями сталкивается психолог-консультант?
- какие возможные риски для вовлеченных сторон можно выделить?
- обоснуйте действия консультанта в этой ситуации.

## Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. — М.: Академический проект, 2009.



2. Горностаев С. В. Актуализации элементов сознания клиента в процессе психологического консультирования / С. В. Горностаев // Прикладная юридическая психология. — 2009. — № 1. — С. 126—128.

*Дополнительная литература*

1. Гроен-Праккен Х. Влияние сеттинга на ход психоанализа и психотерапии / Х. Гроен-Праккен // Консультативная психология и психотерапия. — Том 4. — № 2. — 1996. — С. 103—112.

### **3.2. Этика взаимоотношений с коллегами и другими специалистами**

**Ситуация 1.** Психолог работает в Центре консультирования и часто взаимодействует с коллегами. По его личным наблюдениям, один из коллег находится в состоянии острых эмоциональных переживаний, связанных с проблемами в семье, но при этом ведет активный прием клиентов. Психолог при этом знает, что коллега сейчас в тяжелой финансовой ситуации.

*Комментарий.* Данная ситуация раскрывает значимые моменты с точки зрения опоры консультанта на собственную этическую чуткость и способность принимать морально надежные решения.

Рассматривая ситуацию с позиций профессиональной этики, а именно защиты клиента, герой ситуации может осознавать, что его коллега нарушает один из пунктов принципа компетентности: «Психолог не должен выполнять свою профессиональную деятельность в случае, когда его способности или суждения находятся под неблагоприятным воздействием»<sup>1</sup>. Следуя указанию кодекса: «если психолог считает, что его коллега действует непрофессионально, он должен указать ему на это конфиденциально»<sup>2</sup>, он обязан предпринять какие-то действия для предотвращения нанесения подобной консультативной деятельностью вреда клиентам. Важно отметить, что с позиций нравственной психологии следование данным принципам может быть подкреплено абсолютно различной мотивацией. Например, это могут быть ценности гуманности и уважения другого, ценность справедливости и недопущения бездействия, ценность исполнения профессионального долга или влияние личного опыта, когда консультант сам находился в подобной ситуации и выбрал следование этическим принципам и др. Однако данное восприятие ситуации представляет лишь одну из ее этических граней.

Если герой ситуации встанет на позицию своего коллеги, это может побудить его к размышлению о выборе варианта бездействия

---

<sup>1</sup> Этический кодекс психолога Российского психологического общества. URL: <http://рпо.рф/rpo/documentation/ethics.php>

<sup>2</sup> Этический кодекс психолога Российского психологического общества. URL: <http://рпо.рф/rpo/documentation/ethics.php>

в данной ситуации. За данным решением также может стоять различная мотивация: высокий авторитет коллеги как специалиста, доверие его компетентности и способности к самопониманию; аналогичный личный опыт и понимание тяжелой ситуации коллеги; страх принятия решения, которое повлияет на другого («я совершу действие, которое нанесет вред коллеге, отниму у него возможность заработка на данный момент»); страх испортить взаимоотношения; личные установки и сомнения в собственной компетентности («кто я такой, чтобы судить»). Это лишь несколько версий возможной мотивации героя ситуации. Подобное бездействие при наблюдении этических нарушений высоко вероятно, когда принципы профессиональной этики рассматриваются как формальные требования, когда ценности, которые лежат в их основе, не осознаются консультантом и не подкреплены личностной значимостью.

В исследовании Н. В. Ключевой и А. Б. Армашовой подобные ситуации рассматриваются как этические дилеммы, где в любом случае принятое субъектом выбора решение принесет ущерб или вред какой-то из затрагиваемых ситуацией сторон. Данная особенность ситуации может провоцировать отрицание ее этической неоднозначности, т. е. она изначально будет восприниматься с позиции, предполагающей лишь одно решение, продиктованное обстоятельствами<sup>1</sup>. Таким образом, способность консультанта распознать этическую дилемму будет шагом к принятию морально надежного решения. Поскольку именно ее моральная неочевидность может побудить его к более детальной рефлексии последствий принимаемого решения, взятию за него личной ответственности, обращению за супервизией или за помощью к коллегам.

Содержание ситуации, связанное с коллегой, находящимся в нересурсном для профессиональной деятельности эмоциональном состоянии, является актуальным для помогающих профессий, где ответственность за контроль качества оказываемых услуг лежит на самом специалисте.

Исследователи проблем эмоционального выгорания указывают на то, что для психологов и психотерапевтов проблематично отслеживать в собственном эмоциональном состоянии какие-либо угрозы для их работы. Выделяют ряд причин подобного игнорирования:

- личные убеждения специалистов, что их, как профессионалов, проблемы психического здоровья затронуть не могут;
- влияние когнитивного дефицита (снижение памяти и внимания) или когнитивных искажений, связанных с выгоранием;
- личная гордость и страх;

---

<sup>1</sup> Армашова А. Б. Этические дилеммы во взаимодействии психолога-консультанта и клиента: автореф. дис. ... канд. пс. наук. Ярославль, 2018.

— сильное чувство ответственности перед клиентами, наряду с тревогой по поводу нанесения вреда клиенту от прекращения работы с ним;

— специфика образования специалистов, связанная с фокусировкой на психических проблемах других людей, способствует укреплению чувства неуязвимости перед собственным дистрессом у самих психотерапевтов<sup>1</sup>.

В статье Е. Я. Матюшкиной и А. А. Кантемировой отмечается, что исследователи (Н. Е. Водопьянова, Л. А. Китаев-Смык, В. Е. Орел, А. А. Рукавишников и др.) доказали отрицательную зависимость между выгоранием и социальной поддержкой у представителей помогающих профессий<sup>2</sup>. В том числе важную роль играет поддержка профессионального окружения.

Внимательное отношение к коллегам и содействие в ситуациях, когда качество оказываемых ими услуг попадает под сомнение, важно как для защиты клиентов, так и для поддержки специалистов, профилактики их эмоционального выгорания.

**Ситуация 2.** Начинаящий психолог посещает мастер-класс, где кандидат наук, опытный судмедэксперт обучает использованию авторской модификации одного из известных проективных тестов. Мастер-класс проводится с применением метода аквариума, когда ведущий интерпретирует на группу результаты других участников. При этом звучат фразы «ooo, огурцы, возбуждение, страсть — отличные ассоциации. Девочки, у Макса точно все нормально!!! С сексом все отлично!!!», «Ну здесь обычно все видят Эйфелеву башню, только дебил здесь ее может не увидеть». Психолог, пришедший на обучение, считает такое поведение крайне неэтичным.

*Комментарий.* Как реагировать начинающему специалисту, который обнаружил нарушение этики у преподавателя? Прежде всего, его сомнения, что происходит какое-то нарушение, могут быть связаны с авторитетом преподавателя, часто он подкреплён харизмой и обаянием, а также отсутствием негативной реакции у аудитории. В данном случае индивидуальный стиль работы преподавателя транслирует неэтичное поведение, несмотря на то, что это происходит в ситуации обучения, где участники — психологи, тем не менее, есть вероятность нанесения реального вреда их психологическому состоянию.

Подобные высказывания дискредитируют имидж психолога, представления о сущности психологической деятельности, одним из основных принципов которой является уважение личности и не-

---

<sup>1</sup> Simionato G., Reid C., Simpson S. Burnout as an ethical issue in psychotherapy // Psychotherapy. 2019. 56. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31815507>

<sup>2</sup> Матюшкина Е. Я., Кантемирова А. А. Профессиональное выгорание и рефлексия специалистов помогающих профессий // Консультативная психология и психотерапия. 2019. Том 27. № 2. С. 50—68.

допущение ее дискриминации<sup>1</sup>. Высока степень вероятности, что у преподавателя (как и у некоторых психологов-консультантов) выражена потребность во власти и управлении другими, потребность ощущать свою силу, всемогущество, взаимодействуя с людьми, которые зависимы от него (А. Гюггенбуль-Крейг, Х. Р. Шохет, П. Ховкинс, Р. Гай, Х. Хекхаузен). Такого рода ситуации укрепляют нарциссическое «Я». Потребность ощущать свою силу и контроль может касаться не только других людей, но и внутренней реальности самого консультанта. Так, не в силах контролировать и выдерживать собственные негативные чувства, переживания, деструктивные мысли и качества, специалисты могут «проецировать» свои «теневые стороны» на клиентов, давая им таким образом «выход» и получая иллюзию контроля и управления (Л. Г. Шермазян).

К сожалению, чаще всего подобные случаи заканчиваются полным бездействием либо обсуждением поведения преподавателя среди участников обучения или с другими коллегами без его непосредственного участия. Существенной этической пользы подобный вариант действий не приносит. Публичное порицание преподавателя также редко бывает эффективным. *Важной особенностью работы этических комиссий профессиональных сообществ является то, что они исходят из позиции этического образования, а не порицания* (С. Глэддинг)<sup>2</sup>. Поэтому первой ступенью алгоритмов действий в подобных ситуациях является не предъявление официальных обвинений, а конфиденциальный разговор со специалистом, у которого было выявлено нарушение. Таким образом, важно, чтобы сами психологи воспринимали взаимодействие с коллегами в ситуациях этических нарушений из позиции образования и поддержки, а не обвинения. В таком случае психолог не замалчивает нарушение, а спокойно действует в рамках деонтологии, даже если нарушитель авторитетен и не сомневается в своей позиции. И уже при игнорировании коллегой данного обращения, психолог обращается в этическую комиссию профессионального сообщества, таким образом, его действия станут вкладом в развитие этичности профессионального сообщества.

В процессе работы с клиентом психолог может встретиться с проблемами, в которых, кроме психологического сопровождения, необходима специальная помощь, например, медицинская, юридическая, педагогическая и другие. *У консультанта возникает необходимость взаимодействия с врачами различной специализации, педагогами, юристами, социальными работниками, специалистами*

---

<sup>1</sup> Этический кодекс Коллегии по этике в психологии и психотерапии. URL: <http://psyethics.ru/code/>

<sup>2</sup> Глэддинг С. Этические и правовые аспекты консультирования // Психологическое консультирование / пер. с англ. А. Можаяв. 4-е изд. СПб.: Питер, 2002. С. 87—126.

комиссии по делам несовершеннолетних, службой по опеке и попечительству.

Необходимость обращения к врачу общей практики возникает, когда клиент жалуется на различные нарушения соматического состояния: приступы учащенного сердцебиения, чувство нехватки воздуха, стойкие головные боли, повышение артериального давления, колебание настроения, нарушения сна, длительное мрачное настроение, изменение аппетита, повышенную раздражительность и т. д. Возможно, потребуется консультация эндокринолога, невролога, кардиолога и пр.

Если вышеперечисленные симптомы сопровождаются депрессивностью, фобиями, навязчивыми мыслями или действиями, невротизмом, наличием зависимости и т. д., рекомендуется направление к врачу-психотерапевту.

Обращение к психиатру показано в тех случаях, если эти симптомы носят устойчивый характер и осложнены суицидальными мыслями или намерениями, необъяснимыми приступами страха и паники, множеством болей в теле без патологии внутренних органов и пр. В крайних случаях у клиента может присутствовать бред, галлюцинации и т. д.

Возможна ситуация, когда консультант определяет у клиента психиатрическое заболевание, которое может быть опасным для клиента и окружающих. В практике Центра корпоративного обучения и консультирования ЯрГУ им. П. Г. Демидова встречаются такие случаи и в каждом из них выбираются различные способы решения. (1) Клиент — женщина, 59 лет, обратилась по поводу апатии, снижения аппетита, стабильно плохого настроения. По итогам диагностической беседы психолог выявляет у клиентки признаки депрессии и обсуждает с ней возможные варианты оказания помощи, в том числе обращение к психиатру по месту жительства или к психиатру, с которым сотрудничает Центр. Клиентка выбрала специалиста Центра, получила о нем подробную информацию. Консультант связался с психиатром и проинформировал о состоянии клиентки и готовности прийти на консультацию. (2) Мужчина 46 лет, руководитель бизнес-организации, прибежал в Центр без предварительной записи, стал обсуждать с менеджерами Центра свою ситуацию («за мной следят, на работе поставили кругом микрофоны, а у вас тут их нет?»). В это же время в Центре находился психолог-консультант, который пригласил мужчину к себе в кабинет. После беседы психолог предположил наличие бреда преследования. Мужчине было предложено обратиться к специалисту для обсуждения плана оказания помощи. Услышав о необходимости обращения к психиатру, мужчина вскочил и убежал из кабинета.

Что важно во всех этих случаях: защита консультанта от рисков, связанных с неадекватным поведением клиента. Желательно при-

существование третьего лица в непосредственной близости от места проведения консультации. Консультант в крайнем случае имеет право позвонить в скорую психиатрическую помощь для принудительной госпитализации клиента на основании Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (см. пункт 1.3).

Можно обсудить с клиентом варианты вовлечения родственников в решение его проблемы: уточнить, с кем живет клиент, может ли он дать их контактные данные. Пригласить на консультацию психиатра и вместе провести ее. Рекомендовать конкретного психиатра, передав клиенту контактные данные и проинформировав, чем ему это может помочь.

Особыми являются ситуации, когда клиент (взрослый) считает, что отклонения в соматическом здоровье, эмоциональной и психической сфере — это временные явления, в целом с ним все хорошо, он справляется, поэтому не предпринимает никаких действий по оказанию себе помощи. Тогда инициировать визит к специалисту могут родственники клиента (психолог информирует их о наличии особенностей у клиента, которые могут быть симптомами какого-либо заболевания).

Если клиентом является несовершеннолетний, то психолог-консультант обязан проинформировать его родителей о выявленных особенностях у ребенка и направить к психиатру или врачу-психотерапевту.

В практике работы встречаются случаи, когда родители игнорируют рекомендации психолога, недооценивают тяжесть ситуации и оставляют несовершеннолетнего без оказания помощи. Тогда психолог-консультант информирует органы опеки и попечительства о сложившейся ситуации.

*К специалистам комиссии по делам несовершеннолетних (КДН)* можно направлять клиентов, у которых дети находятся в ситуации угрозы. Если обстоятельства по защите прав детей и обеспечение их безопасности требуют обращения в полицию или прокуратуру, то возможно привлечение юриста (адвоката).

**Ситуация 3.** На консультацию обращается мама, одна воспитывающая двух девочек-близнецов (возраст 10 лет). Мама очень обеспокоена ситуацией, которая сложилась в школе, тем, что девочек преследуют, обижают, запугивают два мальчика из класса, где они учатся. Девочки отказываются идти в школу. Попытка мамы обсудить с классным руководителем эту ситуацию не привела к ее улучшению; школьного психолога в организации нет.

*Комментарий.* Консультант прежде всего начала работать на прояснение происходящего, понимание причин сложившейся ситуации, выявлять способы реагирования на нее мамы и девочек, обсуждать и отрабатывать варианты поведения в ответ на действия

преследователей. После нескольких консультаций психолог приходит к выводу, что для защиты детей необходимо обратиться в комиссию по делам несовершеннолетних, специалисты которой отвечают за предотвращение правонарушений, совершенных детьми или подростками; выявление и устранение условий, предшествующих совершению правонарушений и антиобщественных действий среди детей и подростков. Мама сначала отрицательно отреагировала на это предложение, аргументировав это тем, что «будет только хуже». Но после детального обсуждения того, чем могут помочь специалисты КДН, кто этим делом будет персонально заниматься, согласилась сама позвонить в КДН по указанному телефону. Когда специалист КДН получил информацию от мамы, психолог также связалась с ним и прокомментировала происходящее в школе.

После детального изучения ситуации и выявления фактов, касающихся унижения личности и достоинства девочек, мамой (при поддержке специалиста КДН) было принято решение о *привлечении адвоката для регулирования отношений между подростками*, так как требовалось написание обращения в полицию.

Регулятором действий по разрешению данной ситуации выступает КДН. Без ее участия справиться с буллингом только силами семьи крайне трудно, так как эта ситуация поднимает несколько пластов отношений, в которых требуется участие специалистов по защите прав детей:

- разрешение конфликта между девочками и подростками, осуществлявшими насильственные действия;
- отношения с родителями этих подростков;
- отношения девочек с одноклассниками, которые оказались вовлеченными в эту ситуацию;
- выстраивание безопасной среды в школе, привлечение к сотрудничеству классного руководителя, завуча, других педагогов;
- профилактические беседы специалистов КДН со всеми участниками процесса;
- юридическое сопровождение;
- психологическое сопровождение пострадавших девочек, их родителей и всей семьи в целом (в семье 6 детей).

Существуют ситуации, когда родителям или детям помогают в решении их проблем специалисты по опеке и попечительству или специалисты образовательной организации (педагоги, психологи).

Как правило, этические вопросы в подобных ситуациях связаны с тем, как правильно организовать данное взаимодействие<sup>1</sup>. Сам процесс оказания дополнительной помощи клиенту производится разными способами. Первый способ — это запрос психологом нуж-

---

<sup>1</sup> Обидова Д. М., Абдурасулов Р. А. Сотрудничество консультанта-психолога со специалистами других отраслей // Молодой ученый. 2015. № 11. С. 1762—1765.



ной информации у стороннего специалиста без непосредственного присутствия клиента, после чего психолог сообщает клиенту результат разговора. Второй — это совместное консультирование клиента, когда психолог приглашает на консультацию другого специалиста. Третий — психолог направляет клиента к другому специалисту на отдельную консультацию.

Главным этическим требованием к обеспечению данного процесса при выборе способа вовлечения другого специалиста является согласие клиента на взаимодействие с ним и принятие его помощи. Нередко это связано с определенными трудностями, сопротивлением клиента. Особенно часто это возникает при необходимости подключения психиатрического сопровождения. При обсуждении данного вопроса в профессиональном сообществе специалисты сходятся во мнении, что наиболее этичным и комфортным методом в данном случае является проведение совместной консультации, хотя бы на начальном этапе работы со сторонним специалистом.

Когда консультант является инициатором профессионального взаимодействия, ему необходимо провести подготовительную работу как с клиентом, так и с приглашенным специалистом. Поскольку сторонний стиль работы, профессиональный язык может иметь свою специфику, а это не должно навредить контакту, установленному с клиентом, и его психологическому состоянию. Желательно, чтобы психолог прокомментировал другому специалисту причины направления клиента, для этого должен существовать список таких специалистов, их контактные данные, а с ними обсужден порядок взаимодействия. В Центрах, где работают специалисты различного профиля, это сделать легче. Психологам, работающим самостоятельно, это сделать труднее, но направлять клиента, например, к психиатру, надо очень «персонализировано», обосновав значимость такой консультации, подчеркнув возможности психиатра в решении проблемы клиента. При этом необходимо поддерживать связь с этим специалистом для формирования тактики дальнейшего сопровождения клиента.

На I Международной конференции по этике в психологическом консультировании и психотерапии Ю. В. Лапина охарактеризовала *этические аспекты взаимодействия психологов и психиатров*, сложности, с которыми сталкиваются психологи в общении с врачами и способы их преодоления. Среди основных проблем ею были указаны:

- стигматизирующий стереотип: психиатрия — это для «сумасшедших», а психология только для «нормальных»;

- медицинская модель подчеркивает биологическую составляющую заболевания и в качестве решения предлагает фармакологию, когда психологи опирается на ресурсы взаимодействия клиента и психолога;

— несмотря на доказанную эффективность различных психотерапевтических интервенций, многие психиатры из-за программ обучения в медицинских вузах не всегда уведомлены о таких исследованиях.

Таким образом, для психологов важно уделять большое внимание научному обоснованию используемых методов, а также открытому обсуждению, какая именно интервенция оптимальна для конкретного клиента с учетом эмоциональных, временных и финансовых затрат. Также важна общая теоретическая база в определении и классификации психических расстройств, понимании этических аспектов работы с людьми, страдающих психическими расстройствами и психологическими проблемами<sup>1</sup>.

Для предотвращения этических проблем при взаимодействии психологов со смежными специалистами важно определение единой цели в работе команды, обозначение этического поля деятельности, ответственности каждого специалиста, а также использование общего понятийного аппарата.

Несмотря на то, что профессиональная этика помогающих профессий в основной своей части направлена на отношения с клиентом, между специалистами также возникают ситуации, требующие этической регуляции, а ее отсутствие может привести к негативным последствиям.

## **Вопросы для самопроверки**

1. Какие этические принципы регулируют взаимоотношения психолога с коллегами?
2. Какие специалисты и для каких целей могут быть вовлечены в решение проблем клиента?
3. За что несет ответственность психолог-консультант при профессиональном взаимодействии с другими специалистами?

## **Самостоятельная работа**

Предлагаем Вам для анализа ситуацию.

Вы — психолог-консультант, некоторое время назад к вам обратился коллега, спрашивая, может ли к вам обратиться его родственник за консультацией по теме, на которой вы специализируетесь? Не видя никаких этических нарушений в данных обстоятельствах, вы согласились. После консультации вы встречаете на работе своего коллегу, он просит вас дать ему несколько советов по поводу наилучшего взаимодействия с его родственником, как ему лучше себя вести с ним, чтобы помочь ему. Что вы ответите?

---

<sup>1</sup> Лапина Ю. В. Взаимодействие с коллегами // I Международная конференция по этике в психол. консультировании и психотерапии. URL: <https://psy.su/psyche/projects/1973/>

Представьте, что вы — консультант, к которому обратился коллега. Примете решение, исходя из этой позиции, а затем проведите рефлексию:

- Каковы причины принятия вами именно такого решения?
- Какие эмоции вы бы испытывали как консультант?
- Как вы думаете, какие мысли и эмоции могло вызвать у коллеги принятое вами решение?
- Выделите возможные дилеммы психолога-консультанта в данной ситуации.

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Глэддинг С. Этические и правовые аспекты консультирования / С. Глэддинг // Психологическое консультирование / пер. с англ. А. Можжев. — 4-е изд. — СПб.: Питер, 2002. — С. 87—126.

### *Дополнительная литература*

1. Матюшкина Е. Я. Профессиональное выгорание и рефлексия специалистов помогающих профессий / Е. Я. Матюшкина, А. А. Кантемирова // Консультативная психология и психотерапия. — 2019. — Том 27. — № 2. — С. 50—68.
2. Шермазан Л. Г. Мотивация помогающего поведения в контексте житейской и профессиональной помощи / Л. Г. Шермазан // Консультативная психология и психотерапия. — 2015. — Том 23. — № 5. — С. 257—289.

## **3.3. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога-консультанта в организации**

**Ситуация 1.** Клиент — женщина, 37 лет, психолог центра временного пребывания несовершеннолетних детей в небольшом городке, где «все друг друга знают», работает там в течение 8 месяцев. В центр поступили 5 детей из одной семьи, возраст от 3 до 15 лет. Семья полная. Все дети от одних родителей. Мама — домохозяйка, отец работает на заводе (рабочая специальность). Отец иногда выпивает. Имеют низкий материальный доход. Причина изъятия детей из семьи — агрессивное поведение отца в алкогольном опьянении. Полицию вызвали соседи. Отца временно задержали для выяснения обстоятельств дела. Клиентка (психолог) проводила психологическое обследование поступивших в центр детей. В разговоре со старшей девочкой (15 лет) после установления с ней доверительного контакта узнает, что в отношении нее отец несколько раз совершал развратные действия сексуального характера. Девочка ранее никому об этом не говорила. Психолог проинформировала об этом факте директора центра (стаж работы директором — 20 лет). На следующий день должен был состояться допрос детей в полиции по факту происходящего в семье и принятии решения о сроках пребывания детей в данном центре. Перед выездом на допрос девочку попроси-

ли зайти в кабинет к директору. Психолог должна была ехать в качестве специалиста, сопровождающего допрос несовершеннолетних. Она зашла за девочкой в кабинет директора и услышала часть разговора, в котором директор центра настоятельно убеждала девочку не говорить в полиции о развратных действиях отца. Ее аргументы — «Отца посадят и что будет с вами? Кто будет вас кормить? Вам станет еще хуже». Когда психолог выходила из кабинета вслед за девочкой, директор приостановила ее и сказала: «Надеюсь, вы меня поняли?»

*Комментарий к ситуации.* Времени, чтобы обсудить с директором сложившуюся ситуацию, не было, психолог сразу же вышла из кабинета за девочкой. Полицейская машина стояла у дверей Центра, в ней уже находились другие дети этой семьи, водитель и инспектор.

При детальном обсуждении ситуации клиент отмечает следующие мучительные переживания:

— необходимо срочно принимать решение о том, чья позиция «правильная» — директора или моя? Влиять на то, чтобы девочка сказала в полиции о развратных действиях отца или нет? За этим выбором стоят следующие размышления: (1) если выполнить распоряжение директора Центра и промолчать, то отец-кормилец вернется в семью, дети останутся при родителях. При этом сохраняется потенциальная угроза, что отец продолжит развратные действия сексуального характера в отношении 15-летней дочери, а возможно, и других детей; (2) если раскрыть доверенную девочкой информацию в полиции, то отца посадят, детей могут отдать в детский дом, так как у матери нет возможностей их содержать. В отношении девочки развратные действия прекратятся, но может возникнуть негативное воздействие со стороны других людей. Мать может обвинять, что осталась без кормильца, считать, что дочь все придумала, оговорила отца, что из-за нее разрушилась семья. Может возникнуть осуждение со стороны детей, соседей, одноклассников, навешивание ярлыков на девочку;

— невозможность обсудить с девочкой ситуацию в присутствии ее братьев и сестер, так как будет нарушена конфиденциальность. Девочка сказала на консультации, что никто из ее семьи не знает о действиях отца. Последствия нарушения конфиденциальности могут заключать в себе несколько позиций: (1) обсуждение ситуации в присутствии других детей и, тем более, других взрослых (инспектора и водителя), может нанести сильный вред как психологическому состоянию пострадавшей девочки, так и ее отношениям с другими детьми. У девочки может возникнуть стыд, вина, страх, что ее отвергнут, будут считать «грязной»; (2) огласка данного факта повлияет на решение о мере пресечения в отношении отца, так как инспектор будет невольно проинформирован по этому вопросу; (3)

произойдет разрушение доверия, которое сложилось между психологом и девочкой. И, как следствие, возникнет недоверие к взрослым, а в пределе к миру — «никому нельзя доверять»;

— право на самоопределение клиента, т. е. право девочки самой решить — что делать со своей жизнью, принять ответственность за свою жизнь;

— конфликт профессионального взаимодействия. Психолог в своих действиях следовала инструкции о том, что в случае получения во время консультации сведений о сексуальном насилии несовершеннолетнего необходимо сообщить об этом руководству<sup>1</sup>. При этом дальнейшие действия, которые должны были последовать от руководителя в рамках закона, были прекращены;

— внутриличностный конфликт, который выражается в недовольстве собой, своими действиями, непониманием своей позиции в произошедшем, субъективной неспособности выйти на открытое взаимодействие и обсуждение с директором Центра сложившейся ситуации.

Данная ситуация позволяет нам рассмотреть не только этические принципы (безопасность клиента, конфиденциальность, уважение, ответственность, честность, компетентность), но и увидеть ситуацию этической дилеммы и этической неопределенности.

По первой позиции переживаний клиента — говорить или умолчать — одновременно проявляются исполнение принципа безопасности, «не нанесения вреда» и этическая дилемма. Любое действие психолога предполагает негативные последствия для девочки. Или сохраняется угроза продолжения развратных действий сексуального характера отцом, или существует вероятность травли со стороны как близкого окружения, так и социального, т. е. оба выбора негативны и несут угрозу безопасности.

По второй позиции переживаний клиента разворачивается принцип конфиденциальности. Выше нами описаны негативные последствия нарушения этого принципа.

Третья позиция содержит в себе принцип уважения, который раскрывается в праве клиента на самоопределение, т. е. признание права клиента на максимальную автономию, принятии ответственности за свои решения и действия. Девочка, принимая решение о том, что сказать или о чем умолчать в полиции, опирается на свой внутренний прогноз развития ситуации в том или другом случае. Она сама оценивает свою безопасность, исходя из субъективного опыта, и опирается на имеющиеся у нее внутренние ресурсы.

Конфликт профессионального взаимодействия и внутриличностный конфликт заключают в себе нарушение принципа от-

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/)

ветственности, который выражается, в том числе, в не нанесении вреда, в осознании возникновения этических дилемм и принятии ответственности за их решение. Также возникает вопрос о нарушении закона — статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», который гласит, что если специалист выявил любую форму насилия в отношении несовершеннолетнего, он обязан сообщить об этом своему руководству, а руководство незамедлительно (в тот же день) информирует сотрудников органов внутренних дел или органы опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего о случае жестокого обращения с несовершеннолетним.

Нарушение принципа честности проявилось во внутриличностном конфликте клиента. Честность предполагает прямоту и открытость в обсуждении спорных моментов. В этой позиции, как нам видится, проявились внутренние ограничения психолога, его неспособность выйти на открытый разговор с директором. Здесь же проявляется принцип компетентности, т. е. осознание клиентом своих личностных проблем и конфликтов и обращение за профессиональной помощью для определения своих дальнейших шагов. Внутриличностная картина свидетельствует о том, что психолог обнаруживает для себя ситуацию этической дилеммы, когда ни один из вариантов решения не является удовлетворительным.

**Ситуация 2.** К психологу, работающему в системе УВД, обратился один из начальников отдела с просьбой провести консультацию для его сотрудника. Этот сотрудник два месяца назад вернулся из длительной командировки (зона боевых действий). В последнее время стал угрюмым, раздражительным, конфликтует с коллегами по незначительным поводам, допускает неряшливость в одежде, у него снизилось качество работы, стал чаще употреблять алкоголь, как-то упомянул, что «дома не все в порядке». Такое поведение для него обычно не характерно. Ранее зарекомендовал себя как спокойный, ответственный, уравновешенный человек, с удовольствием рассказывал о семье, делился успехами детей. Начальник очень обеспокоен сложившейся ситуацией, заинтересован в скорейшем ее решении. Одновременно с просьбой о проведении консультации ставит психолога перед фактом, что он тоже будет присутствовать на консультации, так как хочет быть в курсе ситуации, хочет понять причины изменения поведения, проявляет равнодушие и активное желание помочь своему сотруднику.

*Комментарий к ситуации.* Прежде, чем мы обсудим, какие принципы этического кодекса проявляются в этой ситуации, необходимо учесть организационный аспект. В системе силовых структур деятельность психолога регулируется Приказом МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах орга-

низации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации» (см. пункт 1.3 учебника), который предполагает удовлетворение запроса от руководства о предоставлении психологической информации о сотруднике. Поэтому начальник отдела может думать, что его присутствие на консультации укладывается в рамки этого нормативного акта. Даже более того, будет способствовать оптимизации процесса, т. е. можно не давать запрос на информацию, а получить ее сразу, непосредственно на консультации.

Поэтому становятся актуальными аспекты выстраивания отношений психолога не только с клиентом, но и с руководителем, основываясь:

- на принципе ответственности, т. е. ясности осознания своей ответственности за свои профессиональные действия, высказывания и рекомендации, исходя из своей профессиональной роли;

- на принципе компетентности, что означает наличие необходимых знаний и умений для работы с клиентом, находящимся в кризисном состоянии.

Для сотрудника необходимо:

- создать ситуацию доверия и безопасности (принцип безопасности), в т. ч. организацию пространства для консультирования, что создаст условия для оказания психологической помощи;

- соблюсти принцип конфиденциальности, что предполагает присутствие на консультации только клиента и консультанта.

В отношении с руководителем становится важным:

- четко обозначить свою профессиональную позицию (принцип компетентности — знание профессиональной этики и следование этическим принципам) о том, какие необходимы организационные условия для проведения психологической консультации;

- конструктивно аргументировать свои действия (принцип честности — умение строить отношения с другими прямо и открыто);

- при соблюдении этих условий гарантировать руководителю предоставление информации, необходимой для принятия решений о дальнейших шагах по оказанию помощи сотруднику.

Описанные ситуации показывают, что работа специалиста, занимающегося консультированием в организации, может быть сопряжена с этическим конфликтом, этически неопределенными ситуациями или этическими дилеммами. При этом психолог может вовлекаться в них уже на этапе принятия, может предлагать руководителю принять решение, которое поможет изменить ситуацию. Отказ от участия в принятии решения — это тоже решение.

**Этический конфликт** представляет собой ситуацию, при которой возникает противоречие между нормами профессиональной этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе профессиональной деятельности. Это могут быть: (1) ситуация, когда руко-



водитель образовательной организации настойчиво просит (требует) от психолога «правильно» проконсультировать родителей, чтобы они забрали ребенка с выраженным девиантным поведением и перевели его в другую школу; (2) ситуация, в которой психологу предлагается написать психолого-педагогическую характеристику для суда, где рассматривается дело об установлении порядка общения с ребенком. При этом просят учесть особый статус одного из родителей; (3) ситуация, когда психолог видит риски и негативные последствия для детей деятельности педагога, в то время как руководство школы озабочено тем, что «учителей сейчас не найти, да и никто вроде бы не жалуется»; (4) ситуация, когда ребенок психолога учится в той же школе, где он работает, что не позволяет ему в полной мере решать те или иные профессиональные задачи.

Принятие решения в таких ситуациях влечет за собой «необходимость потери, утраты, жертвования: одной ценности ради другой, по представлению субъекта деятельности, большей или с принятием меньшего зла ради избежания большего»<sup>1</sup>. Таким образом, ситуация морального конфликта сопряжена со сложными эмоциональными переживаниями. Поскольку принятие решения не приносит с собой успокоения в ситуациях подобного рода, часто люди склонны к стремлению избегания данного выбора и ответственности за его последствия<sup>2</sup>

*Этическая неопределенность* возникает в том случае, когда специалист не может определить степень соответствия своего поведения принципам и нормам профессиональной этики. Это могут быть: (1) ситуации, связанные с непониманием границ своей компетентности (когда психологи-консультанты заявляют о своей готовности работать с посттравматическим стрессом или суицидальным клиентом, при этом не получили специального образования); (2) когда психолог не осознают своей ответственности и ответственности вовлеченных сторон за решение проблемы; (3) когда специалист не использует супервизию и личную терапию для профессионального развития и личностного роста.

*Этическая дилемма.* Дилеммами называются такие проблемы, которые не имеют простого и однозначного решения, в которых содержатся противоречия, не поддающиеся формальному анализу. Можно выделить два вида дилемм. Первый — когда человек делает выбор из двух противоположных поступков, при этом оба они — правильные. Второй — когда человек одновременно и должен, и не должен совершать один и тот же поступок (например,

---

<sup>1</sup> Личность: этические проблемы / С. Ф. Анисимов [и др.]; ред. Б. О. Николаичев. М.: Изд-во МГУ, 1979.

<sup>2</sup> Майленова Ф. Г. Выбор и ответственность в психологическом консультировании. М.: КСП+, 2002.

намеренное прекращение жизнеобеспечивающего лечения в случае постоянной и необратимой комы). В профессиональной деятельности психолога-консультанта встречаются этические дилеммы, являющиеся наиболее сложными с этической точки зрения и предполагающие высокую автономию консультанта в своем профессиональном выборе (Горбунова В. В., Горячева М. А.). *Этическая дилемма психолога-консультанта* представляет собой восприятие специалистом ситуации взаимодействия с другим (клиентом, заказчиком, коллегами, руководителем) как личного морального выбора, предполагающего негативные последствия. Признаками этической дилеммы являются: безусловная альтернативность обстоятельств, уникальность данной ситуации для специалиста, необходимость немедленного принятия решения. В качестве иллюстрации можно привести примеры таких ситуаций: (1) преподаватель, ведущий занятия в магистратуре по психологическому консультированию, заявляет о том, что на его курсе есть студенты с серьезными эмоциональными проблемами. Они достаточно успешны по показателям академической успеваемости, но у них есть противопоказания для работы в консультировании; (2) руководитель бизнес-организации настоятельно требует дать развернутые психологические характеристики сотрудникам, участвующим в тренинге, для того чтобы принять решение о ротации кадров. При этом до начала тренинга эта задача руководителем с психологом не обсуждалась, соответственно и участники группы об этом не знают; (3) руководитель обеспокоен эмоциональным состоянием сотрудника (сниженным настроением, эмоциональной нестабильностью, сложными отношениями с коллегами), предлагает психологу, работающему в бизнес-организации, оказать сотруднику психологическую помощь. Сотрудник приходит на консультацию, психолог понимает, что у него депрессия и необходима консультация и психиатра. Руководитель просит после консультации рассказать о том, что происходит с сотрудником.

В перечисленных выше ситуациях так или иначе актуализируются представления психолога о добре и зле, благе и пользе, справедливости, долге и чести (см. пункт 1.2 учебника) и на то, какое решение он примет, влияет множество факторов.

**Социокультурный контекст** — преобладающие в обществе нормы и ценности поведения на данный момент по уровню нравственности на порядок ниже ценностных систем помогающих профессий. Е. К. Веселова описывает «феномен двойного морального стандарта». Он заключается в том, что «...уровень личной, индивидуальной нравственности специалиста, как правило, соответствует средним этическим стандартам в социуме, а этические стандарты помогающих профессий гораздо выше этих стандартов. На работе специалисту часто приходится быть героем, чтобы исполнять свой

профессиональный долг. Возникает феномен двойного этического стандарта у специалиста как личности, который влечет за собой нецелостность личности, внутренний конфликт, эмоциональное выгорание»<sup>1</sup>.

**Нормативно-правовая составляющая профессиональной деятельности**, на которую может опираться психолог-консультант. В пункте 1.3 учебника мы указали на ряд законов, документов, которые могут способствовать принятию решения психологом, не апеллируя к личностному контексту (отношениям с руководителем, в частности), а обратив его внимание на свои обязанности и юридическую ответственность.

**Наличие этических принципов и норм**, которые рекомендуют психологу определенный способ поведения в той или иной ситуации, о чем может быть проинформирован руководитель организации.

**Организационный контекст**, который может содержать в себе в себе как возможности, так и ограничения для того, чтобы психолог мог осуществлять деятельность с соблюдением этических норм. В него входит организационная культура как совокупность устойчивых ценностей, норм, ожиданий, регулирующих поведение членов организации. Согласно одной из классификаций, основанной на модели межличностных взаимоотношений, выделяют четыре типа организационных культур<sup>2</sup>.

— **Культура власти**. Проявляется в большой роли лидеров в организации. Лидеры проявляют жесткость, но честны по отношению к своим лояльным последователям. Негативной стороной этого типа культуры в случае плохого управления может быть появление страхов, злоупотребления властью в личных целях и политическое интриганство.

— **Культура достижений**. В этом типе культуры акцент делается на вознаграждение реальных результатов, а не непродуктивных усилий. Нормы и структура служат достижению результатов, а не рассматриваются как самостоятельные ценности. Издержками этой стратегии является чрезмерный расход энергии и энтузиазма.

— **Культура поддержки**. Сотрудник ценится и как личность, и как профессионал, его позиция и мнение важны для организации. Слабость этого вида культуры заключается в сосредоточении на внутренних обязательствах, а не на внешних задачах.

— **Культура роли (ролевая культура)**. В ролевой культуре есть четко описанные «правила игры», сотрудникам предельно ясны зоны ответственности и система вознаграждения. Эта культура

---

<sup>1</sup> Веселова Е. К. Психологическая деонтология: автореф. дис. ... д-ра психол. н. СПб., 2003.

<sup>2</sup> Спивак В. А. Корпоративная культура: теория и практика. СПб.: Питер, 2001.

обеспечивает стабильность, справедливость и эффективность. Слабость заключается в безличных процедурах, в подавлении креативности и инноваций.

С высокой степенью вероятности третий и четвертый типы организационной культуры больше способствует решению этических конфликтов и дилемм:

- *нормы и ценности различных групп, с которыми взаимодействует психолог* (например, в школе — администрация образовательного учреждения, педагоги, родители, учащиеся), которые могут психологически усилить психолога;

- *стиль управления и позиция руководителя и, прежде всего, его ценностные представления*. Руководитель с невыстроенной и противоречивой системой ценностных представлений вряд ли будет способствовать разрешению трудных этических ситуаций;

- *место психолога в организации* (уровень его компетентности; полномочия — перечень прав и обязанностей, а также способов их реализации, которые делегируются должности, а не конкретному человеку); ресурсы (кадровые, организационные, методические, информационные, финансовые и др.), которые у него есть в распоряжении; ответственность как обязательство выполнить поставленные задачи и отчитаться за их выполнение. Это крайне важно при решении этически трудных ситуаций, так как позволяет психологу опираться не только на свои этические представления и нормы, но и на должностные инструкции, функциональные обязанности, апеллировать к задачам, которые относятся к сфере его профессиональной компетентности;

- *проявления лидерства, власти и влияния* (наличие лидеров мнения, экспертов, влияющих на прояснение позиций, значимо при определении вариантов решения этически трудных ситуаций в организации);

- *характер коммуникаций в организации* (ясность, своевременность и оперативность предоставления и передачи информации; налаженная обратная связь, которая позволяет руководителю и сотрудникам осуществлять обмен мнениями, корректировать действия друг друга, быть открытыми в прояснении позиций).

**Характеристики психолога-консультанта, влияющие на принимаемое решение в этически сложных ситуациях:** моральная сензитивность — как способность распознавать моральные проблемы, заложенные в ситуации (Eisenberg N., Cumberland A. и др.); морально-этическая рефлексия психолога — исследование психологом особенностей своего морального мышления и поведения, а в итоге осмысленное обоснование моральных мотивов, профессиональной позиции, выбора способов решения и понимания (Бадалова М. В); моральная ответственность — способность личности осознавать последствия своих действий и поступать в соответствии

с этим осознанием, руководствуясь нормами морали (Гаевая Т. Г., Николаичев Б. О.); этическая зоркость — способность распознавать этически сложные ситуации и этические дилеммы во взаимодействии психолога-консультанта и клиента (руководителя, коллег), осознавать личностную значимость и ответственность за профессиональный выбор и его последствия для всех вовлеченных сторон; независимость ценностей и поведения, компетентность во времени, способность к эмоциональному отклику, постконвенциональная мораль и самоуважение (Армашова А. Б., Ключева Н. В.). Определение конфликтных ценностей, идентификация их носителей и поиск путей ценностного компромисса требует от психологов развитой рефлексии, навыков анализа и самоанализа, а также глубоких профессиональных знаний.

Психолога может характеризовать различный уровень развития этической зоркости психологов-консультантов: **рационально-прагматичный уровень** этической зоркости характеризуется однозначным восприятием ситуации (психолог не обнаруживает дилемму). Как правило, происходит оценка обстоятельств через призму норм определенной этической системы (профессиональной или общественной) либо с позиций потребностей личности. Характерна отчужденность отношения к ситуации, восприятие ее как некоторой профессиональной задачи, интересной для решения, либо как ситуации, обстоятельства которой требуют определенного нормативно-заданного поведения и не предполагают возможность произвольности выбора в принципе. Характерен уход от личной ответственности специалиста за принятое решение. В эмоциональных реакциях доминирует чувство страха перед обстоятельствами ситуации, опасности, беспомощности, тревоги либо интереса к сложности ситуации. Присутствует неконгруэнтность мыслей по поводу позиции специалиста и возможных действий и переживаемых эмоций. Профессиональные этические представления характеризуются формальностью и конвенциональностью, наличием отчужденности сферы этического от непосредственно профессиональной деятельности.

**Ситуативно-эмоциональный уровень** этической зоркости характеризуется нестабильностью способности к распознаванию этической дилеммы, значимостью контекста ситуации для ее проявления. Восприятие ситуации включает в себе моральный конфликт, осознаются затронутые личностные ценности. Характерно осознанное переживание эмоций, вызванных этической дилеммой, согласующихся с размышлениями о позиции специалиста. Профессиональные этические представления наполнены личностным содержанием и значимостью, обозначается непосредственная связь этичности поведения и эффективности профессиональной деятельности.

**Личностно-ответственный уровень** этической зоркости характеризуется способностью к распознаванию этического поля си-

туации вне зависимости от ее контекста. Осознается неизбежность ущерба при принятии решения и личная ответственность за него. Характерно восприятие ситуации этической дилеммы как личностного выбора, отношение к принимаемому решению как к значимому для развития личности («как мне жить с этим решением»). Принятие решения сопровождается процессом самоопределения, рефлексии ценностей относительно обстоятельств данной конкретной ситуации. Этические представления данного уровня характеризуются индивидуальностью, самостоятельностью и учетом фактора личной ответственности психолога-консультанта.

Для этически трудных ситуаций нет готовых вариантов решения. То, какое решение примет психолог, и как он будет действовать — это его личностный выбор, совершаемый им посредством опыта осмысления и переживаний ситуации.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Проведите сравнение: чем отличается ситуация этической неопределенности от этической дилеммы?
2. В чем, по вашему мнению, будет заключаться «феномен двойного морального стандарта» (Е. К. Веселова) в каждом типе организационной культуры?
3. Как вы думаете, что может способствовать развитию этической зоркости у психолога-консультанта?

### **Самостоятельная работа**

Проанализируйте ситуацию, обозначьте, какие факторы могут повлиять на действия психолога. Как бы вы действовали в этой ситуации?

Ситуация: в школе работает учитель, которого отличает очень жесткая манера поведения, категоричность, некорректные формы общения с учениками. Учитель любит повторять фразу «Я — последняя буква в алфавите», когда ученики пытаются высказать свое мнение. Дети (5 класс) находятся в постоянном напряжении на ее уроках. Психолог неоднократно приходил на уроки, чтобы дать обратную связь учителю. Пробовал один на один с учителем обсудить, каким образом установить контакт с детьми. Никакого отклика от учителя, кроме неконструктивных комментариев, не было. Психолог принимает решение обсудить эту ситуацию с директором школы. Директор внимательно выслушивает психолога, но отказывается реагировать на происходящее, обосновывая это тем, что «у меня учителей не хватает, оценки у детей хорошие».

### **Список рекомендованной литературы**

#### *Основная литература*

1. Горбунова В. В. Этические дилеммы в психологической практике / В. В. Горбунова // Психологический журнал. — 2010. — Т. 31. — № 4. — С. 113—119.

2. Горячева М. А. Этика психолога. Дилемма в консультировании / М. А. Горячева // Вестник интегративной психологии. Журнал для психологов. — 2007. — Выпуск 5. — С. 78—79.

*Дополнительная литература*

1. Веселова Е. К. Нравственный выбор в жизненных ситуациях: диагностика психологических особенностей принятия морального решения / Е. К. Веселова // Практикум по психологии жизненных ситуаций: учеб. пособие / Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена / под ред. Е. Ю. Коржовой. — СПб.: Стикс, 2016.

2. Канеман Д. Принятие решений вне определенности: Правила и предубеждения / Д. Канеман, П. Словик, А. Тверски; пер. с англ. под ред. Г. В. Суходольского. — Харьков: Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005.

### **3.4. Этическая составляющая позиционирования психолога-консультанта в сети Интернет и СМИ**

История существования Интернета началась в 1957 году, когда Министерством обороны США была создана структура — Агентство передовых исследовательских проектов (Advanced Research Projects Agency, DARPA). Основные работы DARPA были посвящены разработке метода соединений компьютеров друг с другом. Глобальная сеть Интернет начала развиваться на основе сети ARPAnet (Advanced Research Project Agency) в 1969 году. Одними из первых ее стали использовать ученые для консолидации научных исследований и преодоления пространственных, временных ограничений. Значение Интернета не только в том, чтобы аккумулировать научные подходы и технологии, но создать среду для формирования сообществ. Уже в конце 1970-х годов развитие глобальной компьютерной сети сопровождается ростом заинтересованного исследовательского сообщества.

Психологи также стали активно осваивать глобальную сеть. Национальные психологические общества различных стран имеют в сети свои представительства. Наиболее влиятелен в этой среде сервер Американской психологической ассоциации (American Psychological Association, APA) — объединения профессиональных психологов США и Канады, ассоциированных членов из других стран. Ассоциация была основана в 1892 году в университете Кларка, ее президентом стал Г. Стенли Холл. В ней состоят около 150 тыс. членов. Миссия АПА — «продвигать психологию как науку, профессию и средство совершенствования благополучия, психического здоровья и образования людей».

В истории появления сети Интернет в российском психологическом сообществе важную роль сыграл расположенный в Институте психологии РАН учебно-исследовательский центр «ВЕГА», зани-



мавшийся подключением, обучением и поддержкой пользователей сети среди академических учреждений в Москве и городах России. В 1992 году «ВЕГА» установила первую в России точку открытого доступа в Интернет, позволившую большому числу московских психологов начать работу в глобальной сети. Институт психологии РАН — первый государственный научно-психологический центр, вышедший в Интернет.

Осенью 1998 года был зарегистрирован домен PSYCHOLOGY.RU (основатель этого интернет-проекта — Сатин Д. К.). Создатели проекта организовали в 1998 году первую психологическую web-конференцию для общения профессиональных психологов, преподавателей психологии, аспирантов и студентов психологических вузов, а также тех, кто интересуется психологией. 24 июня 1999 года на Президиуме Российского психологического общества был заслушан доклад Сатина Д. К. «О создании web-сайта РПО».

Сейчас в глобальной сети насчитывается множество психологических проектов. В качестве примера — Психологический образовательный сайт (<https://psychologiya.com.ua/>) содержит полезную информацию (тесты, тренинги, книги и новости психологии) для всех, кто получает психологическое образование, интересуется психологией или профессионально ею занимается. На сайте аккумулирована информация о некоторых Центрах, предлагающих населению психологические услуги. Практически все профессиональные объединения психологов-консультантов и психотерапевтов имеют свои сайты. Интернет наполнен психологической информацией, которая востребована и специалистами, и населением, но не всегда эта информация может быть признана качественной.

Психологические центры и психологи-консультанты, работающие самостоятельно, используют ресурсы Интернета для просвещения различных целевых групп, информируя о достижениях современной психологии; для тестирования, самопознания и саморазвития пользователей; для консультирования в дистантном режиме (чат, видеоконференция, skype, веб-телефония, через электронную почту), для информирования о себе, для рекламы и продвижения своих услуг.

В то же время остаются недостаточно разработанными в психологии и не урегулированными в сообществе психологов-консультантов вопросы формирования позитивного имиджа и самопрезентации в сети Интернет и СМИ, обоснования необходимых и достаточных требований к представлению информации о себе и своей профессиональной деятельности, продвижению и реализации услуг в социальных сетях.

*Коммуникация в Интернете имеет ряд особенностей:* (1) при предоставлении информации на публичное обсуждение трудно контролировать возраст, культурно-образовательный уровень, со-

циальный и психический статус и другие особенности людей, которые будут друг с другом взаимодействовать; (2) невозможность использования большей части невербальных средств коммуникации и самопрезентации; (3) обеднение эмоционального компонента общения; (4) эффекты, которые производит на людей анонимность (вседозволенность в средствах самовыражения и коммуникации (нарушения правил критики, ненормативная лексика и др.), снижение психологического риска и др.).

Для того чтобы принять решение о том, каким образом позиционировать себя в виртуальном пространстве, важно уточнить, какой образ себя как профессионала хочет сформировать у потенциальных клиентов психолог, какие у него представления о своей деловой репутации и репутации сообщества, какую степень самораскрытия он допускает в Интернете, какая мотивация является доминирующей для него при размещении материалов и общении в сети?

Общение психолога с потенциальными и реальными клиентами в виртуальной реальности имеет ряд особенностей. Охарактеризуем некоторые из них.

1. *Анонимность*, которая освобождает от подлинной самопрезентации — осознаваемого и планируемого поведения, направленного на формирование желаемого впечатления с учетом долгосрочных целей<sup>1</sup> и может привести к тому, что специалист предоставляет о себе неполную или недостоверную информацию.

Конструирование самопрезентации психологом зависит от того, какое впечатление он хочет произвести на пользователя. Это личный выбор каждого, тем не менее этические кодексы задают ориентиры относительно того, кто есть психолог-консультант, обращая внимание на его компетентность, ответственность, честность, уважение другой личности. Вместе с тем нередки случаи, когда виртуальное «Я» участников интернет-коммуникации отличается от реального «Я». Это касается и презентации себя консультантами в сетях. По мнению Шабшина И. И., «создание виртуального “Я” начинается до непосредственного общения. В настройках любых систем интернет-коммуникации (личная информация в ICQ, в анкетах, регистрационных формах, персональных страницах и т. д.) пользователь имеет возможность размещать информацию о себе любой степени достоверности. Таким образом, фактически формируется составная часть виртуального “Я”, которое впоследствии репрезентируется собеседнику» (Шабшин И. И., с. 170).

Чем обусловлено стремление создать виртуальный образ, отличный от реального? Одно из предположений — что существует «круг личностных проблем и фрустрированных потребностей, удовлет-

---

<sup>1</sup> ПикULEВА О. А. Самопрезентация личности как средство управления впечатлением: анализ факторов влияния // Научное мнение. № 2. 2014. С. 140—149.

ворение которых в интернет-реальности облегчено по сравнению с нормальной жизнью»<sup>1</sup> (Н. В. Чудова, с. 270). Создание виртуального «Я» позволяет решить проблемы, нерешенные в реальности, и удовлетворить фрустрированные потребности. Это предположение находит подтверждение, если мы обратимся к материалам, которые представляют психологи о себе в социальных сетях. Есть консультанты, являющиеся носителями личностных проблем, что может привести к инфицированию, травматизации и крайне негативным последствиям для клиентов. Один из примеров работы такого специалиста представлен в сети Интернет<sup>2</sup>. Такого рода случаи являются предметом рассмотрения следственными органами.

2. *Общение в виртуальной реальности может привести к нарушению границ*, например, психолог описывает на странице в социальной сети подробности своей личной жизни; рассказывает о проблемах, которые встретились на его пути. На персональную страницу в социальной сети, где психолог публикует личную информацию о событиях своей жизни, общается с друзьями, начинают подписываться или добавляться в друзья его клиенты, писать комментарии, сообщения и т. д. Переживая за сохранность доверительного контакта с клиентом, психолог включается в данное взаимодействие, что впоследствии может привести к непрофессиональным отношениям; например, бесплатное дистанционное консультирование под видом переписки, которое специалисту трудно прекратить.

Для предотвращения подобных случаев важно заранее оговорить вопросы взаимодействия с клиентом, в том числе в сети Интернет (например, «Вы можете обращаться ко мне через мою профессиональную страницу по следующим вопросам...», «по этическим соображениям мы не можем контактировать через мою личную страницу» и т. д.).

Аналогичные ситуации проявляются и в очных встречах клиента и консультанта, они детально описаны в литературе<sup>3</sup> и регламентируются этическим кодексом.

По мнению Тарасовой Е. В., личность психотерапевтов, нарушающих границы в терапии, имеет многочисленные особенности, связанные с пограничными, а порой и психотическими нарушениями<sup>4</sup>. К маркерам психологического портрета такого «специалиста»-психолога (психотерапевта) относится:

---

<sup>1</sup> Чудова Н. Особенности образа Я «жителя» Интернета // 2-я Российская конференция по экологической психологии. Москва. 12—14 апреля 2000 г. М.: Экспис-центр РОСС, 2000. С. 269—270.

<sup>2</sup> Заповедник народного избиения. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=pdY6q6QmX4M>

<sup>3</sup> Габбард Г., Лестер Э. Психоаналитические границы и их нарушения / пер. с англ. К. Немировского. М.: Класс, 2014.

<sup>4</sup> Тарасова Е. В. Проблемы этики в российской психотерапии и психологическом консультировании. // Вестник Нижегородского института управления РАН-ХиГС. 2017. № 5 (46). С. 27—32.

- нарциссизм;
- тенденция к установлению созависимых отношений;
- низкий уровень рефлексии;
- ригидные границы личности;
- неконгруэнтность.

Исследование Федотовой А. И. выявило, что для психологов-консультантов, допускающих этические нарушения при презентации себя в социальных сетях, характерно наличие истероидной акцентуации<sup>1</sup>. Такой личности присущи преувеличение своих эмоциональных реакций, выраженное стремление быть в центре внимания, поведение в стиле игры на публику, самолюбование и приукрашивание реальности; предъявление повышенных требований к окружающим людям, раздражение, если желаемый эффект не достигнут, чувствительность к мнению других людей, стремление манипулировать ими в своих интересах. Исследование также показало, что у психологов-консультантов, допускающих этические нарушения, недостаточно знаний этических норм и принципов (50 % участвующих в исследовании консультантов не изучали на этапе вузовского и дополнительного профессионального образования дисциплины по этике в консультировании). В группе психологов-консультантов, соблюдающих этические требования, абсолютно все испытуемые указали, что осваивали дисциплину, направленную на освоение этических основ консультирования.

3. *Уход от «нормативности», которой в той или иной степени стремятся соответствовать психологи.* Создав виртуальное «Я», человек получает возможность вести себя так, как хочет он, а не следовать стереотипам, навязанным извне. По мнению Пряжникова Н. С., основная проблема имиджа психолога-консультанта заключается, с одной стороны, в стремлении соответствовать стандартным представлениям о «настоящем психологе» и в какой-то степени даже соответствии «профессиональному стереотипу» с целью быстрого установления доверительного контакта с клиентом. С другой же стороны, следование этому «профессиональному стереотипу» будет сковывать импровизационную и творческую составляющие деятельности психолога, способствующие развитию консультационного взаимодействия с клиентом<sup>2</sup>.

По мнению данного автора, психологу следует постепенно отходить от образа «настоящего психолога», проявляя свою индивидуальность и свой собственный стиль профессиональной деятельности, демонстрируя тем самым пример освобождения от условностей

<sup>1</sup> Федотова А. И. Этические аспекты позиционирования себя как психолога-консультанта в социальных сетях: выпускная квалификационная работа магистра. Ярославль: ЯрГУ, 2019.

<sup>2</sup> Пряжников Н. С. Этические проблемы психологии: учебно-методическое пособие. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004.

клиенту. Данная рекомендация может быть принята с известной степенью осторожности.

Стремление к раскрытию своей индивидуальности в профессии, поиск индивидуального стиля работы — важная часть профессионализации любого специалиста. С одной стороны, большинство людей опишет образ психолога, оказывающего психологическую помощь или ведущего группы личностного роста как реализованного человека, яркую индивидуальность, человека обладающего энергией и харизмой, уверенного в себе, мотивирующего и вдохновляющего, его реакции могут быть провокационны и неожиданны. С другой стороны, встает вопрос влияния проявления индивидуальности специалиста как в его самопрезентации, так и в методах работы на процесс консультирования, на способность клиента к самораскрытию. Насколько откровенным может быть клиент с суперуспешным специалистом, сможет ли он признаться ему в своих страхах и неудачах, сможет ли беседа со «всезнающим гуру» обратить рефлексию клиента на себя или же он будет воспринимать любые его интерпретации за истину, сможет ли женщина признаться психологу, позиционирующей себя как идеальную мать, в негативных чувствах к своим детям?

Сейчас в сети психологические услуги предлагают множество людей, можно встретить различные образы: «суперуспешного бизнесмена и семьянина, который решил поделиться секретом успеха», «женщины, которая прошла через измены мужа, развод, осталась одна с тремя детьми и смогла построить карьеру, снова обрести счастье, научит и вас», «ведического психолога, который делится секретами счастья из древних индийских писаний», «успешной девушки, которая сама прошла множество обучений и тренингов и выработала свою уникальную методику работы по раскрытию женственности», «тренера, который проконсультировал огромное количество успешных мужчин и теперь готов помочь женщинам выйти замуж», «Великого Гуру», «доверяйте мне и только мне», «Целителя», «задай девушке любой вопрос» и т. д.

Думаем, что эпатаж в презентации себя, публикации на странице в сети откровенных фотографий психолога (в купальнике, нижнем белье и т. п.), смешение профессиональной деятельности психолога-консультанта с другими видами профессиональной деятельности («персональный коуч по красоте и личностному развитию», «парикмахер-бьюти-психолог» и др.) не полезны клиентам и не способствуют формированию позитивного имиджа и деловой репутации психологов.

4. *Самопрезентация психолога в виртуальном пространстве и доверие потенциальных клиентов.* Одна из задач психолога, размещающего материалы в виртуальном пространстве — вызвать первичное доверие к себе потенциального потребителя его услуг.

В исследовании, проведенном Шумиловой К. А. под руководством доцента кафедры консультационной психологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова, канд. психол. наук Драпак Е. В., установлено, что внешний вид и привлекательность психолога являются значимыми факторами, влияющими на доверие к нему со стороны клиентов<sup>1</sup>. По мнению Федотовой С. А., члена НП «Региональной Ассоциации психологов-консультантов» (г. Ярославль), внешность психолога отражает его внутреннее эмоциональное состояние, поэтому он должен думать о том, как влияет его внешний вид на восприятие его клиентами. Она дает ряд рекомендаций, среди которых:

- при взгляде на психолога у клиента должны возникать мысли о том, что он ведет здоровый образ жизни, высыпается и отдыхает, потому что его жизнь хорошо организована и он понимает и удовлетворяет свои основные потребности;

- важна прическа, цвет волос. Повседневная прическа должна быть простой, в меру скромной, открывающей лицо. Кудряво-пергидрольные волосы выглядят неуместно, так же, как и радикальный черный;

- одежда психолога должна говорить о половой принадлежности. В ней не должно быть сексуального призыва, она не должна быть обтягивающей, привлекающей внимание к изгибам фигуры, явно дорогой, пестрящей брендами;

- в целом, в образе не должно быть сразу много «красивостей»: бантов, рюш, бус, цветных колготок — можно что-то одно. Украшения приветствуются, в меру и гармонично, даже крупные и яркие, но не нужно много золота и золотых колец на пальцах, сережек из бересты и индийских браслетов, если только определенный тип и количество украшений — не часть индивидуальности;

- хорошо, если во внешнем виде будут какие-то детали, которые неизменны, устойчивы, что создает и укрепляет доверие к стабильности специалиста<sup>2</sup>.

5. *Взаимодействие с клиентом при онлайн-консультировании.* Ряд авторов (Забродин Ю. М., Пахалян В. Э., Шабшин И. И. и др.) считают необходимым обратить внимание на обстоятельства, о которых клиента нужно информировать до начала on-line-консультирования: о возможных технических сбоях, ведущих к потере сообщений клиента или консультанта; о возможном нарушении конфиденциальности (хакерами, провайдерами интернет-услуг и т. д.); о возможных недоразумениях из-за отсутствия невербальной информации о клиенте; о допустимом интервале времени по-

---

<sup>1</sup> Шумилова К. А. Доверие между клиентом и консультантом в психологическом консультировании: выпускная квалификационная работа магистра. Ярославль: ЯрГУ, 2019.

<sup>2</sup> Федотова С. А. О внешнем виде психолога. URL: [https://www.b17.ru/article/o\\_vnechnem\\_vide\\_psyhologa/](https://www.b17.ru/article/o_vnechnem_vide_psyhologa/)

лучения ответа от психолога. До начала консультации обсуждаются ее продолжительность, стоимость и способ оплаты, оценка результата. Клиент имеет право знать настоящее имя консультанта и информацию о его квалификации (о дипломах и свидетельствах/сертификатах об образовании, научной степени и т. п.), рабочий телефон консультанта. Должна быть предоставлена информация о возможности/невозможности личной консультации. С точки зрения этики важно отказаться от решения проблемы клиента, если это выходит за пределы компетентности консультанта и режим online -консультации не обеспечит решение проблем клиента. При этом необходимо дать контактные данные, куда и к кому может обратиться клиент для очной консультации.

В 2019 году по инициативе НП «Региональная Ассоциации психологов-консультантов» (г. Ярославль) были проведены фокус-группы и опросы консультантов (выборка 26 чел.) и потенциальных клиентов (выборка 90 чел.), о том, что *не допустимо, сомнительно, а что желательно размещать в сети Интернет психологу-консультанту* (табл. 3.1; 3.2).



**Мнение психологов-консультантов об информации, размещаемой в сети Интернет**

<b>Категорически не следует указывать информацию</b>	<b>Сомнительно указывать информацию</b>	<b>Желательно указывать информацию</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>— недостоверную информацию о своем базовом и дополнительном образовании, квалификации;</li> <li>— позиционировать себя как психолога, одновременно называя себя сексологом и психотерапевтом (при этом не имея медицинской специальности), астрологом, медиумом, нумерологом, эзотериком и т. д.;</li> <li>— указывать на подходы и методы, которые сомнительны для использования и несут потенциальную угрозу и риски для клиентов или пользователей (примеры: изучение реинкарнаций, просмотр прошлых жизней; давать на широкую аудиторию для самостоятельной работы практики работы с подсознанием, которые могут актуализировать психическую травму);</li> <li>— указывать членство в несуществующих профессиональных сообществах;</li> <li>— давать нереалистичные обещания, гарантии 100 %-ного результата, имеющего конкретное</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— о психологе-консультанте: о его семье, болезненных воспоминаниях, интимных историях из жизни;</li> <li>— представлять свой личный успех как подтверждение эффективности используемых методов и экспертности («успешный отец троих детей, в счастливом браке 25 лет, именно об ОПЫТЕ, который накопила наша #СЕМЬЯ, я и хочу поведать!»);</li> <li>— аргументировать свою квалификацию в консультировании наличием научного звания;</li> <li>— писать об опыте работы, затрагивающем описание работы с клиентами;</li> <li>— персонально приглашать на свои тренинги, программы, в которых для клиента, потенциального клиента может и не быть необходимости;</li> <li>— искажать информацию о количестве обращений;</li> <li>— давать информацию, касающуюся оплаты консультаций;</li> <li>— выкладывать в сеть материалы с консультаций (арт-терапевтические рисунки и пр.);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— о психологе-консультанте: имя и фамилия, пол, возраст;</li> <li>— информацию об образовании психолога-консультанта, в том числе о курсах повышения квалификации, специальной подготовке, имеющихся сертификатах;</li> <li>— информацию о стаже работы, о специализации в консультировании: специализация в решении проблем, а также о подходах и методах работы, консультационной парадигме;</li> <li>— информацию об организации консультирования, касающуюся места ведения приема и иных контактных данных;</li> <li>— информацию о членстве в профессиональном сообществе;</li> <li>— на какие этические принципы опирается работа консультанта;</li> <li>— деловые фотографии;</li> <li>— научные статьи по консультированию, ссылки на фильмы, которые психолог-консультант считает значимыми для просмотра</li> </ul>

Категорически не следует указывать информацию	Сомнительно указывать информацию	Желательно указывать информацию
<p>социальное воплощение (выход замуж за три месяца, увеличение дохода в два раза и т. д.);</p> <p>— активно взаимодействовать для рекламы (отзыв на коммерческих условиях) с лидерами мнений — блогерами, известными в городе людьми и т. д. (условия для клиента, например: если вы подписчик определенного блогера, то он дает промокод со скидкой на консультацию у данного психолога);</p> <p>— иметь в друзьях клиентов;</p> <p>— вести переписку с клиентами, выходящую за рамки необходимости просто договориться о встрече;</p> <p>— комментировать фотографии и посты клиентов;</p> <p>— размещать фотографии с клиентами и комментировать случаи из своей практики, давать личную информацию о клиенте;</p> <p>— упоминать клиентов так, что их можно косвенно вычислить («ко мне обращались хоккеисты, зав. кафедрами...»);</p> <p>— косвенно или прямо дискредитировать коллег;</p>	<p>— объявлять ценностные позиции, касающиеся политических и религиозных предпочтений консультанта, осуждения социальных явлений</p>	

Категорически не следует указывать информацию	Сомнительно указывать информацию	Желательно указывать информацию
<ul style="list-style-type: none"> <li>— категорично высказываются о морально-этических нормах, ценностях;</li> <li>— размещать личные фотографии, на которых отображены лично-интимные подробности жизни;</li> <li>— комментировать в категоричной и безапелляционной форме происходящее в обществе, профессиональном сообществе, личной жизни других людей;</li> <li>— публиковать откровенные и личные фотографии и фотографии эротического содержания;</li> <li>— привлекать клиентов через снижение цены («успейте по старым ценам, скоро цены будут совсем другие, первая консультация бесплатно, оплачиваете 10 консультаций сразу — получаете скидку»);</li> <li>— использовать слэнг и инвективную лексику, когда консультант пишет или говорит о своей профессиональной деятельности («...потому что #ЛЮБОВЬ, ек-макарек!»)</li> </ul>		

**Мнение клиентов об информации о психологе-консультанте,  
размещаемой в сети Интернет**

<b>Категорически не следует указывать информацию</b>	<b>Сомнительно указывать информацию</b>	<b>Желательно указывать информацию</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>— о психологе-консультанте, касающуюся его личной и семейной жизни, психического состояния (в том числе своих близких), а также финансов;</li> <li>— информацию, раскрывающую персональные данные клиентов или описание случаев консультирования;</li> <li>— о взаимодействии с профессиональным сообществом, касающуюся критических отзывов о других психологах, высказывания негативного отношения к профессии;</li> <li>— компрометирующие фотографии, фотографии интимного характера и откровенные фотографии, а также личные фото клиентов;</li> <li>— информацию агрессивного содержания, касающуюся использования ненормативной лексики, публикации жестоких сцен или сцен насилия, информацию, унижающую или оскорбляющую достоинство других людей;</li> <li>— публикацию чужого контента, выдаваемого за собственный, что нарушает авторские права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— о личной жизни психолога-консультанта, его личные переживания, негативные моменты жизни, собственные нерешенные проблемы;</li> <li>— детальное и подробное перечисление освоенных направлений работы, а также информация о месте работы, не связанном с психологией;</li> <li>— об использования в работе сомнительных практик;</li> <li>— откровенные или эротические фотографии;</li> <li>— ценностно-значимые вещи, касающиеся указания религиозных и политических предпочтений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— о психологе-консультанте: Ф. И. О., город, пол, возраст, профессиональный статус;</li> <li>— об образовании психолога-консультанта, в том числе об имеющихся дипломах, сертификатах, грамотах;</li> <li>— об опыте работы (сколько лет консультирует специалист);</li> <li>— о направлении, в котором консультирует, профессиональные интересы, оказываемые услуги, темы консультаций;</li> <li>— об организации консультирования, касающуюся контактных данных (эл. почта, рабочий телефон, сотовый телефон, адрес, где проходят консультации), отзывов о своей работе;</li> <li>— деловые фотографии;</li> <li>— различную информацию психологического содержания: статьи по теме специализации, рекомендации, тесты для самоанализа, календарь событий, тренингов и мероприятий, указания на авторские методики и программы, собственные психологические проекты</li> </ul>

На что можно ориентироваться психологу, используя Интернет в профессиональных целях? В Интернет-этикетке широкое распространение получили негласные правила общения, так называемые заповеди, основанные на правилах, изложенных Shea V.:

1. Помните о человеке! Не позволяйте одурманить себя атмосферой анонимности и вседозволенности — не забывайте, что по ту сторону экрана такой же человек, как и вы. Подумайте, смогли бы вы сказать все то, что пишете человеку, в живом общении, не было бы вам стыдно за свои слова?

2. Следуйте в Сети тем же правилам, которым вы следуете в реальной жизни. Нарушение законов человеческого общения, моральных правил или норм общественной жизни Сети, возможно, и пройдет для вас относительно безнаказанным, но будет ли при этом чиста ваша совесть?

3. Границы киберпространства шире, чем границы привычного нам человеческого общества, и в разных его частях могут действовать свои законы. Поэтому, сталкиваясь с новым для вас видом общения в Сети, изучайте его законы и признавайте их приоритет. Во многих группах в соц. сетях и на форумах существуют собственные, локальные правила, например, приватность содержания обсуждений.

4. Уважительно относитесь ко времени и мнению других людей! Обращайтесь за помощью только тогда, когда это действительно необходимо — и в этом случае вы всегда можете рассчитывать на помощь и поддержку ваших коллег. Не дергайте других пользователей, требуя немедленного ответа: помимо ваших проблем, у ваших собеседников могут быть еще и собственные.

5. Соблюдайте чистоту речи и правила хорошего тона.

6. Не пренебрегайте советами знатоков и делитесь своими знаниями с другими! Будьте благодарны тем, кто тратит свое время, отвечая на ваши вопросы, и старайтесь не игнорировать вопросы от других пользователей.

7. Сдерживайте страсти. Вступать в дискуссии никакой этикет не запрещает, однако не опускайтесь до брани и ругательств — пусть даже ваш визави сознательно провоцирует вас на это.

8. Относитесь с уважением не только к своей, но и к чужой приватности! Если вы по каким-то причинам хотите сохранять анонимность в Сети, признавайте эти права и за вашим собеседником. Более того — он имеет право на анонимность и приватность, даже если вы выступаете открыто. Побочное следствие из этого правила: не публикуйте информацию из ваших частных писем без согласия их отправителей, не копайтесь в чужих почтовых ящиках и, в конечном итоге, в чужих компьютерах!

9. Не злоупотребляйте своей властью и влиянием в Сети! Завоевать доверие трудно, а потерять — так легко!

10. Будьте терпимы к недостаткам окружающих вас людей! Не смотрите на то, соблюдают или нет ваши собеседники правила сетевого этикета, соблюдайте их сами! В конце концов, предельно вежливо порекомендуйте собеседнику ознакомиться с этими правилами<sup>1</sup>.

Опираясь на данные исследований, проведенных нами и позволивших обобщить мнение психологов-консультантов и клиентов, позиции коллег, которые были высказаны на I Международной конференции по этике в психологическом консультировании и психотерапии (М., 2017), и публикации коллег, в частности Ефимовой И. В.<sup>2</sup>, назовем *информацию о психологе-консультанте, значимую для размещения в Интернете*:

- имя, фамилия и отчество;
- деловая фотография;
- профессия или специальность, дополнительное профильное образование, специализация, в том числе информация об имеющихся дипломах, сертификатах, грамотах;
- о направлениях, в которых консультирует, подходах и методах работы, консультационной парадигме;
- об оказываемых услугах, указание проблем, на решении которых специализируется;
- об опыте работы (сколько лет консультирует специалист);
- о членстве в профессиональном сообществе;
- на какие этические принципы опирается консультант;
- об организации консультирования (электронная почта, рабочий телефон, адрес, где проходят консультации);
- различная информация психологического содержания: статьи по теме специализации, ссылки на фильмы, которые психолог-консультант считает значимыми для просмотра; рекомендации, тесты для самоанализа, календарь событий, тренингов и мероприятий, указания на авторские методики и программы, собственные психологические проекты.

**Этическая составляющая позиционирования психолога-консультанта в СМИ.** В последние десятилетия одним из персонажей зарубежных и отечественных фильмов все чаще становится профессиональный психолог, что влияет на формирование ожиданий и установок, образа специалиста у зрителей. В общественном сознании вплоть до настоящего времени существуют зачастую иска-

---

<sup>1</sup> Shea V. Netiquette. San Francisco, CA: Albion Books, 1994.

<sup>2</sup> Ефимова И. В. Самопрезентация психолога в социальных сетях: алгоритм построения // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 43—46. URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

женные представления о психологах. В психологе видят человека, видящего людей насквозь; психолог от природы наделен особыми способностями к общению с другими и пониманию других; это человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других, специально этому обученный и владеющий соответствующими техниками; досконально знающий самого себя и владеющий собой в любых обстоятельствах; мудрец, знающий о жизни больше других, и его миссия — указывать истинный путь страдающим, запутавшимся людям советами и наставлениями<sup>1</sup>.

Полезно познакомиться с ироничным эссе Сосланда А. И., в котором автор обсуждает ситуации, имевшие место в его опыте. Эти ситуации так или иначе связаны с восприятием профессионального статуса психолога-консультанта и психотерапевта в мире житейского опыта. Оставаясь вне психологического сообщества, каждый из нас, будучи психологом, сталкивается с весьма экстравагантной трактовкой различных аспектов психологии и психотерапии, начиная от «Он видит нас насквозь!», «Помоги, ну что тебе стоит?», до «А можно я расскажу Вам свой сон?» и др. Образ психолога порой монтируется как образ «носителя мудрости». Можно сказать, что психология вообще и психотерапия в частности как некая сфера знания обладает в глазах дилетанта двоякой привлекательностью. «С одной стороны, ей присуща известная “народность”: она занята проблемами, находящимися в самом средоточии экзистенциальных смыслов человека. С другой стороны, она обладает известным налетом мистериальности, имеет реноме элитарной практики, осуществляемой харизматическими персонажами, которые наделены некими особыми дарованиями, недоступными другим людям»<sup>2</sup>.

Психолога приравнивают к психиатру, бытует мнение, что психологи — шарлатаны, знахари или экстрасенсы.

Все чаще в современном кинематографе и на ТВ представлены образы психологов и психотерапевтов, проявляющих непрофессионализм, использующих «экзотические» методы работы, путающихся в терминах, нарушающих этику (программа «Перезагрузка»; сериал «Веб-терапия»; сериал «Психологини» и др.). Сериал «Триггер» (режиссер Д. Тюрин) собрал все варианты поведения, невозможного для профессионального психолога.

На шоу приглашают психологов, образ которых на телеэкране укладывается в несколько вариантов<sup>3</sup>:

---

<sup>1</sup> Бачков В. И., Гриншпун И. Б., Пряхников Н. С. Введение в профессию «психолог»: учеб. пособие / под ред. И. Б. Гриншпуна. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2004.

<sup>2</sup> Сосланд А. И. Психология восприятия психологии (ироническое эссе) // Консультативная психология и психотерапия. 2007. Т. 15. № 4. С. 140—163.

<sup>3</sup> Сандомирский М. Кто они, психологи, на экране ТВ? URL: <https://www.stihi.ru/2010/04/02/3689>



1) «провокатор» (трикстер, разновидность — «клоун»): «вас обманывают»;

2) «ужаснитель» (разновидность — «диагност»): «все очень плохо»;

3) «шарлатан» (разновидность — «чудотворец», «спаситель»);

4) «арбитр» (безапелляционность) или «всезнающий эксперт», который вещает зрителям с ученым видом знатока.

Как следствие — стереотипные или искаженные представления у клиентов о работе психолога, вера в чудодейственные методы, быстрые и не затратные, снижение авторитета и доверия к специалистам и уровня психологической культуры населения.

Исследование Дремовой К. Е. выявило, что к негативным моментам изображения «экранных» психологов, способных сформировать неадекватное представление о специалистах профиля, следует отнести<sup>1</sup>:

1) представление психолога-консультанта как специалиста преимущественно медицинского профиля (в белом халате), формирующее у зрителей суждение о том, что психолог — это врач, за помощью к которому обращаются люди с какими-либо отклонениями в психическом здоровье;

2) ведение психологом консультативной встречи в состоянии психоэмоционального напряжения, тревоги и страха, что может сформировать образ психолога как человека, который сам остро нуждается в помощи специалиста для решения собственных психологических проблем, и, соответственно, не способного оказывать помощь другим по их решению;

3) нетактичность, директивность, жесткость, некомпетентность психолога, работающего с психологическими проблемами клиента, обратившегося за помощью;

4) несоблюдение этических принципов работы психолога, использование экранными специалистами весьма нестандартных, рискованных методов работы;

5) приписывание психологам неких «экстраординарных», сверхъестественных, экстрасенсорных способностей.

К положительным, близким к реальности, аспектам образа психолога в современном отечественном кинематографе отнесены:

1) исполнение роли психолога как мужчинами, так и женщинами является адекватным отображением реальной действительности реализации профессиональной деятельности специалистами данного профиля;

2) наделение персонажей-психологов такими профессионально-важными личностными качествами, как образованность, эмо-

---

<sup>1</sup> Дремова К. Е. Образ психолога в современном зарубежном кинематографе // Концепт. 2016. Т. 11. С. 481—485. URL: <http://e-koncept.ru/2016/86106.htm>

циональная устойчивость, ответственность, профессиональная смелость, эмпатичность, лояльность, доброжелательность, субъект-субъектная направленность на человека, хорошее чувство юмора и пр.;

3) адекватное представление тех проблем, с которыми люди обращаются за психологической помощью;

4) в целом, хотя и не в полной мере, но отражение на экране вполне соответствующих действительности психологических приемов и техник работы с клиентами.

В целом, образ психолога в современном отечественном кинематографе и СМИ представлен довольно противоречиво.

Безусловно, на телевидении есть контент, который оказывает позитивное влияние на общественное сознание, в частности образовательный канал «Психология 21», в котором представлены программы, посвященные вопросам самопознания, личностного развития. Профессиональные объединения психологов-консультантов размещают просветительские материалы в Интернете. Например, НП «Региональная Ассоциация психологов-консультантов» (г. Ярославль) с 2017 года ежемесячно проводит интерактивные лекции в Родительском университете, которые транслируются в Интернете и размещаются на сайтах образовательных организаций<sup>1</sup>. Совместно с Первым Ярославским телеканалом Ярославской области еженедельно проводятся встречи с психологами Ассоциации, на которых обсуждаются вопросы, связанные с психологией развития, общения, семьи, консультирования и т. п.<sup>2</sup>

Обратим внимание на то, что в этических кодексах есть пункт, касающийся публичности, в котором обозначено, что «Консультанты, которые рекламируют или другим образом знакомят общество с техниками консультирования, книгами или другими информационными продуктами, должны следить, чтобы информация о них была профессиональной и этической, без сенсационности и преувеличений» (этический кодекс НП «РАПК»), «Продукты, которые описываются или представляются при помощи лекций или демонстраций, статей в газетах или журналах, программ на радио или телевидении, почты или подобного средства, должны соответствовать тем же признанным стандартам, которые существуют для продуктов, используемых в контексте профессиональных отношений» (этический кодекс ППЛИ).

Таким образом, определение регуляторов взаимодействия психолога-консультанта и клиента (потенциального и реального) в вир-

---

<sup>1</sup> Секреты успешных родителей. URL: <http://rapk.org/archives/category/секреты-успешных-родителей/родительский-университет>

<sup>2</sup> Телеканал Первый Ярославский. Передача «Овсянка». URL: [https://vk.com/video-60172591\\_456240914](https://vk.com/video-60172591_456240914)

туальной реальности и СМИ — значимая задача профессионального сообщества.

Необходимо обратить внимание на образовательную составляющую (знание этических кодексов, проведение обучающих мероприятий, на которых будут обсуждаться вопросы имиджа, самопрезентации и деловой репутации психологов в сетях и в СМИ, технологии продвижения, маркетинга, PR, финансового поведения в виртуальной реальности; этические аспекты онлайн-консультирования); своевременное реагирование общественных объединений на грубые нарушения поведения консультанта в Интернете и публичном пространстве (работа комиссий и комитетов по этике).

Психолог должен заявлять о себе как о специалисте, использующем научно обоснованные подходы, информировать население об исследованиях, которые ведутся в том или ином консультационном направлении, разъяснять суть консультирования, проводить публичные мероприятия (просветительские лекции, выступления на телевидении), давать интервью в СМИ. И, безусловно, важна информационно-просветительская работа с клиентами, чтобы они могли сделать осознанный выбор специалиста. В качестве примера сошлемся на видеоролик о правах клиента (проект «Этика в психологии и психотерапии. Что нужно знать клиенту?»)¹.

## Вопросы для самопроверки

1. Назовите основные особенности коммуникаций в Интернете.
2. Какая информация о психологе-консультанте не желательна для размещения в Интернете?
  - фотографии семьи;
  - сюжеты из личной жизни;
  - информация о достижениях в научной и педагогической деятельности;
  - фото дипломов и сертификатов об образовании;
  - описание фрагментов индивидуальных консультаций;
  - рассказ о том, как психолог воспитывает своих детей;
  - указание подходов, которые консультант использует в работе с клиентами.

## Самостоятельная работа

1. Проанализируйте сайты организаций, предлагающих психологические услуги (не менее трех) по указанным характеристикам. Сравните их между собой с точки зрения клиентов.

Характеристики для анализа сайта: описание целевых групп; структура сайта; контент сайта (понятность, полезность и оригинальность содержа-

---

¹ Проект «Этика в психологии и психотерапии. Что нужно знать клиенту?» URL: <https://www.youtube.com/watch?v=qkMynzc4sto>

ния, соответствие потребностям целевых групп, контент глазами клиентов); информация о специалистах, соответствие требованиям предоставления информации в Интернете; качество информации об услугах, которые предоставляют психологи; дизайн и общая привлекательность сайта (цвет, шрифт, размеры элементов и кнопок); удобство навигации по сайту; скорость загрузки страниц сайта; возможность задать вопросы специалистам; отзывы клиентов и заказчиков; партнеры организации.

2. Выберите для сравнения профессиональную страницу двух психологов-консультантов и проанализируйте их с точки зрения соответствия принципу публичности, отраженному в этических кодексах.

## Список рекомендуемой литературы

### *Основная литература*

1. Ефимова И. В. Самопрезентация психолога в социальных сетях: алгоритм построения / И. В. Ефимова // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. — С. 43—46.

2. Шабшин И. И. О психологических особенностях общения в Интернете / И. И. Шабшин // Московский психотерапевтический журнал. — 2005. — № 1. — С. 158—182.

### *Дополнительная литература*

1. Психологическое консультирование / под ред. Ю. М. Забродина. — М.: Эксмо, 2010.

## 3.5. Модели принятия решения в сложных этических ситуациях

*Действия специалиста в сложной этической ситуации зависят от множества факторов:* осознание этической составляющей ситуации, компетентность и опыт работы, принадлежность к определенной школе консультирования, соотношение эмоционального и рационального начала в восприятии ситуации, идентичность профессионала, нравственные установки и личные моральные убеждения, понимание полимотивированности и противоречия мотивов, предшествующих решению, толерантность к неопределенности, организационно-коммуникативные навыки, необходимые для реализации решения.

Предложенные для рассмотрения этически трудные ситуации и комментарии, данные к ним в предыдущих разделах, позволяют психологу познакомиться с опытом профессиональной деятельности консультантов. Вместе с тем, есть необходимость разработки обобщенной стратегии и тактики их разрешения.

Существуют различные модели принятия решения в сложных этических ситуациях.

- алгоритмы, построенные на соблюдении норм профессиональной этики, описанных в кодексах (деонтологический подход);
- пошаговые модели решения этически сложных ситуаций (универсальные и ориентированные на решение этических дилемм определенного вида);
- модели, описывающие особенности принятия решения консультантом в этически сложной ситуации, обусловленные стадией его профессионализации;
- ценностно-рефлексивный подход к принятию решения в трудных этических ситуациях и дилеммах.

**Алгоритмы, построенные на четком соблюдении норм профессиональной этики, описанных в кодексах.** Поведение профессионала, опирающегося на такие алгоритмы, основано этике долга и на таких суждениях, как «обязательно», «запрещено», «должен», «имеет/не имеет право». Большинство этических принципов формируются именно таким образом. Для определенного типа ситуаций этот алгоритм полезен. Комментируя это руководство, обратим внимание на то, что применительно к конкретной ситуации возможно «смягчение» суждений в сторону «лучше», «хуже», «полезно», «важно сейчас», «допустимо», «желательно». Например, в небольшом городе или поселке, где есть один психолог, трудно избежать того, чтобы клиент не общался с психологом за пределами кабинета. В некоторых кодексах указывается, что, входя в новую область профессиональной деятельности, специалисты должны гарантировать, что они завершили все обучение и выполнили *все профессиональные требования*, связанные с этой областью деятельности до того, как начать практиковать, и что их деятельность в этой новой области соответствует *высочайшим из возможных стандартов*. Не ясно, какие профессиональные требования имеются в виду, и что значит «высочайший» из возможных стандартов? Такие формулировки нуждаются в том, чтобы конкретное сообщество наполнило их содержанием.

В решении этических дилемм можно идти по пути ослабления принципа. Это путь, который предлагает Дж. Флетчер, основатель ситуативной этики. Он выступает за переключение внимания с абстрактных принципов на конкретного человека. Абстрактные принципы, с его точки зрения, теряют свою силу из-за отрыва от многообразных проявлений жизни, поэтому, действуя в конкретной ситуации, человек видоизменяет принятые стандарты в сторону снижения их нормативной строгости. Но здесь же заключена опасность полного растворения в ситуации и предельной моральной гибкости.

Принимая эту идею, надо учитывать два обстоятельства: во-первых, дилеммы создаются в результате действий людей, и, возможно, они во многом порождаются недоучетом конкретных об-

стоятельств действия, недостаточно ответственным поведением. Ответственное отношение к делу, сравнение принципов, выявление приоритетов, согласование этих приоритетов с другими может помочь избежать дилемм. Во-вторых, дилеммы часто свидетельствуют о несовершенстве общества, в котором мы живем, и том, что каждый из нас не совершенен.

Таким образом, решение дилемм с опорой на должное, требуемое сообществом, профессией — это аргументированное решение, что не исключает эмоциональных переживаний в процессе решения и после того, как ситуация разрешена.

### **Пошаговые модели решения этически сложных ситуаций.**

1. *Пошаговая модель решения этически сложных ситуаций* (Haas & Malouf, 1989, Тумчук, 1981, по статье Диянковой И.)<sup>1</sup>. Действия разворачиваются в следующей последовательности:

- определите, что проблема относится к области этики;
- обратитесь к уже имеющимся документам и руководствам, которые могут быть применимы к данной ситуации и содержать в себе механизмы для ее разрешения. Будьте готовы проделать домашнюю работу. Среди источников, чтение которых может помочь в принятии соответствующего решения, следует назвать: федеральные законы; законы, которые регулируют профессию; данные исследований; общие работы по этической теории и процессу принятия этических решений. Информация от всех вовлеченных в ситуацию лиц должна быть получена в начале процесса. В этом процессе должны быть оценены и защищены права на конфиденциальность;

- рассмотрите по возможности все ситуации, которые могут влиять на ваше решение. Наиболее распространенная причина принятия неэффективных этических решений — неспособность объективно рассмотреть ситуацию ввиду имеющихся предрассудков, устоявшегося отношения к ситуации или личных нужд психолога, искажающих восприятие проблемы. На данном этапе важно проанализировать собственные установки и потребности, которые могут оказывать влияние на его объективность. Может помочь и консультация с коллегой, которому психолог доверяет;

- найдите коллегу, который известен своей приверженностью профессии, чувствителен к этическим вопросам и не зависим в профессиональном и/или личном плане от вас, как инициатора обсуждения, которому вы можете доверять; проконсультируйтесь с ним;

- оцените права, ответственность и уязвимость всех вовлеченных сторон;

---

<sup>1</sup> Диянкова И. Некоторые этические проблемы в современной американской психотерапии и психологическом консультировании // Консультативная психология и психотерапия. 2002. Том 10. № 4. С. 114—149.

— найдите несколько альтернативных решений. Не нужно фокусироваться на том, насколько этична каждая из возможностей. Вполне допустимо, если альтернативы включают такие решения, которые при дальнейшем рассмотрении могут оказаться бесполезными, рискованными, не подходящими. Нулевое решение (ничего не предпринимать) также должно быть включено в число альтернатив;

— рассмотрите все возможные последствия каждого из решений. Последствия могут включать: экономические, психологические и социальные затраты; краткосрочные, настоящие и долгосрочные эффекты; время и усилия, необходимые для воплощения каждого из решений, включая любые имеющиеся ограничения; различные факторы риска. Важно задокументировать этот этап, что может оказаться полезным, если ваше решение будет подвергнуто сомнению другими;

— сделайте выбор;

— воплотите решение в жизнь, то есть разработайте конкретные шаги, преодолите отвлекающие моменты, неожиданные трудности, превзойдите усталость и фрустрацию.

2. *Пошаговая модель решения этически сложных ситуаций*, предложенная Коллегией по этике в психологии и психотерапии (Россия)<sup>1</sup>.

Следуйте по шагам, помните правило: «сомневаешься — консультируйся».

**ШАГ 1. ОПРЕДЕЛИТЕ ДИЛЕММУ.** В чем заключается дилемма? Вступают ли в конфликт этические принципы? Опирайтесь на факты, старайтесь исключить эмоции. Спросите себя, это этическая или юридическая проблема?

**ШАГ 2. СОБЕРИТЕ ИНФОРМАЦИЮ.** Кто вовлечен в дилемму? Каковы риски для клиента и его близких? Каков культурный контекст? Каковы права и обязанности всех вовлеченных сторон, включая терапевта?

**ШАГ 3. ОБРАТИТЕСЬ К ЭТИЧЕСКОМУ КОДЕКСУ.** Сверьтесь с этическим кодексом, которым вы руководствуетесь. Найдите все статьи кодекса, относящиеся к вашей дилемме. В случае, если в кодексе нет нужной информации, консультируйтесь с коллегами.

**ШАГ 4. ПРОДУМАЙТЕ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ.** Проведите мозговой штурм и продумайте все возможные планы действий с учетом рисков для клиента и его близких.

**ШАГ 5. ВЫБЕРИТЕ РЕШЕНИЕ.** Выберите решение с минимальными рисками для клиента. Вы должны действовать в интересах клиента за исключением случаев, когда поведение клиента угрожает жизни других людей.

---

<sup>1</sup> Этический кодекс КЭПП. URL: <http://psyethics.ru/dilemma/>



ШАГ 6. ПРИМЕНИТЕ ПЛАН. Воплотите выбранное решение и, по возможности, задокументируйте свои действия. Помните, что решение дилеммы может быть изменено в соответствии с обстоятельствами. Будьте адаптивны.

3. *Модель решения этически сложных ситуаций, ориентированная на решение этических дилемм определенного вида* (М. Готтлиб<sup>1</sup>). Предлагается алгоритм принятия решения в ситуации двойственных отношений между психологом и клиентом. В основе алгоритма лежат представления о трех измерениях системы отношений «клиент — консультант»: интенсивность вмешательства в личную жизнь клиента (незначительная, средняя и высокая); продолжительность консультативного контакта (короткая, средняя и длительная); договоренность относительно сроков работы (четкая, неопределенная, отсутствующая). Предлагается следующую последовательность действий специалиста:

- оценка ситуации по приведенным выше параметрам;
- перспективный анализ (оценка возможных вариантов развития отношений);
- анализ совместимости возможных двойных ролей;
- обращение за объективной оценкой ситуации к профессиональному сообществу;
- объяснение клиенту специфики двойных отношений, предупреждение об ограничении в общении и возможных последствиях.

При позитивном результате прохождения всех шагов психолог может принять решение в пользу двойственных отношений, при негативном — в пользу прекращения отношений.

Начинающему консультанту следует обратить внимание на возможность идентификации такого типа отношений и осознать их последствия для клиента и себя. Классификация двойственных (множественных) отношений предложена Pearson B., Piazza N.<sup>2</sup> Рассматривая последствия сексуальной близости между терапевтом и клиентом, У. Виртц обнаруживает сходство с посттравматическим стрессовым расстройством. Полезно вспомнить драматическую историю любовных отношений Сабины Шпильрейн и Карла Юнга, когда он был ее врачом. Захватывающий детективный сюжет в книге И. Ялома «Лжец на кушетке» поможет разобраться в природе и последствиях двойственных отношений.

Пошаговые модели помогают управлять процессом принятия решения, но согласно данным некоторых исследований психологи формулируют, что они должны делать, используя формальные эти-

---

<sup>1</sup> Gottlieb M. Avoiding Exploitive Dual Relationships: A Decision-Making Model // Psychotherapy. 1993. V. 30. № 1. P. 41—48.

<sup>2</sup> Pearson B., Piazza N. Classification of Dual Relationships in the Helping Professions // Counselor Education and Supervision. Vol. 37. Issue 2. P. 89—99.

ческие кодексы и юридические директивы. Но стоит дойти до конкретных действий — они опираются на свои ценности и практический опыт. В итоге результаты оказываются далекими от того, что планировалось (Диянкова И.).

4. Универсальные пошаговые модели решения этически сложных ситуаций.

Алгоритм решений в этически сложных ситуациях В. Уоллеса и Д. Холла<sup>1</sup>. Столкнувшись с этическим затруднением, специалист должен действовать в следующей последовательности:

- рефлексия собственных актуальных ценностей и мотивов;
- поиск решения в документах профессиональной этики своего сообщества;
- поиск информации в литературе по профессиональной этике и деонтологии;
- консультация в профессиональном сообществе;
- обращение в этический комитет своей профессиональной ассоциации;
- прогноз последствий всех вариантов возможного решения;
- принятие решения и действие;
- письменная аргументация всех альтернативных действий и решений с целью охраны собственных прав в случае судебного разбирательства.

**Модели, описывающие особенности мотивации поведения консультанта в этически сложных ситуациях.** Согласно модели, предложенной Ван Гусом и Л. Парадайсом (по кн. Глэддинг С.), принятие решения консультантом будет напрямую зависеть от стадии его профессионализации, влияющей на уровень развития его морального самосознания и нравственных представлений (табл. 3.3). Переход с одной ступени на другую соответствует уровням развития морального сознания Л. Колберга.

Таблица 3.3

**Модель Ван Гуса и Л. Парадайса**

Ступени профессионализации	Характеристика аргументации
Первая ступень	Основным критерием оценки правильности выбора являются социально декларируемые стандарты. Поведение основано на указаниях авторитетов, ожидании похвалы, избегании наказания, профессионального осуждения, негативной оценки референтной группы, страхе санкций, лишения лицензии за неэтичное поведение (касается европейских специалистов и тех, кто работает в США)

<sup>1</sup> Уоллес В., Холл Д. Психологическая консультация / пер. с англ. А. Можяева. СПб.: Питер, 2003.

Ступени профессионализации	Характеристика аргументации
Вторая ступень	Консультант приобретает определенный опыт работы и приоритет в ориентации этического поведения имеют правила организации, в чьих интересах он работает, и нормы, разработанные профессиональным сообществом. Моральные воззрения зависят от ближайшего окружения (правило принятия решения — «делай как все»)
Третья ступень	На первый план выступает «социальная ориентация», представляя собой опору на общепринятые социальные нормы и стандарты. Профессиональный выбор основан на приоритете общественных потребностей и законов
Четвертая ступень	Поведение специалиста приобретает «индивидуальную ориентацию». Приоритет — учет личных потребностей клиента
Пятая ступень	Представлена внутренняя аргументация консультанта в ситуациях неоднозначной морали. Поведение основано на сознательной ориентации на личностно осмысленные и интериоризованные этические стандарты — принципы профессиональной деятельности

**Ценностно-рефлексивный подход к принятию решения в трудных этических ситуациях и дилеммах** (Армашова А. Б., Ключева Н. В.)<sup>1</sup>. Подход основывается на том, что профессиональная деятельность психолога-консультанта опирается на целостную систему ценностей: человечества, общества, психологической науки, профессионального объединения, организации-работодателя, личные ценности психологов и клиентов, а ситуации выбора, альтернативы, по поводу которых он принимает решение, представляют собой не просто различные варианты действий в пользу одного или другого. В каждом из них заложены личностные смыслы и значимые жизненные отношения. Этот подход апеллирует к пониманию психологом подлинности своего «Я», принятию неопределенности, умению за проблемами видеть задачи развития в себе таких экзистенциальных характеристик, как умение видеть множественность личностных выборов в этически сложной ситуации, способность занять осмысленную позицию по отношению к имеющимся выборам, умение принимать решение и нести за него ответственность.

Процесс принятия решения психологом-консультантом в ситуации этической дилеммы представлен следующим образом (рис. 3.1):

<sup>1</sup> Армашова А. Б. Этические дилеммы во взаимодействии психолога-консультанта и клиента: автореф. дис. ... канд. пс. наук. Ярославль, 2018.

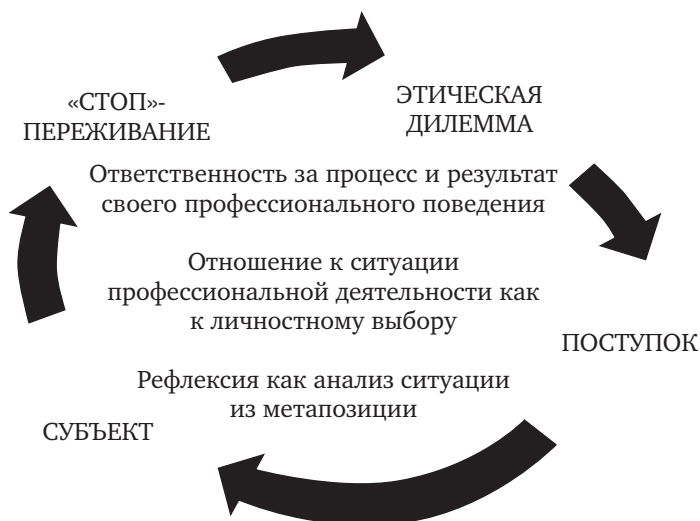


Рис. 3.1. Процесс разворачивания принятия решения в ситуации этической дилеммы

*Первый этап — «стоп»-переживание.* «Стоп»-переживание является первичной реакцией субъекта на этическую дилемму, обладающую высокой степенью неопределенности, уникальности, неясностью реагирования. Субъект рассматривается нами в контексте представлений о человеке как о субъекте своей жизни, субъективности как психологической основе бытия человека, его внутренней жизни, мире субъективных переживаний (Дж. Бьюдженталь, Р. Мэй, И. Ялом и др.).

*Второй этап — восприятие ситуации как личного морального выбора.* Субъектные характеристики позволяют личности осознать «стоп»-переживание и воспринять обстоятельства этической дилеммы (негативные последствия, уникальность, необходимость немедленного принятия решения) как ситуацию личного морального выбора. Важным моментом в восприятии ситуации является факт ее связи с поступком как итогом данного процесса при высокой степени неопределенности его результатов. Условия не оставляют субъекту выбора возможности отложить свое решение, подготовиться к нему, что запускает процесс сложного переживания ситуации, анализа обстоятельств, выработки вариантов действий, прогноза негативных последствий. После осознания неизбежной негативности исхода ситуации и ответственности за него, субъект совершает выбор варианта действия. Этап включает в себя элиминацию исходного множества вариантов решений и выбор альтернативы.

*Третий этап — поступок как реализация выбора.* Психолог воспринял данную ситуацию как значимую, совершая поступок, он заново осознает, каким образом он соотнесет свой выбор с системой своих личностных ценностей, а именно — как он будет жить

с этим выбором. Он не может быть автоматизированной реакцией на обстоятельства, в его регуляции участвует вся личность в целом, со своими склонностями, ценностями и убеждениями.

Этическая зоркость обеспечивает прохождение этапов данного процесса, проявляясь в следующих аспектах:

1. *Ответственность за процесс и результат своего профессионального поведения.* Осознание и принятие ответственности за свое профессиональное поведение позволяет личности признать ситуацию как этическую дилемму с неизбежностью ее негативных последствий, вопреки моральному дискомфорту, сопровождающемуся тяжелыми эмоциональными переживаниями, приводит весь процесс к поступку. В противном случае ситуация игнорируется или, в случае очевидности негативных последствий, трактуется как вынужденность обстоятельств, в которых психолог лишь исполнитель профессиональной роли.

2. *Отношение к ситуации профессиональной деятельности как к личностному выбору.* Феноменологически данному аспекту присущи все признаки морального конфликта: актуализация затронутых личностных ценностей, их переосмысление, желание соподчинить их и выбрать решающую, «муки совести». По сути, данное переживание и говорит о наличии личностного выбора в ситуации. Ф. Е. Василюк, описывая переживание в контексте выбора, говорит о «прислушивании» к ценности, данный процесс не представляет собой абсолютно произвольную и сознательную оценку последствий, это до конца не рационализируемый акт (Ф. Е. Василюк).

3. *Рефлексия как процесс анализа ситуации из метапозиции.* Психолог анализирует этическое поле ситуации: ценностно-смысловой контекст, ценности и потребности участников ситуации, определяет возможные варианты решений и прогнозирует их исходы, оценивает их с позиций этических систем разного уровня (общественной, профессиональной, личной и т. д.) и их субъективной полезности. Учет всех этических систем, влияющих на данную ситуацию, возможен лишь при их достаточном ценностно-смысловом весе для психолога как субъекта выбора. Происходит взвешивание последствий каждого из вариантов решений, определение, насколько каждая альтернатива нагружена смыслами, что при глубокой рефлексии естественно приводит к своеобразной ревизии, перепроверке ценностей личности, происходит решение задачи «на ценность». Поскольку этическая дилемма не имеет позитивного разрешения, принятие решение в ней не означает избавления от неприятных эмоций и переживаний. Выбор, так или иначе, затрагивает интересы как автора поступка, так и интересы других вовлеченных сторон и сопровождается глубоким переживанием, это выбор, который психологу сделать трудно.

Перечисленные подходы ориентированы на этически компетентного психолога-консультанта, рефлексирующего, умеющего идентифицировать этические дилеммы. В частной практике в большинстве случаев, особенно в нашей стране, психолог работает в условиях нерелексируемого морального выбора, когда его профессиональная и социальная ответственность минимальна, возможность влияния на клиента высока, а потенциальное этическое нарушение практически не влечет за собой санкций.

Нарушение принципов, напрямую связанных с защитой психологического здоровья клиента, на фоне усиливающегося распространения различных методов и практик консультирования, свидетельствует о необходимости разработки и реализации технологий и механизмов снижения рисков и для консультантов, и для клиентов.

## **Вопросы для самопроверки**

1. Как вы понимаете слова Ф. Е. Василюка «прислушаться к ценности» в контексте принятия решения в этически сложной ситуации?
2. Что такое деонтический подход к решению этических дилемм?

## **Самостоятельная работа**

Посмотрите фильм «Опасный метод» (режиссер Дэвид Кроненберг). Дайте анализ этических нарушений, представленных в нем.

## **Список рекомендуемой литературы**

### *Основная литература*

1. Горбунова В. В. Этические дилеммы в психологической практике / В. В. Горбунова // Психологический журнал. — 2010. — Т. 31. — № 4. — С. 113—119.
2. Диянкова И. Некоторые этические проблемы в современной американской психотерапии и психологическом консультировании / И. Диянкова // Консультативная психология и психотерапия. — 2002. — Т. 10. — № 4. — С. 114—149.

### *Дополнительная литература*

1. Василюк Ф. Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций / Ф. Е. Василюк. — М.: Изд-во МГУ, 1984.
2. Глэддинг С. Психологическое консультирование / С. Глэддинг. — 4-е изд. — СПб.: Питер, 2002.

## Глава 4

# РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ В ЭТИЧЕСКОЙ РЕГУЛЯЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЭТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГОВ- КОНСУЛЬТАНТОВ

### 4.1. Роль профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности психолога-консультанта

Раскрывая содержание этических принципов в пункте 2.3, мы установили, что существует разница толкования одного и того же термина с точки зрения смыслов, понимания того, что включает в себя этическая позиция.

При рассмотрении вопроса о роли профессиональных сообществ в этической регуляции профессиональной деятельности психолога важно *учитывать профиль психологического направления сообщества, каких специалистов оно объединяет и как их именует*. В настоящее время в этических кодексах существует терминологическое многообразие обозначения специалистов, оказывающих психологическую помощь: «психолог», «психолог-консультант», «терапевт», «психотерапевт», «консультант», «телесный психотерапевт», «психоаналитический психотерапевт», «системный семейный психотерапевт» и др.

Например, в этическом кодексе психолога РПО указывается, что он объединяет психологов, имея в виду лиц, имеющих *высшее психологическое образование*. Есть профессиональные сообщества, которые, объединяют психотерапевтов (Профессиональная психотерапевтическая лига, Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии, Ассоциация телесно-ориентированных психотерапевтов и др.). В этических кодексах этих организаций есть требования по поддержанию уровня высокой компетентности, соответствию стандартам и критериям (той модальности, к которой принадлежит психотерапевт), образовании, которое подтверждено



документами. Могут быть комментарии, как, например, в кодексе Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии, о том, что «психотерапевт или терапевт — это лицо, занимающееся практикой психотерапии/психологического консультирования», а «психотерапия» — это «профессиональная помощь психотерапевта клиенту с целью улучшения качества жизни клиента». При этом такие и подобные комментарии оставляют не ясным вопрос о профиле образования специалистов.

Существуют сообщества, в которые входят как психологи, так и врачи, например, некоммерческое партнерство «Региональная Ассоциация психологов-консультантов» (Ярославская область) (НП «РАПК»), и в его этическом кодексе есть указание на то, что «консультант — это лицо, занимающееся практикой **немедицинского** психологического консультирования (психолог-консультант или психотерапевт)».

Для чего нам важно понимание терминологии? В практике работы этических комиссий и судопроизводства в отношении психологов могут встречаться случаи, в основе которых лежит *некорректное использование термина «психотерапия» при оказании психологических услуг*. В настоящее время под термином «психотерапевт» подразумевается специалист, имеющий высшее медицинское образование, т. е. это врачебная специализация. Почему происходит путаница в этом вопросе у психологов и введение в заблуждение клиентов? Этому есть несколько причин.

Во-первых, сообщества могут опираться на определение психотерапии как не медицинской модели, принятое Европейской ассоциацией психотерапии (Страсбургская декларация 21 октября 1990 г.). Например, в этическом кодексе психолога-консультанта Санкт-Петербургского психологического общества «...под индивидуальным **психотерапевтическим консультированием** понимается оказание профессиональной психологической помощи человеку (семье)», а «...под **психотерапией** понимается особый вид межличностного взаимодействия, при котором клиентам оказывается профессиональная помощь психологическими средствами при решении возникших у них проблем или затруднений психического характера»<sup>1</sup>.

Во-вторых, «Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения», утвержденный и введенный в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст в п. 2.2.4.5 определяет «...**психотерапевтическую помощь** как соци-

---

<sup>1</sup> Этический кодекс психолога-консультанта Санкт-Петербургского психологического общества. URL: <https://zav.ansya.ru/health/sankt-peterburgskoe-psihologicheskoe-obshestvo-eticheskij-kode/main.html>

ально-психологическую услугу, заключающуюся в психологических воздействиях в системе «психолог — клиент», направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов»<sup>1</sup>.

В-третьих, в 2013 г. новый «ГОСТ Р 52143—2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»<sup>2</sup> заменил понятие «психотерапевтическая помощь» на **социально-психологические услуги** как «содействие улучшению психического состояния граждан, восстановлению способности к их адаптации в социальной среде».

В-четвертых, отсутствует профессиональный стандарт «психолога-консультанта», поэтому такая профессия официально не существует. И до сих пор не принят закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации» (см. пункт 1.3), регламентирующий деятельность и определяющий термины «психолог», «психологическая помощь», «организация (объединение) психологов», «психологическая консультация».

Путаница, которая возникает в терминах, а также отсутствие единой нормативной базы профессиональной деятельности психолога-консультанта может способствовать возникновению случаев нарушения этики. В частности, принципов честности и ответственности при информировании клиента о том, какие услуги он осуществляет. Известно, что незнание закона не освобождает от ответственности, поэтому незнание, непонимание или заблуждение относительно этических норм не может быть оправданием неэтичного поведения. В связи с этим при существующей на настоящее время слабой регламентации деятельности психолога остро встает необходимость повышать у специалистов личный профессионализм и уровень грамотности в вопросах этики.

С этой целью в профессиональных сообществах создаются *этические комиссии и этические комитеты* по рассмотрению жалоб на нарушение норм этики. Во многих кодексах есть общее указание на то, что психолог может обратиться в этическую комиссию, если он столкнулся с этической дилеммой или у него возникли сложности в решении этических вопросов. В некоторых кодексах (например, Профессиональной психотерапевтической лиги), есть раздел «Уровень поддержки», который регламентирует порядок обращения в этическую комиссию в ситуации, когда психолог нуждается в поддержке и защите.

---

<sup>1</sup> Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200043127>

<sup>2</sup> ГОСТ Р 52143—2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107237>

Важным является формирование у сообщества отношения к этической комиссии не как к карательному органу (на что само собой провоцирует его название), а как к органу поддержки, помогающему решить этические затруднения и регулировать этические вопросы профессионального поведения. Для повышения компетентности в вопросах этических норм и создания платформы доверия и безопасности (по отношению к комиссии), эффективным является регулярное групповое обсуждение кейсов по этике среди членов сообщества. Опыт работы комиссии по этическим вопросам НП «РАПК» показывает, что *чаще всего в обсуждении нуждаются принципы компетентности, конфиденциальности, ответственности, поведение психолога в публичном пространстве, использование методов работы в консультировании, взаимодействие психолога с особой категорией клиентов (психиатрические больные, несовершеннолетние).*

Такой способ работы комиссии, по сути, является *профилактикой этических нарушений* и способствует развитию этической зоркости у психолога-консультанта, узнаванию этического поля в ситуации.

Большинство этических кодексов имеет главу «Нарушение этического кодекса психолога», что подразумевает работу комиссии в случаях, когда произошло этическое нарушение. При этом не все кодексы имеют *описание регламента подачи жалобы, ее рассмотрения, вынесения решения и, при необходимости, санкций.* В основном есть общее руководство о том, что при выявлении случая нарушения этического кодекса необходимо в письменном виде подать жалобу в этическую комиссию сообщества, где она будет рассмотрена в установленном порядке (без расшифровки этого порядка).

Одна из характеристик этического поведения — это открытость, что предполагает ясность, понятность и прозрачность отношений, особенно при работе комиссии по рассмотрению жалоб.

Рассмотрим важные позиции, соблюдение которых облегчает работу комиссии и способствует конструктивному разрешению ситуаций.

Этические кодексы содержат рекомендацию, что когда психолог встречается с неэтичным поступком коллеги, он сначала старается *разрешить ситуацию неформальным образом, соблюдая конфиденциальность.*

*Комиссия начинает свою работу с момента поступления жалобы в письменном виде* (в том числе в электронной форме). Основываясь на опыте Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA)<sup>1</sup>, это самый удачный способ начала регулирования отношений. Как правило, обращение в комиссию является «высшей точкой

---

<sup>1</sup> Линдсей Дж. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA // Национальный психологический журнал. 2012. № 1 (7).

кипения» заявителя. Практика показывает, что для заявителя это может быть проявлением своего отчаяния справиться с возникшей ситуацией самостоятельно. Поэтому часто подача жалобы сопровождается сильными эмоциями, что мешает действовать и принимать решения рационально. Понимая это, *выбор письменного способа обращения в комиссию не случаен, он помогает регулировать отношения через снижение эмоционального напряжения и перевод обсуждения вопроса в рациональное русло.*

*Все участники ситуации должны иметь доступ к информации о процедуре рассмотрения жалобы.* Идеально, если это подробно представлено в этическом кодексе сообщества (например, этические кодексы НП «РАПК», Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии). В случае если прямого доступа к этой информации нет, председатель комиссии должен проинформировать как заявителя, так и психолога, в отношении которого подана жалоба, о том, в каком порядке будет работать комиссия.

*Для каждого случая может создаваться новый состав членов комиссии, с учетом:* специфики нарушенного принципа; персоны, в отношении которой подана жалоба; модальности/направления, в которой психолог специализируется (в случае, если сообщество объединяет психологов разных направлений). Практика показывает, что работа по разрешению этически сложных ситуаций является вкладом в профессиональное развитие специалиста, повышает его способность как расшифровывать содержание этического поля, так и регулировать отношения в нем. *Наиболее эффективным будет иметь основной состав комиссии и, при необходимости, приглашать в нее других уважаемых коллег, компетентных в специфике рассматриваемой ситуации.* Это позволит сохранять опыт разрешения жалоб, повышать эффективность ее работы, переводя ситуации из разряда «судебных дел» в «искусство обсуждать, понимать и договариваться».

*Еще одним регулятором отношений является время и переписка.* На рассмотрение жалобы, как правило, отводится три месяца. В течение этого времени, кроме очных встреч с каждой стороной в отдельности, для прояснения сути ситуации и позиции каждого в ней ведется переписка, которая позволяет фиксировать основные итоги процесса. Например, жалоба, ответ на жалобу, если ответ не полностью удовлетворил, то письменное выражение своего несогласия. Вся эта процедура способствует переводу эмоций в рациональный пласт и, кроме того, удерживает стороны в рамках вопроса, так как письменную речь легче зафиксировать и проанализировать, она имеет свойство большей четкости, конкретности. Выражение мыслей и эмоций на бумаге способствует снижению эмоционального напряжения. Когда заявитель излагает жалобу или несогласие с ответом очень эмоционально, комиссия имеет возможность выделить

в тексте существенные позиции, что помогает вести дальнейший диалог по поводу разрешения ситуации.

*Основная мотивация членов комиссии — желание помочь, а не наказать*, что позволяет выходить на конструктивные решения, способствует развитию профессиональной, в т. ч. этической компетентности всех участников. Членам комиссии необходимо помнить о том, что они задают этические нормы для своих коллег в своем сообществе и тех, кто является участниками этой ситуации (клиенты, общество). Поэтому на этическую комиссию негласно возлагается социальная ответственность за последствия своих действий и решений. Показателем того, что в сообществе сформировано понимание, что этическая комиссия — это помогающий орган, является свободное обращение в нее коллег за оказанием помощи и предложения обсудить ситуации из практики вместе с другими членами организации.

Важна процедура завершения рассмотрения жалобы. **Итог работы** — это показатель **профессионализма работы комиссии**, вклад в **имидж организации**. Самый лучший итог — примирение сторон, нахождение компромиссного решения, удовлетворяющее обе стороны, при соблюдении конфиденциальности. В противном случае, если приходится принимать санкционирующее решение (и другого способа решения ситуации нет), необходимо учитывать риски и последствия для всех участников, отношения строить на соблюдении принципа уважения.

*Решением комиссии может быть:* (1) предупреждение о непрофессиональном поведении; (2) информирование всех членов профессиональной организации о недостойном поведении коллеги; (3) лишение членства в организации; (4) решение вопроса в рамках закона, который был нарушен. При этом надо понимать то, что общество будет иметь представление о профессиональном сообществе исходя из того, как оно себя проявляет. Феномен психологических отношений в коммуникации: говоря о другом, мы говорим о себе.

Особым случаем является поступление в этическую комиссию жалобы на психолога-консультанта, не являющегося членом данного сообщества. Принимая социальную ответственность за профессиональные действия своих коллег по цеху, комиссия может сообщить заявителю о получении жалобы, и, в соответствии с положением этического кодекса, в срок не позднее двух недель в письменной форме информирует заявителя о решении принять или не принять жалобу к рассмотрению. Этическая комиссия является рекомендательным органом, у нее нет рычагов влияния, кроме как побуждения к личностному развитию, росту сознательности, самосовершенствованию профессионалов. Поэтому искусство работы комиссии заключается еще и в том, какой будет ее социальная активность, какие слова и действия будут способствовать рас-

пространению этических норм среди психологического сообщества в целом, в широком смысле этого понятия. В течение указанного регламентом срока члены комиссии могут предпринять все возможные действия, чтобы НЕ член организации не просто согласился, а захотел обсудить сложившуюся ситуацию и увидел в этом для себя возможность развития.

## Вопросы для самопроверки

1. Н. Н. Васильев<sup>1</sup>, психолог-консультант, доцент кафедры психологии Вологодского государственного университета, член НП «Региональная Ассоциация психологов-консультантов», приводит случай из практики. «Психолог работает с клиентом, у которого было эмоциональное расстройство. Клиент решил, что ее услуги ему не помогают, что она “тянет из него деньги” и т. п. Возник конфликт, в котором он, в конце концов, подал на нее в суд, обвинив в предоставлении незаконных медицинских услуг. Психолог выстраивала защиту на доказательствах, что она медицинских услуг не оказывает, что психолог — не врач, показывала диплом психолога. Но в распоряжении суда оказалась ее визитка со словом “психотерапевт”, что является некорректным названием предлагаемых услуг».

Прокомментируйте действия психолога по обозначению видов услуг, которые она оказывает.

2. Сформулируйте свою позицию по действиям в отношении коллеги, который нарушил принцип этического кодекса.

3. В каких случаях, по вашему мнению, психолог может обратиться в этическую комиссию с целью оказания помощи для своей профессиональной деятельности?

## Самостоятельная работа

Изучите не менее трех этических кодексов, содержащий раздел «Нарушения этического кодекса психолога». Проанализируйте процесс работы этической комиссии по рассмотрению жалобы. Составьте свой алгоритм работы комиссии, который будет наиболее полно отражать все этапы рассмотрения этических нарушений.

## Список рекомендуемой литературы

### *Основная литература*

1. Линдсей Дж. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA / Дж. Линдсей // Национальный психологический журнал. — 2012. — № 1 (7).

### *Дополнительная литература*

1. Горбунова В. В. Этические дилеммы в психологической практике / В. В. Горбунова // Психологический журнал. — 2010. — Том 31. — № 4. — С. 113—119.

---

<sup>1</sup> Васильев Н. Н. О психотерапии, законности и лингвистике // Психологическая газета. 2019. 19 марта. URL: <https://psy.su/feed/7354/>

2. Правовое регулирование психотерапевтической деятельности в Австрии: Закон о психотерапии от 7 июня 1990 г. // Моск. психотерапевт. журнал. — 1993. — № 3. — С. 140—156.

3. Hofman W. Morality in everyday life / W. Hofman, D. C. Wisneski, M. J. Brandt, L. J. Skitka // Science. — 2014. — V. 345 (6202). — P. 1340—1343.

4. Jordan J. Taking the First Step Toward a Moral Action: A Review of Moral Sensitivity Measurement Across Domains / J. Jordan // Journal of Genetic Psychology. — 2007. — Vol. 168. — No. 3. — P. 323—359.

## 4.2. Этическая подготовка психологов-консультантов

Специфика условий психологического консультирования, связанная с отсутствием внешнего контроля процесса деятельности специалиста, большой степенью влияния психолога на клиента, трудностью выявления и доказательства этических нарушений требует особого подхода к этическому образованию специалистов.

Этическое образование имеет непосредственную связь с проблемой нравственного развития личности, которая по мнению многих авторов (Г. С. Абрамова, Л. И. Анциферова, А. Ф. Бондаренко, Б. С. Братусь, Ф. Е. Василюк, А. Л. Журавлев, Е. И. Исаев, Д. А. Леонтьев и др.) является в настоящее время одной из наиболее сложных и актуальных, требует комплексного подхода и использования современных достижений, как психологии, так и философии, этики и педагогики.

Исследователи выделяют ряд психологических конструктов, связанных с морально-этической ответственностью личности, изучение которых важно для разработки методов повышения этической компетентности.

Дж. Рест ввел понятие *моральной чувствительности (сензитивности)*, которое широко используется в западной психологии и обозначает компонент структуры морального поведения, «осознание» человеком того, как его действия могут повлиять на других, которое проявляется в рефлексии последствий своих действий, чувствительности к желаниям, потребностям и правам других людей, особенно в ситуациях, когда они противоположны собственным интересам<sup>1</sup>.

Е. К. Веселова описывает важные в психологической деонтологии понятия моральной надежности и совести. *Моральная надежность* — это ответственность за себя, признание себя источником, виновником данного поведения, как в случае исполнения моральных требований, так и в случае их нарушения. *Совесть* как сенсорная система в сфере морали задает уровень чувствительности к ситуациям морального выбора, иррационально определяет соот-

---

<sup>1</sup> Jordan J. Taking the First Step Toward a Moral Action: A Review of Moral Sensitivity Measurement Across Domains // Journal of Genetic Psychology. 2007. V. 168. № 3. P. 323—359.



ветствие заданному образцу. Автор указывает на характеристику иррациональности в самооценке нравственного поведения, говоря о том, что помимо осознанной этической системы в ней также участвует бессознательно заданный нравственный образец, сличение с которым происходит практически на уровне ощущений и переживаний<sup>1</sup>.

Согласно исследованиям кафедры консультационной психологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова в образовании специалистов также важно учитывать *необходимость развития этической зоркости* как способности к распознаванию этического поля взаимодействия с клиентом, к рассмотрению возникающих этических дилемм в экзистенциальном контексте, который предполагает восприятие ситуации как личностно значимого выбора<sup>2</sup>.

Значимую роль при разработке программ и методов этического образования играет их направленность не только на просвещение, но и на развитие личностных особенностей, связанных с нравственной зрелостью, умением принимать решения в условиях неопределенности и способами понимания этического поля взаимодействия психолога и клиента. Для того, чтобы студенты уже на этапе вхождения в профессию могли осознать, что этичность — неотъемлемая часть их профессиональной компетентности, которая не исчерпывается знанием этического кодекса, важно создать в образовательном процессе (обучение в вузе, поствузовское образование) условия для осмысления оснований принятия решений в этически сложных ситуациях<sup>3</sup>.

В связи с этим обозначим наиболее значимые для разработки методов этической подготовки студентов и специалистов аспекты:

— *фокусировка содержания этических курсов* на темах философско-антропологических представлений обучающихся о человеке, вопросах ценностной детерминации психологического консультирования, на проблеме ответственности специалиста и принятия им решения в ситуациях этической дилеммы;

— освоение материала через *интерактивные практические методы обучения*: групповая дискуссия, анализ этически сложных

---

<sup>1</sup> Веселова Е. К. Нравственные основания личности психотерапевта: психология совести // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Психология. 2014. Т. 8. № 2. С. 62—67.

<sup>2</sup> Армашова А. Б. Уровни этической зоркости психолога-консультанта и их детерминация // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. 2018. № 5. С. 62—66.

<sup>3</sup> Ключева Н. В. Этика психолога-консультанта и образование // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: Электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 43—46. URL : [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf) (Дата обращения: 18.03.2020)

ситуаций и этических дилемм из практики работы психологов-консультантов. Декларация этических принципов создает у студентов, не имеющих практического опыта, иллюзию абсолютной регулируемости кодексом всей профессиональной деятельности психолога — требования аксиоматичны, понятны, согласованы, не вызывают сомнений. Интерактивные методы позволяют студентам увидеть, что не все этические конфликты могут быть решены с опорой на этический кодекс. Активное участие в обсуждении приближает к «проживанию» этики, осознанию персональной ответственности консультанта;

— *использование рефлексивных методов в обучении*, которые побуждают учащихся самих поднимать проблемные вопросы, «живую» приходиться к таким требованиям к личности психолога-консультанта, как аутентичность, конгруэнтность «профессионального Я» и «личного Я» психолога-консультанта и др. Использование подобных технологий представляет собой возможность наполнения нравственного сознания специалиста личностным смыслом;

— *концентрация внимания на этической проблематике всего образовательного процесса*. Важно, чтобы анализируя ситуации профессиональной деятельности в рамках других учебных курсов, преподаватели также уделяли внимание этическим аспектам;

— *подготовленность преподавателя*, обязательное наличие достаточного практического опыта работы в психологическом консультировании для разбора этически трудных ситуаций;

— *использование образовательного пространства и отношений «преподаватель — обучающийся»* для проживания опыта консультирования и ассимиляции профессиональной этики. Л. Г. Жедунова, Н. Н. Посысоев описывают важность целенаправленного построения особого рода отношений между преподавателем и студентами, предполагающего соблюдение тех же этических принципов, которые будут регулировать их будущую профессиональную деятельность (конфиденциальность, компетентность, забота о психологической безопасности, ясность и честность в отношениях и др.)<sup>1</sup>;

— *исследовательская работа, направленная на осмысление психологических феноменов, связанных с этикой в консультировании*. Подобные исследования расширяют для специалистов-практиков ресурс теоретической рефлексии этического поля консультирования;

---

<sup>1</sup> Жедунова, Л. Г., Посысоев Н. Н. Этические принципы как регуляторы клиент-терапевтических отношений: Особенности освоения в образовательном процессе // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 43—46. URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

— *прохождение студентами практики*, где они непосредственно вовлечены как исполнители в профессиональную деятельность (самостоятельное ведение мастер-классов, участие в социальных проектах (консультирование, проведение интервью)). Участие в проектах, сопровождающееся грамотно организованной рефлексией с преподавателем, позволяет студентам осмысливать себя в профессии, приходит понимание того, что психология не является наукой в сциентистском понимании. В том числе студенты получают возможность освоить способы реагирования на сложные этические ситуации.

Приведем несколько примеров из практики работы преподавателей факультета психологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова:

— *рефлексивный анализ этических дилемм из практической деятельности психолога (банк этически сложных ситуаций и дилемм — приложение № 4)*. Учащимся предлагается в мини-группах обсудить конкретный кейс и ответить на следующие вопросы: «Какие мысли могут быть у консультанта по поводу своей позиции в этой ситуации? Какие чувства может переживать консультант? Возможные действия консультанта в данной ситуации?» Практика показывает, что побуждающим к рефлексии реальных этических ориентиров является процесс ответа на вопрос «Какие чувства может переживать психолог-консультант?» Обучающиеся могут не увидеть дилемму при обсуждении позиции психолога-консультанта, но при этом обнаруживать у себя очень насыщенные и амбивалентные чувства (злость, сочувствие, возмущение, бешенство, жалость, страх, презрение). Тогда преподаватель фасилитирует процесс осознания эмоций, обсуждения их возможных причин. Дискуссия позволяет обучающимся более глубоко понять, почему специалист может воспринимать ситуацию как этическую дилемму, степень своей погруженности в ценностно-смысловое поле ситуации, в суть консультативного контакта, степень идентификации психолога как лица, ответственного перед клиентом, профессиональным сообществом и гражданским обществом. Таким образом, у студентов появляется возможность самим осознать и проанализировать ценностные приоритеты, лежащие в основе реакции на сложную этическую ситуацию, обнаружив благодаря этому суть этической дилеммы.

Анализ самого процесса обсуждения ситуации, степени включенности обучающихся в разные по контексту ситуации также является ресурсным для развития этической рефлексии и чувствительности. Примеры выводов студентов: «Мы признаемся в очень насыщенных эмоциональных реакциях на представленные ситуации и чувствах. Невозможно принимать решение, когда испытываешь столь сильные эмоции, но при этом такие ситуации требуют решения “здесь и сейчас”»; «Даже после обсуждения, услышав мнения других и рассуждения, я не вижу здесь дилеммы, моя позиция четкая и ясная.

Я что, морально не чую? Я правильно понимаю — получается, плохо иметь устойчивые моральные взгляды?»; «Обсуждаем ситуацию уже 10 минут и только сейчас зазвучали интересы клиента, все это время мы говорили о собственных чувствах, о собственной безопасности, профессиональной репутации, об интересах третьих лиц. Что это? Это естественное поведение или это профнепригодность?»<sup>1</sup>;

— составление Экрана этических принципов. Обучающиеся ранжируют принципы этического кодекса по значимости. Выполнение данной задачи приводит их к выявлению базовых ценностей консультирования, заложенных в каждом принципе, что способствует лучшему усвоению и пониманию требований профессиональной этики. Вместе с тем участники более глубоко прорабатывают свое понимание ценностей консультирования. Так, например, при обсуждении конфиденциальности участники делали следующие выводы: «Доверие раньше воспринималось всегда как односторонний процесс в консультировании, то есть клиент доверяется консультанту. Сейчас, при обсуждении конфиденциальности, мы понимаем, что это обоюдный процесс. Соглашаясь работать с клиентом и хранить его тайну, консультант доверяет ему свою профессиональную репутацию, а порой и безопасность»<sup>2</sup>. Составляя иерархию принципов, участники моделируют ситуации, где они конфликтуют, проясняют смысловую направленность каждого принципа;

— просмотр видеосюжетов и художественных фильмов с последующим анализом (*список рекомендуемых фильмов — приложение № 5*). Сюжеты фильмов поднимают серьезные этические вопросы профессиональной деятельности психолога, расширяют границы понимания ситуаций, требующих от специалиста нестандартного подхода, помогают обучающимся рассмотреть обсуждаемые темы в контексте их жизни. Темы, предлагаемые к обсуждению: психологический анализ сюжета фильма, анализ психологических особенностей главных героев, описание этического поля взаимодействия психолога и клиента в данных фильмах;

— дидактическая супервизия позволяет обучающимся обрести образующееся этические знания в дискурс практики. И. В. Пышинска определяет ее как супервизию переживания собственной профессиональной позиции<sup>3</sup>. В контексте супервизионного взаимо-

---

<sup>1</sup> Армашова А. Б. Этическая зоркость и возможности ее развития в образовании психологов-консультантов // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 43—46. URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

<sup>2</sup> Армашова А. Б. Указ. соч.

<sup>3</sup> Пышинска И. В. Заметки о дидактической супервизии // Консультативная психология и психотерапия. 2011. Т. 19. № 4. С. 51—57.

действия начинающего и более опытного коллеги они становятся партнерами в сотворении понимания происходящего с системой отношений «клиент — консультант — супервизор», что переводит данный в опыт экзистенциальное измерение (Р. Кочюнас).

Л. Г. Жедунова и Н. Н. Посысоев описывают опыт проведения студентами учебных консультаций под наблюдением преподавателя-супервизора. Воспроизводя в позиции консультанта полный цикл консультативного процесса, студенты осознают свое эмоциональное состояние при нарушении границ контакта с клиентом. При этом для фокусировки «консультанта» на определенных важных темах, в том числе и этических аспектах, преподаватель-супервизор управляет процессом, останавливая и замедляя процесс проигрывания ситуации. Работа в позиции клиента дает возможность обучающимся пережить «клиентский опыт», осознавая при этом возможности и ограничения психологического консультирования, прочувствовать на себе весь диапазон переживаний при нарушении тех или иных этических норм, регулирующих отношения консультанта и клиента<sup>1</sup>. Дальнейшая ассимиляция данного опыта в контексте специальной групповой работы с большей вероятностью будет способствовать формированию у обучающихся заботы о безопасности клиента и внимательности к этичности устанавливаемого ими консультативного контакта в их будущей профессиональной деятельности;

— волонтерство в социальных проектах (на примере проведения интервью с пожилыми людьми) предоставляет студентам пространство для культурно-экзистенциального самоопределения в профессиональной сфере. Этот вид деятельности непосредственно связан с готовностью действовать в интересах «другого», руководствуясь, прежде всего, личностным смыслом, а не только материальной мотивацией<sup>2</sup>. Студенты переживают опыт взаимодействия с различными категориями населения, развивают гуманистические ценности, что важно для формирования их этической чувствительности как специалистов.

Е. Г. Руновская описала опыт сопровождения практики студентов факультета психологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова. Одним из направлений практики является участие студентов в проекте социально-

---

<sup>1</sup> Жедунова Л. Г., Посысоев Н. Н. Этические принципы, как регуляторы клиент-терапевтических отношений: Особенности освоения в образовательном процессе // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 43—46. URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

<sup>2</sup> Ефремова Е. С. Волонтерское движение: возможности участия студентов-психологов: опыт работы Клуба волонтеров факультета // Консультативная психология и психотерапия. 2013. Т. 21. № 4. С. 226—234.

психологической поддержки пожилых людей «Жизнь продолжается!» (руководитель — доктор психол. наук, профессор Н. В. Ключева). В рамках проекта студенты проводятся глубинное интервью с пожилыми людьми, проживающими в Геронтологическом центре. Среди них: «Истории любви», «Семейные традиции», «Забавная история из моей жизни», «За все тебя благодарю!» Цель интервью — психологическая поддержка пожилого человека, создание у него позитивного настроения и актуализация внутренних ресурсов. Задание выполняется в несколько этапов: установление контакта, проведение интервью с пожилым человеком на заданную тему, проверка текста автором и внесение в него изменений или дополнений, фотографирование автора, создание отредактированной статьи, ритуал завершения встреч. Готовя студентов к проведению интервью, преподаватель уделяет особое внимание объяснению этических регуляторов данного процесса. Например, этап представления студента связан не только с установлением контакта, но и с принципом социальной ответственности — психологи не вводят людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности. Студенту необходимо представиться и сообщить, где он учится, на каком курсе и факультете. Когда студенты изучают в теории требования контракта с клиентом, соблюдения тайминга, им это представляется формальными процедурами. Проходя практику, они начинают с уважением относиться к соблюдению договоренностей. Видя, с каким трепетом их встречают пожилые люди, как они ждут их и расстраиваются, когда встреча отменяется, студенты на своем опыте убеждаются, что это не что иное, как составляющие принципа «забота о благополучии клиента». Также важным вкладом является процедура итоговой рефлексии всего процесса с преподавателем, где происходит фокусировка внимания студентов на этических аспектах получаемого ими опыта<sup>1</sup>.

Этическая подготовка — это не разовые мероприятия, а *система профессиональной поддержки и сопровождения психологов-консультантов*, для которой необходимо создать определенные организационные условия, наладить коммуникации для формирования соглашений между профессионалами относительно того, что приемлемо, допустимо и полезно в консультировании, а чего следует избегать.

Обращаясь к опыту, который сложился в Ярославском регионе, назовем *организационные предпосылки*, которые позволили создать такую систему:

---

<sup>1</sup> Руновская Е. Г. Рассмотрение вопросов профессиональной этики во время производственной практики студентов факультета психологии // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 43—46. URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)



— наличие Ярославской психологической школы, благодаря которой есть возможность проводить исследования по проблемам этики;

— наличие кафедры консультационной психологии и магистратуры по психологическому консультированию на факультете психологи ЯрГУ им. П. Г. Демидова, которая инициирует проведение исследований, занимается подготовкой психологов-консультантов, взаимодействует с психологическими центрами Ярославской области. Все преподаватели, работающие на кафедре — практикующие психологи-консультанты и психотерапевты. Это позволяет студентам знакомиться с деятельностью опытных консультантов, видеть перед собой различные образцы профессионального поведения;

— успешно работающий в регионе Центр корпоративного обучения и консультирования, созданный при университете им. П. Г. Демидова, который объединил психологов-консультантов, психотерапевтов, бизнес-тренеров, коучей. Одно из значимых направлений работы Центра — психологическое консультирование. Специалисты Центра тесно сотрудничают с психиатрами, неврологами, специалистами КДН, юристами. Этически сложные ситуации, с которыми встречаются консультанты, обсуждаются на заседаниях Ассоциации психологов-консультантов;

— наличие профессионального объединения «Региональная Ассоциация психологов-консультантов», которое, в том числе, ориентировано на этическую подготовку начинающих специалистов. В Ассоциации активно работает этический комитет, инициирующий обсуждение сложных ситуаций на заседаниях, где рассматриваются обращения клиентов и консультантов. Важно, что заседания объединения являются открытыми для студентов и магистрантов факультетов психологии.

Наличие компетентного и хорошо организованного профессионального сообщества крайне важно для «продвижения» этических идей внутри и за его пределами. Для сообщества важна институциональная этика, обращенная к профессиональному долгу, принципам и правилам деятельности консультанта, обозначенным в кодексах. Она позволяет минимизировать риски и предполагает добросовестное администрирование (контроль за освоением и соблюдением этических кодексов, реакцию сообщества на обнаруженные нарушения, информирование о морально ненадежных специалистах). Ответственность за принимаемые решения переносится с личности на организацию, сообщество, которое обозначает, что есть должное, на что следует ориентироваться в этически сложных ситуациях.

В то же время, внешняя регламентация этического поведения не достаточна. Поэтому целесообразно опираться на *этику ответственности*, в которой делается акцент на идее принятия и уважения личности, милосердии, личной ответственности, авторстве



за принимаемые в консультировании решения и субъектности консультанта.

Указанные подходы не противоречат, а дополняют друг друга. Связующим звеном между ними является *этический дискурс*, который означает пронизывающую сообщество систему коммуникаций, позволяющую профессионалам участвовать в коллективной дискуссии по выработке конвенциональных этических норм относительно того, что приемлемо в психологическом консультировании, а чего следует избегать. В коммуникативной теории Ю. Хабермаса дискурс конституирует взаимоотношения, учитывая интересы каждого его участника<sup>1</sup>.

## Вопросы для самопроверки

1. Сделайте сравнительный анализ понятий «моральная чувствительность» (Дж. Рест) и «моральная надежность и совесть» (Е. К. Веселова). Что между ними общего и в чем заключаются различия?
2. Какие темы, по вашему мнению, должны быть обязательными в программе курса по изучению этики для специализации психолог-консультант?
3. Какие методы обучения позволяют студентам сфокусироваться на возможных этических конфликтах при попытке руководствоваться исключительно кодексом в реальных ситуациях профессиональной деятельности?

## Самостоятельная работа

1. Поставьте себя в позицию преподавателя. Вам необходимо подготовить практическое занятие по этике на тему «Проблема двойственных ролевых отношений с коллегами». Какие аспекты вы считаете наиболее важными для разбора со студентами? Какие практические методы вы бы использовали для наиболее глубокого погружения в тему и усвоения материала? Составьте план занятия.
2. Посмотрите фильм «Целитель Адамс» (Patch Adams) (США, 1998). Какие этические вопросы вы бы обсудили на примере данного фильма?

## Список рекомендуемой литературы

### Основная литература

1. Ключева Н. В. Этика психолога-консультанта и образование / Н. В. Ключева // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. — С. 43—46. — URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)
2. Жедунова Л. Г. Этические принципы, как регуляторы клиент-терапевтических отношений: особенности освоения в образовательном процессе /

---

<sup>1</sup> Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. СПб.: Наука, 2001.

Л. Г. Жедунова, Н. Н. Посысов // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. — С. 43—46. — URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

*Дополнительная литература*

1. *Ефремова Е. С.* Волонтерское движение: возможности участия студентов-психологов: опыт работы Клуба волонтеров факультета / Е. С. Ефремова // Консультативная психология и психотерапия. — 2013. — Т. 21. — № 4. — С. 226—234.

2. *Руновская Е. Г.* Рассмотрение вопросов профессиональной этики во время производственной практики студентов факультета психологии / Е. Г. Руновская // I Международная конференция по этике в психологическом консультировании и психотерапии: электронный сборник материалов конференции / под ред. Н. В. Кисельниковой, Е. А. Куминской, Е. В. Лавровой, В. А. Земцовой. — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. — С. 43—46. — URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik\\_etika\\_2017.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/369/sbornik_etika_2017.pdf)

3. *Пышинка И. В.* Заметки о дидактической супервизии / И. В. Пышинка // Консультативная психология и психотерапия. — 2011. — Т. 19. — № 4. — С. 51—57.

## Глоссарий

**Виртуальное Я** — представление человека о самом себе, осмысленное и презентуемое в виртуальном пространстве.

**Двойные отношения** — вид отношений, которые выходят за рамки взаимодействия «консультант — клиент», в которых психолог или клиент оказываются еще в какой-то роли. Например, друг, родственник, коллега, ученик или студент, клиент (как потребитель психологических услуг).

**Деловая репутация** — нематериальное благо, которое представляет собой положительную общественную оценку деловых и профессиональных качеств личности и ее деятельности.

**Дидактическая супервизия** — взаимодействие начинающего и более опытного специалиста, когда они становятся партнерами в рефлексии происходящего в системе отношений «клиент — консультант — супервизор». Полезна для начинающих специалистов для осознания своей профессиональной позиции, когда нужна не только профессиональная поддержка и принятие, но и знания более старшего и опытного терапевта.

**Дилемма** — проблема, которая не имеет простого и однозначно решения, в которой содержатся противоречия, не поддающиеся формальному анализу.

**Доверие** — это положительные *взаимоотношения между людьми*, позволяющие каждой из сторон быть уверенной в порядочности, открытости, доброжелательности и честности другой стороны, с которой она находится в тех или иных отношениях; *обобщенные ожидания человека* относительно того, насколько можно положиться на слова, обещания или письменные заявления другого человека или группы людей.

**Имидж** — искусственно создаваемый образ, формируемый в индивидуальном или общественном сознании методами психологического воздействия или средствами массовой коммуникации.

**Информированное согласие** (англ. *informed consent*) — документ, предоставляющий клиенту информацию о консультанте, процессе консультирования, о рисках и возможностях процесса консультирования.

**Клиент** — человек, обратившийся за психологической помощью.

**Кодекс** — соглашение, конвенция, система норм и правил, которые договаривающиеся стороны обязуются выполнять; способ са-

моорганизации профессионального сообщества, повышающий его статус, престиж, профессионализм.

**Конфиденциальность** — принцип, согласно которому лицо, предоставляющее профессиональные услуги, не должно нарушать прав индивида на тайну частной жизни, то есть не должно разглашать сведения, полученные в процессе сотрудничества.

**Мораль** — представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, принятые в обществе, а также вытекающие из этих представлений нормы поведения.

**Моральная надежность** — ответственность за себя, признание себя источником, виновником данного поведения, как в случае исполнения моральных требований, так и в случае их нарушения.

**Моральная чувствительность (сензитивность)** — компонент структуры морального поведения, «осознание» человеком того, как его действия могут повлиять на других, которое проявляется в рефлексии последствий своих действий, чувствительности к желаниям, потребностям и правам других людей, особенно в ситуациях, когда они противоположны собственным интересам.

**Нормативно-правовая база деятельности психолога** — правовые акты, включающие в себя общие правовые нормы действующего законодательства; специальные нормы, закрепленные в отдельных правовых актах; нормы локальных правовых актов.

**Нравственная зрелость** — осознание человеком высших, духовных ценностей и принятие их в качестве руководящих в ситуациях морального выбора.

**Нравственность** — ценностные основы отношения человека к человеку и к другим людям. В литературе часто является синонимом термина «мораль».

**Общественное объединение** — добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

**Ответственность** — осуществляемый в различных формах контроль над деятельностью человека с точки зрения выполнения им принятых норм и правил.

**Предмет этики** — рефлексия над моральными основаниями человеческой жизни.

**Принцип конфиденциальности** — принцип психологической работы, который заключается в том, что информация, полученная психологом в процессе работы с Клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий. Также это касается данных, полученных в результате проведенного исследования, данных о клиентах коллег, хранении информации.

**Профессиональная ответственность** — осознанное отношение к последствиям своего профессионального поведения, особое социальное и моральное отношение к другим людям и к обществу, которое характеризуется выполнением нравственных обязательств.

**Профессиональная совесть** — способность, помогающая специалисту посмотреть на свое профессиональное поведение и его результаты через призму общечеловеческих нравственных ценностей.

**Профессиональная справедливость** — характеристика личности, связанная с оценкой и принятием решений в профессиональной деятельности, которые будут влиять на других. Основу справедливости как общей категории этики составляет принцип равенства между людьми, правами и обязанностями, заслугами и их признанием, преступлением и наказанием.

**Профессиональная честь** — значимость той или иной профессиональной деятельности для успешного функционирования общества, роль конкретной специальности в сложной системе общественных отношений.

**Профессиональное достоинство** — признание специалистом своей человеческой и профессиональной ценности.

**Профессиональный долг** — выступающее в качестве внутреннего переживания принуждение поступать в соответствии с потребностями, исходящими из ценностей, сформированных профессиональной деятельностью.

**Психолог** — специалист, имеющее высшее психологическое образование.

**Психотерапевт** — специалист, имеющий высшее медицинское образование, врачебная специализация.

**Рефлексивная компетентность** — профессиональное качество личности, позволяющее эффективно и адекватно осуществлять рефлексивные процессы, реализацию рефлексивной способности, что обеспечивает развитие и саморазвитие, способствует творческому подходу к профессиональной деятельности, достижению ее максимальной эффективности и результативности.

**Рефлексивно-феноменологическая компетентность психолога-консультанта** — профессиональное качество личности, позволяющее быть чувствительным к проблемам взаимодействия с клиентом, понимать последствия своих действий, описывать свои переживания как интенсивный опыт жизни, реализовывать на практике глубинные личностные смыслы и профессиональные ценности.

**Рефлексивные методы в обучении** — методы, обращающие учащихся к осмыслению происходящих с ними процессов, побуждающие их самих поднимать проблемные вопросы, «вживую» приходить к определению изучаемых понятий и моделей, наполнять их личностным смыслом.

**Самопонимание** — понимание человеком своего существования и предназначения, соотнесенное с внутренними критериями развития личности и представлениями о социально и этически ценном.

**Самопрезентация** — осознаваемое и планируемое поведение, направленное на формирование желаемого впечатления с учетом долгосрочных целей.

**Уважение** — одно из важнейших требований нравственности, подразумевающее такое отношение к людям, в котором практически (в соответствующих действиях, мотивах, а также в социальных условиях жизни общества) признается достоинство личности. Уважение предполагает: справедливость, равенство прав, возможно более полное удовлетворение интересов людей, предоставление им свободы; доверие к людям, внимательное отношение к их убеждениям, устремлениям, чуткость, вежливость, деликатность, скромность.

**Уровни этической зоркости психолога-консультанта** — уровни развития этической зоркости, отличающиеся друг от друга по таким проявлениям, как восприятие ситуации как личностного выбора, заключенное в ее эмоциональном переживании, осознании значимости принимаемого решения и его последствий как для самого субъекта выбора, так и для включенных в ситуацию сторон, осознание личной ответственности специалиста за свое профессиональное поведение. Выделено три уровня развития этической зоркости психологов-консультантов: рационально-прагматичный, ситуативно-эмоциональный и личностно-ответственный.

**Честность** — моральное качество, отражающее одно из важнейших требований нравственности. Включает правдивость, принципиальность, верность принятым обязательствам, субъективную убежденность в правоте проводимого дела, искренность перед другими и перед самим собой в отношении тех мотивов, которыми человек руководствуется, признание и соблюдение прав других людей на то, что им законно принадлежит.

**Этика** (греч. *ἠθικά*, от *ἠθικός* — относящийся к нраву, характеру; лат. *ethica*) — практическая философия, наука о морали (нравственности).

**Этическая дилемма психолога-консультанта** — восприятие специалистом ситуации взаимодействия с другим (клиентом, заказчиком, коллегами, руководителем) как личного морального выбора, предполагающего негативные последствия.

**Этическая зоркость** — способность к распознаванию этического поля взаимодействия с клиентом, к рассмотрению возникающих этических дилемм в экзистенциальном контексте, который предполагает восприятие ситуации как личностно значимого выбора.

**Этическая комиссия** — рекомендательный и консультативный орган для решения сложных этических ситуаций, в т. ч. этических дилемм; комиссия, состоящая из наиболее уважаемых членов профессионального сообщества, для рассмотрения вопросов нарушения принципов этического кодекса.

**Этическая неопределенность (в профессиональной среде)** — ситуация, в которой специалист не может определить степень ответственности своего поведения принципам и нормам профессиональной этики.

**Этическая подготовка психолога-консультанта** — система профессиональной поддержки и сопровождения психологов-консультантов, для которой необходимо создать определенные организационные условия, наладить коммуникации для формирования соглашений между профессионалами относительно того, что приемлемо, допустимо и полезно в консультировании, а чего следует избегать.

**Этическая система (в профессии)** — комплекс обоснованных этических принципов, задающих профессионалу ориентиры распознавания ситуации морального выбора, осознанного принятия решения и взятия на себя ответственности за его последствия.

**Этические принципы** — оценочные суждения, позволяющие регламентировать и контролировать деятельность специалистов в отношении клиентов, коллег, общества.

**Этические принципы психолога-консультанта** — принципы, позволяющие регламентировать и контролировать взаимоотношения психолога-консультанта с клиентами, коллегами, обществом. Среди них: принцип конфиденциальности, честности, ответственности, компетентности, безопасности клиента и др.

**Этический кодекс психолога-консультанта** — свод правил и норм поведения, регулятор в отношениях консультанта и клиента, консультанта и профессионального сообщества, консультанта и заказчика, консультанта и общества. С его помощью задаются определенные модели поведения и единые стандарты отношений и совместной деятельности.

**Этический конфликт (в профессиональной среде)** — ситуация, при которой возникает противоречие между нормами профессиональной этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе профессиональной деятельности.

**Этическое образование психолога-консультанта** — теоретическая и практическая подготовка в сфере этики психологического консультирования, направленная на освоение знаний, развитие умений и навыков, формирование личностных характеристик психолога-консультанта, обеспечивающих его этическое поведение и решение этически сложных ситуаций.



# Приложения

## Приложение № 1. Список зарегистрированных Министерством юстиции РФ общественных объединений психологов

**Список зарегистрированных Министерством юстиции РФ общественных объединений психологов, которые заявляют о себе как сообществах психологов-консультантов, психотерапевтов, практических психологов, оказывающих психологическую помощь и поддержку различным группам населения (на 12.03.2020)\***

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
<i>Арт-терапия</i>				
Национальная ассоциация для развития арт-терапевтической науки и практики «Арт-терапевтическая ассоциация»	25.12.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://rusata.ru/">http://rusata.ru/</a>
Союз «Международный союз сказкотерапевтов»	26.12.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://cka3ka-union.com/">http://cka3ka-union.com/</a>
<i>Гештальт и психодрама</i>				
Ассоциация специалистов в области психодрамы, социометрии и групповой психотерапии «Академия психодрамы и спонтанного тренинга»	16.04.2018	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://academy-psychodrama.ru/">https://academy-psychodrama.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Некоммерческое партнерство «Объединение психодраматерапевтов и психодраматистов “Ассоциация психодрамы”»	07.05.2013	Некоммерческое партнерство	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://pd-conf.ru/association/">http://pd-conf.ru/association/</a>
Региональная общественная организация «Общество практикующих психологов “Тештальт-подход”»	14.01.2005	Общественная организация	да	<a href="https://gestalt.ru/">https://gestalt.ru/</a>
Южная региональная ассоциация психодраматерапевтов	11.11.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://psychodrama-srpa.ru/">https://psychodrama-srpa.ru/</a>
<i>Двигательные и телесные практики</i>				
Межрегиональная ассоциация практических психологов и телесно-ориентированных терапевтов под руководством А. О. Ксенофоновой	10.01.2020	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://vk.com/psvologda">https://vk.com/psvologda</a>
Межрегиональная общественная организация по содействию развитию кинезиологии «Ассоциация профессиональных кинезиологов»	18.01.2012	Общественная организация	да	<a href="https://www.anti-stress.ru/">https://www.anti-stress.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Профессиональная ассоциация телесных и психосоматических терапевтов	01.10.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://therapyassociation.ru/">http://therapyassociation.ru/</a>
Региональная общественная организация «Центр изучения психологии движения и танца» («Ассоциация танцевально-двигательной терапии»)	14.10.2002	Общественная организация	да	<a href="http://www.atdt.ru/">http://www.atdt.ru/</a>
<i>Детская и школьная психотерапия</i>				
Некоммерческое партнерство «Ассоциация школьных психологов Республики Татарстан “Параллель”»	21.03.2012	Некоммерческое партнерство	нет	—
Некоммерческое партнерство «Лига детских психологов»	03.06.2013	Некоммерческое партнерство	нет	<a href="http://ligadeti.ru/">http://ligadeti.ru/</a>
Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России»	17.02.2004	Общественная организация	нет	<a href="https://www.rospsy.ru/">https://www.rospsy.ru/</a>
Региональная общественная организация «Ассоциация детских психиатров и психологов»	10.12.2002	Общественная организация	нет	<a href="http://www.acpp.ru/">http://www.acpp.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Региональная общественная организация «Ассоциация специалистов по игровой психотерапии»	23.09.2014	Общественная организация	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="https://a4pt.ru/">https://a4pt.ru/</a>
Региональная общественная организация «Самарское психолого-педагогическое общество»	23.07.2018	Общественная организация	нет	<a href="http://roospo.ru/">http://roospo.ru/</a>
<i>Иные направления</i>				
«Межрегиональная общественная организация содействия развитию символдрамы — Кататимно-имажинативной психотерапии»	25.02.2011	Общественная организация	да	<a href="http://symboldrama.org">http://symboldrama.org</a>
Ассоциация медицинских (клинических) психологов	21.09.2018	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://vk.com/medpsyspb">https://vk.com/medpsyspb</a>
Ассоциация онкопсихологов Северо-Западного региона	06.09.2018	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://vk.com/onco_psychology">https://vk.com/onco_psychology</a>
Ассоциация православных психологов и консультантов «Метанойя» (Покаяние)	03.08.2018	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://vk.com/metanoiya24">https://vk.com/metanoiya24</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Ассоциация процесс-ориентированных психологов и психотерапевтов	29.04.2009	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://processworkportal.ru/">http://processworkportal.ru/</a>
Ассоциация психологов «Ценностно-ориентированной психологии»	09.12.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="https://pttcorp.life/">https://pttcorp.life/</a>
Ассоциация психологов и психотерапевтов имажинативной психодинамической психотерапии	14.04.2016	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://deeppsy.ru/">http://deeppsy.ru/</a>
Ассоциация развития перинатальной психологии и медицины «Здоровая семья»	19.01.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://mipu.org.ru/index.php?name=page&amp;pageId=6">http://mipu.org.ru/index.php?name=page&amp;pageId=6</a>
Ассоциация суггестивных психологов	18.12.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://asp-psy.com/">http://asp-psy.com/</a>
Межрегиональная общественная организация «Ассоциация музыкальных психологов и психотерапевтов»	04.02.2011	Общественная организация	нет	<a href="http://www.ampp.ru/">http://www.ampp.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Национальная ассоциация поддержки и развития метода психотерапии десенсибилизации и переработки с помощью движений глаз	20.02.2014	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://www.emdr.ru/">http://www.emdr.ru/</a>
Общероссийская общественная организация «Российская ассоциация телефонной экстренной психологической помощи»	24.04.2003	Общественная организация	нет	<a href="http://www.ratepp.ru/">http://www.ratepp.ru/</a>
Профессиональная ассоциация психологов «Понимающая психотерапия»	29.07.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://www.co-experiencing.org/">https://www.co-experiencing.org/</a>
<i>Клиент-центрированная психотерапия и экзистенциальная терапия</i>				
Ассоциация экзистенциально-аналитических психологов и психотерапевтов	07.10.2002	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://www.aeapp.ru/">http://www.aeapp.ru/</a>
Некоммерческое партнерство «Профессиональное сообщество клиент-центрированных психотерапевтов»	24.07.2013	Некоммерческое партнерство	да	<a href="http://www.carl-rogers.ru/">http://www.carl-rogers.ru/</a>

Продолжение таблицы

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Славянская ассоциация онтопсихологии	28.10.2002	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://onto.ru/">https://onto.ru/</a>
Ассоциация когнитивно-бихевиоральных терапевтов	12.01.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://russian-cbt.ru/">http://russian-cbt.ru/</a>
Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии	04.07.2013	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://associationcbt.ru/">https://associationcbt.ru/</a>
Ассоциация поведенческой психологии и терапии	30.07.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://appit54.ru/">https://appit54.ru/</a>
Региональная общественная организация «Общество когнитивных психотерапевтов и консультантов»	07.03.2012	Общественная организация	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://cognit-therapy.ru/">http://cognit-therapy.ru/</a>
<i>Психоанализ</i>				
Ассоциация «Психоаналитическая ассоциация психологов, коучей и консультантов организаций»	16.02.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://sociopsy-events.timepad.ru/">https://sociopsy-events.timepad.ru/</a>
Ассоциация психоаналитиков «Международное профессиональное психоаналитическое общество»	11.11.2008	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://www.inppsys.ru/">http://www.inppsys.ru/</a>



Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Ассоциация психоаналитиков и гипнологов «Психодинамическая школа клинического гипноза»	01.06.2018	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://чипси.рф/association/">https://чипси.рф/association/</a>
Ассоциация психологов: центр развития психоаналитических исследований мультисемейных и групповых методов	30.09.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://www.facebook.com/psychologists.association">www.facebook.com/psychologists.association</a>
Ассоциация специалистов в области психоаналитического коучинга и бизнес-консультирования	25.11.2014	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://apcbc.ru/">http://apcbc.ru/</a>
Межрегиональная общественная организация «Европейская конфедерация психоаналитической психотерапии»	02.10.2018	Общественная организация	да	<a href="https://russia.ecpp.org/">https://russia.ecpp.org/</a>
Межрегиональная общественная организация «Русское психоаналитическое общество»	не найдено	не найдено	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://www.rps-arbat.ru/">http://www.rps-arbat.ru/</a>
Межрегиональная общественная организация психологов и психоаналитиков «Русское балинтовское общество»	20.12.2016	Общественная организация	да	<a href="http://balint-movement.ru/rbo/">http://balint-movement.ru/rbo/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Московская ассоциация аналитической психологии (МААП)	не найдено	не найдено	да	<a href="https://www.maap.pro/">https://www.maap.pro/</a>
Общественная организация «Ставропольская краевая психоаналитическая ассоциация»	05.03.2003	Общественная организация	да	<a href="http://www.srpa.ru/">http://www.srpa.ru/</a>
Региональная общественная организация «Ассоциация юнгианской песочной терапии»	04.12.2013	Общественная организация	да	<a href="https://sandtherapy.org/">https://sandtherapy.org/</a>
Региональная общественная организация «Московская группа психоаналитиков»	10.08.2009	Общественная организация	нет	<a href="http://mgpsy.ru/">http://mgpsy.ru/</a>
Региональная общественная организация «Московское общество психоаналитиков»	13.02.2003	Общественная организация	нет	<a href="https://psychanalyo.ru/">https://psychanalyo.ru/</a>
Региональная общественная организация «Томское общество психоаналитической психотерапии»	04.04.2012	Общественная организация	да	<a href="http://tomopp.com/">http://tomopp.com/</a>
Региональная общественная организация «Уральское психоаналитическое общество»	25.01.2003	Общественная организация	нет	<a href="http://urpaо.ru/">http://urpaо.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Региональная общественная организация содействия развитию психоанализа «Московское психоаналитическое общество»	30.01.2013	Общественная организация	да	<a href="http://psychoanalysis-mps.ru/">http://psychoanalysis-mps.ru/</a>
Региональная общественная организация содействия развитию психоаналитической психотерапии	04.12.2002	Общественная организация	да	<a href="http://spp.org.ru/">http://spp.org.ru/</a>
Российская общественная организация «Ассоциация детского психоанализа» (РОО АДП)	не найдено	не найдено	да	<a href="http://childpsychoanalysis.ru/">http://childpsychoanalysis.ru/</a>
Российское общество аналитической психологии	не найдено	не найдено	да	<a href="http://roapinfo.ru/">http://roapinfo.ru/</a>
Санкт-Петербургская общественная организация «Общество детского психоанализа»	30.01.2003	Общественная организация	нет	<a href="http://www.общество.net">http://www.общество.net</a>
Свердловская областная общественная организация «Уральская ассоциация аналитической психологии и психоанализа»	17.05.2010	Общественная организация	да	<a href="https://www.uraapp.ru/about">https://www.uraapp.ru/about</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Свердловская региональная общественная организация «Союз профессиональных психологов-аналитиков»	19.06.2017	Общественная организация	да	<a href="http://moi-psihoanalitik.ru/">http://moi-psihoanalitik.ru/</a>
<i>Семейная психотерапия</i>				
Ассоциация «Сообщество эмоционально-фокусированных терапевтов»	29.08.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://ceft-msk.ru">http://ceft-msk.ru</a>
Ассоциация детских и семейных психологов «Альянс. Развитие. Гармония. Опыт»	13.12.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://vk.com/argopsy31">https://vk.com/argopsy31</a>
Некоммерческая ассоциация «Дальневосточная ассоциация системных семейных психологов»	23.08.2010	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://двасп.рф">http://двасп.рф</a>
Региональная общественная организация «Общество семейных консультантов и психотерапевтов»	20.12.2002	Общественная организация	да	<a href="http://www.supporter.ru/ru/">http://www.supporter.ru/ru/</a>
<i>Сообщества «широкого круга»</i>				
Международная ассоциация практической психологии	24.10.2018	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://iapp-psy.com/">http://iapp-psy.com/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Ассоциация «Коллегия по этике психологов и психотерапевтов»	14.01.2020	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://psyethics.ru/">http://psyethics.ru/</a>
Ассоциация «Рязанская ассоциация психологов и психотерапевтов»	20.12.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://www.ra-pp.ru/">https://www.ra-pp.ru/</a>
Ассоциация практических психологов и коучей	08.06.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://app-n.ru/">http://app-n.ru/</a>
Ассоциация профессиональных психологов и психотерапевтов	31.08.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://kapp-sev.nethouse.ru">https://kapp-sev.nethouse.ru</a>
Ассоциация психологов Белгородской области «Свет Белогорья»	11.12.2014	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://www.psiholog-belgorod.org">https://www.psiholog-belgorod.org</a>
Ассоциация психологов Забайкалья	16.08.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://apzab.ru/">http://apzab.ru/</a> (не отвечает) <a href="https://vk.com/nko_apz">https://vk.com/nko_apz</a>
Ассоциация психологов Тюменской области	23.08.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://vk.com/psiassotiation">https://vk.com/psiassotiation</a>
Ассоциация психологов Ульяновской области	13.05.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://ulapsi.ru/">http://ulapsi.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Ассоциация психологов-консультантов и психотерапевтов Сибири и Дальнего Востока	10.08.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="http://appsib.ru/">http://appsib.ru/</a>
Ассоциация социальных педагогов и педагогов-психологов Московской области «Социальные педагоги и педагоги-психологи Подмосковья»	11.03.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://aspp-kolomna.ru/">http://aspp-kolomna.ru/</a>
Балинтовская ассоциация в области медицинской помощи и психологического консультирования	13.07.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://balint.ru/">https://balint.ru/</a>
Городская общественная организация «Ассоциация психотерапевтов и психологов г. Тольятти»	06.08.2004	Общественная организация	да	<a href="http://apptlt.ru/">http://apptlt.ru/</a>
Калининградская региональная общественная организация «Союз профессиональных психологов»	16.11.2015	Общественная организация	нет	<a href="https://vk.com/psylik">https://vk.com/psylik</a>
Красноярское региональное отделение Общероссийской общественной	04.12.2002	Общественная организация	да	<a href="http://www.kroppl.ru">http://www.kroppl.ru</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
организации «Профессиональная психотерапевтическая лига»				
Крымская ассоциация психологов и психотерапевтов	30.08.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://kapp-sev.nethouse.ru/">https://kapp-sev.nethouse.ru/</a>
Крымская региональная общественная организация «Ассоциация профессиональных психологов и психотерапевтов Крыма»	08.08.2016	Общественная организация	да	<a href="http://project185156.tilda.ws/">http://project185156.tilda.ws/</a>
Международная ассоциация «Профессиональная гильдия психологов-игропрактиков»	13.12.2017	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://www.mpgpi.org/">https://www.mpgpi.org/</a>
Международная профессиональная ассоциация психологов	06.05.2019	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://app-region.ru/">http://app-region.ru/</a>
Межрегиональная общественная организация «Профессиональное медицинское объединение психотерапевтов, психологов и социальных работников»	нет информации	Общественная организация	нет	<a href="https://psychomed.ucoz.ru">https://psychomed.ucoz.ru</a>



Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Межрегиональная общественная организация «Профессиональное сообщество психологов и психотерапевтов»	29.11.2018	Общественная организация	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="https://mpspp.ru">https://mpspp.ru</a>
Местная общественная организация «Ассоциация практических психологов г. Заречного Пензенской области "Социально-психологический центр «Гармония»»	11.11.2009	Общественная организация	нет	<a href="http://garmonia-zar.ru/">http://garmonia-zar.ru/</a>
Московское отделение Российского психологического общества	14.09.2016	Общественная организация	да	<a href="http://psyrus.ru/regional/77/">http://psyrus.ru/regional/77/</a>
Некоммерческое партнерство «Гильдия психологов, психотерапевтов и тренеров»	24.07.2008	Некоммерческое партнерство	нет	<a href="http://www.gppta.ru/">http://www.gppta.ru/</a>
Некоммерческое партнерство «Объединенное сообщество психологического консультирования»	25.11.2009	Некоммерческое партнерство	нет	<a href="http://oapk.org/">http://oapk.org/</a>
Некоммерческое партнерство «Региональная Ассоциация психологов-консультантов»	31.07.2012	Некоммерческое партнерство	да	<a href="http://rapk.org/">http://rapk.org/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Некоммерческое партнерство «Федерация психологов-консультантов онлайн»	25.02.2010	Некоммерческое партнерство	не опубликован, есть ссылка на литературу	<a href="https://counseling.su/soobcshestvo-psihologov-fpk-rossii">https://counseling.su/soobcshestvo-psihologov-fpk-rossii</a> <a href="http://fpko.ru/">http://fpko.ru/</a>
Некоммерческое партнерство содействия развитию психологии «Профессиональная гильдия психологов»	05.09.2011	Некоммерческое партнерство	нет	<a href="http://www.1pgp.ru/">http://www.1pgp.ru/</a>
Общероссийская общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига»	07.07.2011	Общественная организация	да	<a href="https://oppl.ru/">https://oppl.ru/</a>
Общероссийская общественная организация «Российское психологическое общество»	06.02.2003	Общественная организация	да	<a href="http://psyrus.ru/">http://psyrus.ru/</a>
Общественная организация «Ассоциация психологов Оренбуржья»	12.12.2014	Общественная организация	нет	<a href="http://psy56.ru/">http://psy56.ru/</a> (не отвечает) <a href="https://vk.com/ooapo">https://vk.com/ooapo</a>
Общественная организация «Краевая ассоциация профессиональных психологов»	27.02.2010	Общественная организация	да	<a href="http://psykamchatka.ucoz.ru/">http://psykamchatka.ucoz.ru/</a>
Общественная организация «Российская психотерапевтическая ассоциация»	04.02.2003	Общественная организация	да	<a href="http://rpa-russia.ru/">http://rpa-russia.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Общественная организация «Санкт-Петербургское психологическое общество»	17.10.2002	Общественная организация	да	<a href="http://spbpo.ru/">http://spbpo.ru/</a>
Пензенская региональная общественная организация практикующих психологов «Круг доверия»	29.11.2016	Общественная организация	нет	<a href="https://vk.com/krug_doveriya">https://vk.com/krug_doveriya</a>
Профессиональная медицинская психотерапевтическая ассоциация	29.08.2016	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://www.pmpaspb.org/">https://www.pmpaspb.org/</a>
Региональная общественная организация «Ассоциация психиатров, психиатров-наркологов, психотерапевтов и медицинских психологов Тюменской области»	14.11.2014	Общественная организация	нет	<a href="http://trmo.ru/associations/25/">http://trmo.ru/associations/25/</a>
Региональная общественная организация «Приморская профессиональная ассоциация психологов»	17.06.2014	Общественная организация	нет	<a href="http://psyprim.ru/">http://psyprim.ru/</a>
Региональная общественная организация врачей, психологов, медицинских и социальных	03.08.2017	Общественная организация	нет	<a href="http://moscowbalint.ru/">http://moscowbalint.ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
работников «Балинтовское общество в городе Москве»				
Самарское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество»	30.04.2003	Общественная организация	да	<a href="http://ппо.рф/psychologists/section/?section=235">http://ппо.рф/psychologists/section/?section=235</a>
Саморегулируемая организация Национальная ассоциация развития психотерапевтической и психологической науки и практики «Союз психотерапевтов и психологов»	27.11.2014	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://psy-org.ru/">https://psy-org.ru/</a>
Санкт-Петербургская общественная организация «Гильдия психотерапии и тренинга»	04.12.2012	Общественная организация	да	<a href="http://gptsp.ru/">http://gptsp.ru/</a>
Свердловская областная общественная организация «Профессиональная лига психологии и психотерапии»	14.08.2006	Общественная организация	нет	<a href="https://n543.ru/">https://n543.ru/</a>
Союз психологов-консультантов и психотерапевтов	25.11.2014	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://union-pkp.ru/index.php/ru/">http://union-pkp.ru/index.php/ru/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Ставропольская краевая общественная организация практической психологии и дополнительного профессионального образования «Объединение психологов»	16.09.2009	Общественная организация	упоминается в уставе, не опубликован	<a href="http://psychol-pomosh.ru/">http://psychol-pomosh.ru/</a>
Тверская региональная Ассоциация психологов «Центр развития личности»	09.12.2002	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://personrost.ru/">http://personrost.ru/</a>
Тувинская региональная общественная организация «Ассоциация психологов Тувы»	14.11.2011	Общественная организация	нет	<a href="https://vk.com/club154876369">https://vk.com/club154876369</a>
Челябинская областная общественная организация «Объединение профессиональных психологов»	09.12.2016	Общественная организация	нет	<a href="https://prof-psychology.ru/chooo_opp">https://prof-psychology.ru/chooo_opp</a>
Ассоциация спортивных и практикующих психологов	28.05.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="http://aspprus.com/">http://aspprus.com/</a> (не в доступе) <a href="https://m.facebook.com/pages/category/Nonprofit-Organization/ASPP17/about/">https://m.facebook.com/pages/category/Nonprofit-Organization/ASPP17/about/</a>

Наименование	Дата регистрации	Форма	Наличие этического кодекса на сайте	Сайт
Ассоциация спортивных и практических психологов	20.05.2015	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	нет	<a href="https://www.facebook.com/pages/Ассоциация-спортивных-и-практических-психологов/489831344541648">https://www.facebook.com/pages/Ассоциация-спортивных-и-практических-психологов/489831344541648</a>
Некоммерческое партнерство «Федерация спортивных психологов»	23.06.2011	Некоммерческое партнерство	нет	<a href="http://fsp52.ru/">http://fsp52.ru/</a>
<i>Супервизия</i>				
Ассоциация супервизоров и консультантов	01.12.2016	Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	да	<a href="https://supervis.ru/">https://supervis.ru/</a>

\* Перечень организаций подготовлен Гаращенко О. Ю. — магистрантом факультета психологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова. Информация получена с Портала государственных услуг, Министерство юстиции РФ (<http://unro.minjust.ru/NKO.aspx>). Поиск сайта организаций осуществлялся в ручном режиме (через Google поиск). Поиск информации об этических кодексах объединений осуществлялся на их сайтах/страницах в социальных сетях Вконтакте, Facebook, где организации, не имеющие своего сайта, размещают информацию.

## Приложение № 2. Пример информированного согласия

Психологическое консультирование — это особый вид отношений, которые строятся по определенным правилам.

Ваше право — знать уровень моей подготовки, подходы и методы, которые я буду использовать в работе с Вами.

В своей работе я придерживаюсь принципа **конфиденциальности**. Это значит, что все происходящее между нами не разглашается третьим лицам.

Для того чтобы наше взаимодействие был безопасным, существует запрет на **двойные отношения**.

У Вас есть **обязанности**, например приходить и уходить вовремя, заранее сообщать о невозможности прийти на консультацию, оплачивать консультации, задавать вопросы о нашей работе.

### **Документирование встреч**

С Вашего разрешения в процессе консультаций я буду вести записи, в которых описываю ход встречи, могу использовать диктофон и видеосъемку, если это полезно для достижения целей консультирования.

### **Порядок оплаты консультаций**

Мы договорились, что каждая встреча будет оплачена по \_\_\_\_\_ рублей за консультацию.

### **Контактная информация и принятие договоренностей**

Подписывая данный документ, Вы выражаете свое согласие с условиями, описанными выше. Если у Вас появились вопросы — я готов ответить на них.

Если Вы считаете, что в процессе консультирования Ваши права мною были нарушены, мы можем обсудить эту ситуацию. Если обсуждение ситуации Вас не удовлетворит, Вы можете направить жалобу в этический комитет/комиссию (*название организации*).

В случае необходимости Вы можете связаться со мной \_\_\_\_\_ (*рабочий телефон*).

Ваше имя / ник \_\_\_\_\_

Ваша подпись \_\_\_\_\_

Ваш e-mail \_\_\_\_\_

Ваш мобильный тел. \_\_\_\_\_

Психолог-консультант \_\_\_\_\_

## **Приложение 3.**

### **Пример разрешения родителя на оказание психологической помощи несовершеннолетнему**

Карточка клиента

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

ОУ \_\_\_\_\_

класс \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Ф. И. О. родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

---

(Ф. И. О. специалиста)

От \_\_\_\_\_

(Ф. И. О. родителя (законного представителя))

---

### **Заявление**

Прошу оказать психологическую помощь моему ребенку

---

(Ф. И. О. ребенка, дата и год рождения)

Обязуюсь:

- обеспечить посещение моим ребенком занятий в назначенные часы без опозданий;
- заблаговременно (накануне) предупреждать специалиста о невозможности посетить очередное занятие.

*В соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ подтверждаю свое согласие на использование моих персональных данных.*

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## **Приложение № 4.**

### **Банк трудных этических ситуаций и этических дилемм**

**«Консультант — клиент»**

#### **Ситуация 1**

На консультацию пришла женщина. Она обращается с просьбой повлиять на ее дочь-подростка (девочка — единственная в семье, возраст 14 лет), которая начала встречаться с мальчиком из интерната. Со слов матери, мальчик болен туберкулезом, имеет умственное недоразвитие. Кроме того, он из неблагополучной семьи. Попытки родителей повлиять на дочь не увенчались успехом, и, со слов матери, последняя надежда для них — разговор психолога с девочкой, в ходе которого необходимо убедить ее расстаться с мальчиком.

#### **Ситуация 2**

На консультацию обратился мужчина 38 лет. В ходе консультации выяснилось, что клиент имеет проблему зависимости (ЛСД, кокаин, алкогольная зависимость), а также то, что на данный момент он является распространителем наркотиков.

#### **Ситуация 3**

Психолог консультирует клиента (тема — измена). После очередной консультации консультанту позвонила его знакомая, оказавшая



яся женой клиента (она, по ее словам, случайно обнаружила визитку психолога со знакомой фамилией). Женщина очень просит дать ей информацию о причинах прихода мужа, надеется, что консультант поймет ее переживания и поможет избавиться от мучительной неопределенности.

#### **Ситуация 4**

Психолог работает в социальном центре, где следующая политика оплаты консультаций: все консультации, касающиеся детско-родительских отношений, бесплатны, консультации по личным вопросам оплачиваются. Зарплата, которую получает психолог за платные консультации — 150 рублей. Однажды одна из постоянных клиенток, которая постоянно ходит на бесплатные консультации, придя на консультацию, попросила проконсультировать ее по личным вопросам. Психолог напомнил, что консультация платная. В конце консультации клиентка сказала, что признательна за помощь, знает политику зарплаты специалистам в подобных центрах и хочет отдать деньги специалисту на руки; не дав консультанту отреагировать, оставила оплату за консультацию и вышла.

#### **Ситуация 5**

На консультацию к психологу пришла женщина (49 лет, не замужем), которая заявляет о своем неудовлетворительном эмоциональном состоянии (болезненных и острых реакциях на сложные ситуации на работе, усталость, эмоциональную истощенность). Ее непосредственным руководителем, который курирует финансовые вопросы, является мужчина, со стороны которого, со слов клиентки, поступают предложения о сексуальных отношениях. После того, как клиентка в достаточно категоричной форме попыталась пресечь попытки руководителя сблизиться с ней, у нее появились серьезные проблемы, связанные с управлением и организацией работы руководимого ею центра (начались проверки, вовремя не поступает информация, которая необходима ей и т. д.). Она также утверждает, что такие действия руководитель позволяет себе и в отношении других сотрудниц.

#### **Ситуация 6**

На консультации у психолога несовершеннолетняя девушка поделилась, что сделала аборт без ведома своих приемных родителей. Девушка мотивировала свое решение убеждением относительно отсутствия возможной поддержки со стороны родителей.

#### **Ситуация 7**

На консультацию к психологу пришел клиент, который является бизнес-тренером. В ходе консультирования выявилась ситуация нарушения им профессиональной этики в своей работе.

#### **Ситуация 8**

Во время работы по эмоциональной коррекции с ребенком психолог стал осознавать, что между ним и матерью ребенка существует взаимное притяжение. В то же время в работе с ребенком был

сформирован доверительный контакт, и она как раз начала показывать положительные результаты.

#### **Ситуация 9**

Психолог работает в небольшом поселке. Также он является членом религиозной общины. Члены общины, знающие его и участвующие с ним вместе в различной общественной деятельности, просят о записи к нему на консультацию, потому что знают о его религиозном мировоззрении и уверены, что психолог со светским мировоззрением не сможет их так понять.

#### **Ситуация 10**

Замужняя женщина обращается к психологу. Ее муж оплачивает сессии, настроен на сохранение семьи. Через несколько встреч становится очевидно, что клиентка планирует уйти от мужа, который об этом не знает. Терапевт начинает осознавать, что помогает клиентке справиться с ситуацией, которая имеет негативные последствия для ее мужа, и муж за это платит.

#### **Ситуация 11**

Постоянная клиентка психолога по семейным обстоятельствам была вынуждена переехать в другой город. До отъезда на консультациях была затронута очень серьезная и болезненная для клиентки тема, и она попросила продолжить сеансы по телефону, поскольку не захотела обращаться к другому специалисту. Психолог не имеет опыта консультирования по телефону.

#### **Ситуация 12**

За консультацией обратилась клиентка, которая одновременно является студенткой вуза, в котором преподает психолог. Клиентка утверждает, что никто, кроме этого конкретного консультанта, не способен ей помочь, а его компетентность и те доверительные отношения, которые сложились между ними — залог успеха консультации.

#### **Ситуация 13**

В кабинет психолога пришел очень немолодой человек, который рассказал о своей причастности к карательным мерам против невинных жертв во время фашистской оккупации. Во время войны деморализованный, страдающий от голода и страха, он, совсем еще мальчишка-подросток, оказывал содействие фашистам. Он признался, что однажды совершил особо зверское преступление: он помог согнать в дом большое количество евреев, которых затем подожгли, и наблюдали за тем, как те горят.

#### **Ситуация 14**

Клиент «стучится» к психологу в друзья на Facebook. Психолог вроде бы особо никакой личной информации в сети и не выкладывает, но все же какой-то личностный срез представлен.

#### **Ситуация 15**

Клиент является хорошим профессионалом и предлагает воспользоваться его профессиональными услугами и возможностями. Причем не делая одолжения, на общих основаниях.

### **Ситуация 16**

Клиент приносит психологу на праздник подарок, сделанный своими руками.

### **Ситуация 17**

Клиент сообщает о том, что рассказал, что пользуется услугами хорошего психолога коллегам по работе и его начальство заинтересовалось и предлагает теперь специалисту провести в их организации тренинги или семинары. То есть клиент оказал психологу протекцию.

### **Ситуация 18**

Поздним вечером психологу позвонил клиент. «Примите меня срочно, мне плохо, иначе я покончу с собой...»

### **Ситуация 19**

Клиент провел на своем супруге проективные тесты, которые ранее проходил с психологом во время консультации. Просит проинтерпретировать их.

### **Ситуация 20**

Через несколько консультаций психолог выявил, что клиент страдает шизофренией и он ничем не сможет помочь, но отказать нет возможности, поскольку он единственный слушатель этого человека.

### **Ситуация 21**

Диагностика личностных особенностей с целью профориентации показала признаки психологической травмы у клиента. Запроса на работу с травмой нет. Негативные черты личности (как последствия травмы) мешают достижению жизненных целей. Есть интерес к коучингу.

### **Ситуация 22**

Клиент в 30 минутах от Москвы, едет к женщине, эмоционально очень привлекательной. Получает звонок от своей жены: «Ты где?» Намеренно срывает звонок, ссылаясь на плохую связь. Звонит консультанту с вопросом — «Что делать? Ехать в Москву или возвращаться к жене?» Супруги находятся в сложных отношениях, на грани развода, но пытаются сохранить семью, так как есть общий ребенок, которого они очень любят.

### **Ситуация 23**

Во время проведения беседы в рамках психолого-педагогического исследования родители рассказывают о существующей семейной ситуации, одновременно обращаясь к психологу за рекомендациями по воспитанию ребенка и по взаимодействию с родственниками.

### **Ситуация 24**

Психолог узнала, что ее клиент, с которым она работает три года, начал встречаться с ее лучшей подругой.

### **Ситуация 25**

Заканчивается поздний прием и клиент предлагает подвезти психолога, хотя бы до остановки: «Давайте я Вас подвезу?»

## **Ситуация 26**

Психолог ушла в отпуск на 4 месяца и «передала» своего клиента на это время коллеге. Клиент предпочел второго специалиста и не захотел возвращаться к данному психологу. Данный специалист просит коллегу настоять вернуться к нему.

## **Ситуация 27**

У психолога-консультанта был похищен ноутбук, в котором хранилась конфиденциальная информация, в том числе и о случаях его работы с клиентами.

## **«Консультант — руководство, правила организации»**

### **Ситуация 1**

Психолог работает в социальном центре, участвует в сопровождении несовершеннолетних детей из неблагополучных семей. В семье происходит случай бытового насилия. Психолог узнает об этом, но директор центра занимает позицию сокрытия насилия и просит психолога поспособствовать этому, поскольку преступление совершил отчим, являющийся единственным кормильцем семьи, и в случае его ареста пострадают прежде всего дети.

### **Ситуация 2**

К психологу обратились за помощью девушки, сразу же спросив о конфиденциальности информации; психолог дал обещание сохранять конфиденциальность. В ходе консультации оказалось, что девушки общаются с человеком, который на данный момент разыскивается за преступление. Психолог по описанным обстоятельствам понимает, что он на данный момент работает с УВД по допросу пострадавших именно по делу данного преступника.

### **Ситуация 3**

Преподаватель курсов переподготовки по консультационной психологии заметил эмоциональную нестабильность и недостаточный уровень знаний нескольких обучающихся, принятых на курс.

### **Ситуация 4**

Психолог участвует в важном социальном проекте по поддержке населения, получившем грант. Ему на глаза случайно попался отчет руководителя проекта для грантодателя, финансирующего проект. В нем количество участников исследования завышено в два раза.

### **Ситуация 5**

Отстающего в развитии мальчика изолируют от остального класса из-за его поведения. Школьный психолог уверен, что ребенка нужно интегрировать в класс. Классный руководитель просит психолога работать с его поведением, при этом настаивает на его изоляции.

### **Ситуация 6**

К психологу обращается клиентка в острой кризисной ситуации после изнасилования, но, к сожалению, не может оплатить консультацию. Психолог ведет консультации в коммерческом центре.

## **Приложение № 5.**

### **Список художественных фильмов, рекомендуемых для просмотра**

#### **1. Список фильмов, в которых рассматриваются этические проблемы.**

1. «Интерстеллар» / «Interstellar». Режиссер Кристофер Нолан. США, 2014.
2. «Класс коррекции». Режиссер Иван Твердовский. Россия, 2014.
3. «Мост» / «Most». Режиссер Бобби Гарабедиан. США, Чехия, 2003.
4. «Остров». Режиссер Павел Лунгин. Россия, 2006.
5. «Солярис». Режиссер Андрей Тарковский. СССР, 1972.
6. «Тюремный эксперимент в Стэнфорде» / «The Stanford Prison Experiment». Режиссер Кайл Патрик Альварез. США, 2015.
7. «Целитель Адамс» / «Patch Adams». Режиссер Том Шедьяк. США, 1999.
8. «Экспериментатор» / «Experimenter». Режиссер Майкл Алмерейда. США, 2015.

#### **2. Список фильмов, поднимающих этические вопросы работы психологов и психотерапевтов**

1. «Без свидетелей». Режиссеры Илья Малкин, Борис Хлебников. Россия, 2012.
2. «Искусство негативного мышления» / «Kunsten å tenkenegativt» / «The Art of Negative Thinking». Режиссер Бард Брейен. Норвегия, 2006.
3. «Мистер Джонс» / «Mr. Jones». Режиссер Майк Фиггис. США, 1993.
4. «Опасный метод» / «A Dangerous Method». Режиссер Дэвид Кроненберг. Великобритания, Германия, Канада, Швейцария, США, 2011.
5. «Пациенты» / «In Treatment». Режиссеры А. Тейлор, Т. Джордж и др. США, 2008—2010 гг.
6. «Пролетая над гнездом кукушки» / «One Flew Over the Cuckoo 's Nest». Режиссер Милош Форман. США, 1975.
7. «Психоаналитик» / «Shrink». Режиссер Джонас Пейт. США, 2009.
8. «Рагин». Режиссер Кирилл Серебренников. Россия, 2004.
9. «Умница Уилл Хантинг» / «Good Will Hunting». Режиссер Гас Ван Сент. США, 1997.

**Наши книги можно приобрести:**

**Учебным заведениям и библиотекам:**  
в отделе по работе с вузами  
тел.: (495) 744-00-12, e-mail: [vuz@urait.ru](mailto:vuz@urait.ru)

**Частным лицам:**  
список магазинов смотрите на сайте [urait.ru](http://urait.ru)  
в разделе «Частным лицам»

**Магазинам и корпоративным клиентам:**  
в отделе продаж  
тел.: (495) 744-00-12, e-mail: [sales@urait.ru](mailto:sales@urait.ru)

**Отзывы об издании присылайте в редакцию**  
e-mail: [gred@urait.ru](mailto:gred@urait.ru)

Новые издания и дополнительные материалы доступны  
на образовательной платформе «Юрайт» [urait.ru](http://urait.ru),  
а также в мобильном приложении «Юрайт.Библиотека»

*Учебное издание*

**Клюева Надежда Владимировна,  
Руновская Елена Геннадьевна,  
Армашова Анастасия Борисовна**

## **ЭТИКА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

Учебник для вузов

Под редакцией Н. В. Клюевой

Формат 70×100<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Гарнитура «Charter». Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 14,43.

**ООО «Издательство Юрайт»**  
111123, г. Москва, ул. Плеханова, д. 4а.  
Тел.: (495) 744-00-12. E-mail: [izdat@urait.ru](mailto:izdat@urait.ru), [www.urait.ru](http://www.urait.ru)