

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра регионоведения и туризма

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан исторического факультета

  
(подпись)

Р.М. Фролов

«21» мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Теория и практика экскурсионной деятельности»**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)  
«Туризм»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «24» апреля 2024 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
исторического факультета  
протокол № 1 от «24» апреля 2024 года

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Теория и практика экскурсионной деятельности» содействует формированию знаний, умений и практических навыков, необходимых для организации и проведения экскурсионного обслуживания как важной составляющей туристских услуг. Целями преподавания дисциплины является ознакомление слушателей с технологией организации экскурсионных программ, технологией сопровождения групп в экскурсионных турах, методикой создания экскурсионных продуктов и осуществления экскурсионных услуг.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика экскурсионной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Для освоения данной дисциплины студенты должны владеть знаниями по истории Ярославского края и туристским ресурсам России.

Полученные в курсе «Теория и практика экскурсионной деятельности» знания, умения и навыки позволяют выпускникам направления подготовки 43.03.02 «Туризм» подавать документы на прохождение процедуры аккредитации на осуществление деятельности экскурсовода, позволят использовать на практике знания, которые будут получены на курсе «Храмовая живопись», а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению «Туризм».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

| Формируемая компетенция<br>(код и формулировка)  | Индикатор достижения компетенции<br>(код и формулировка)  | Перечень планируемых результатов обучения   |
|--|---|---|
| <b>Универсальные компетенции</b>   |   |   |
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИД-УК-2.2. Оценивает потребность в ресурсах и планирует их использование при решении задач в профессиональной деятельности. | Знать:<br>- туристские ресурсы региона, которые можно использовать для различных типов экскурсий;<br>Уметь:<br>- сформировать разные типы экскурсий с наиболее эффективным использованием имеющихся туристских и временных ресурсов<br>Владеть:<br>- навыками оперативного варьирования продолжительности и маршрута экскурсии с учетом конкретной ситуации |
| <b>Профессиональные компетенции</b>  |   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| ПК-3. Готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий | ИД-ПК-3.1<br>Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста | Знать:<br>- Сущностные характеристики экскурсии и типологию экскурсий;<br>- Цели, задачи экскурсий, место экскурсионного сервиса в туризме;<br>- Основную документацию, используемую при проектировании экскурсионной услуги;<br>- Приемы и методы подготовки и проведения экскурсий;<br>Уметь:<br>- Создавать собственный экскурсионный продукт, разрабатывать текст экскурсии и самостоятельно проводить ее для различных категорий экскурсантов;<br>Владеть:<br>- Приемами и методами экскурсионного рассказа и показа;<br>- навыками проведения экскурсий и сопровождения экскурсионных групп. |
|---|--|--|

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

| №<br>п/п | Темы (разделы)<br>дисциплины,<br>их содержание   | Семестр | Виды учебных занятий,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и их трудоемкость<br>(в академических часах) |              |              |              |                             |                           | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                 |
|----------|--|---------|---|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|--|
|          |  |         |   |              |              |              |                             |                           | Форма<br>промежуточной<br>аттестации<br>(по семестрам)                     |
|          |  |         | Контактная работа   |              |              |              |                             |                           |  |
|          |  |         | лекции  | практические | лабораторные | консультации | аттестационные<br>испытания | самостоятельная<br>работа |  |
| 1        | Введение. Понятие экскурсии. Роль и место экскурсионного сервиса в туризме. История развития экскурсионного дела в России.   | 6       | 4   |              |              |              |                             |                           |  |
| 2        | Экскурсия: сущность, виды, методы подготовки. Функции экскурсии. Виды экскурсий и их специфика. Методы подготовки экскурсий. Объекты экскурсионного показа. Навыки и компетенции экскурсоводов. Разрешение спорных и конфликтных | 6       | 6   |              |              | 1            |                             | 9                         | Тест на знание ГОСТа Р 54604-2011 «Экскурсионные услуги. Общие требования» |

|   |  |   |    |    |  |   |  |    |  |
|---|--|---|----|----|--|---|--|----|--|
|   | ситуаций при сопровождении клиентов на экскурсионном маршруте и в ходе проведения экскурсий.   |   |    |    |  |   |  |    |  |
| 3 | <b>Обеспечение безопасности клиентов в ходе проведения экскурсии и сопровождения группы в транспорте.</b><br><br>Комплексность экскурсионной услуги. Правила обеспечения безопасности туристов и экскурсантов. Документы, необходимые для эффективного обслуживания клиентов в ходе экскурсионной поездки и проведения экскурсии.  | 6 | 4  | 4  |  |   |  | 6  | Контрольная: задания на решение конфликтных ситуаций и на выявление ошибок в путевом листе экскурсии.                              |
| 4 | <b>Этапы подготовки экскурсий.</b><br><br>Определение темы, цели и продолжительности экскурсии. Составление маршрута. Отбор литературы и составление библиографии. Подготовка карточек (паспортов) экскурсионных объектов. Обезд (обход) маршрута. Технологическая карта путевой информации. Подготовка контрольного текста экскурсии и портфеля экскурсовода.   | 6 | 10 | 12 |  | 2 |  | 6  | Сдача преподавателю каждого этапа подготовки экскурсии в форме проектных документов, установленных ГОСТ                            |
| 5 | <b>Методы и методика экскурсионного показа и рассказа.</b><br><br>Первичность показа перед рассказом в экскурсии. Активность показа и его логичность. Виды показа. Выбор расположения экскурсионной группы. Приемы показа. Движение в ходе экскурсии. Экскурсионный рассказ: использование зрительных доказательств, конкретность, подтекст. Приемы рассказа: справка, описание, объяснение. Прием нейтрализации объекта. Жестикуляция. Требования к речи экскурсовода. Цитирование. | 6 | 8  | 10 |  | 4 |  | 10 | Практическая работа: проведение студентами фрагмента экскурсии и прием ее преподавателем. Совместный разбор проведенной экскурсии. |
| 6 | <b>Индивидуальный подход к</b>   | 6 | 2  | 4  |  |   |  | 6  |  |

|  |  |  |           |           |  |          |            |             |                |
|--|--|--|-----------|-----------|--|----------|------------|-------------|----------------|
|  | <b>экскурсии.</b><br><br>Особенности проведения экскурсии для различных категорий клиентов. Детская, молодежная экскурсия. Экскурсия для лиц с инвалидностью. Ночная (вечерняя) экскурсия. Летняя-зимняя экскурсия. Гибкость экскурсовода. Чуткое реагирование на изменение ситуации. Вопросы-ответы в ходе экскурсии. |  |           |           |  |          |            |             |                |
|  |  |  | <b>34</b> | <b>30</b> |  | <b>7</b> |            |             | <b>Экзамен</b> |
|  | <b>Итого за 6 семестр 180 часов</b>  |  |           |           |  | <b>2</b> | <b>0,5</b> | <b>32,5</b> |                |

## 5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция с элементами лекции-беседы** – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

**Практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;

- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- имеется список вопросов для проведения промежуточной аттестации.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература**

1. Данилов, А. Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / А.Ю. Данилов. – Ярославль: ЯрГУ, 2016. – 46 с.  
<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160114.pdf>
2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516223> (дата обращения: 16.05.2023).

##### **б) дополнительная литература**

2. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учебник для вузов / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2008. – 214 с. 25 экз.

#### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Зав. кафедрой регионоведения и  
туризма, канд. ист. наук, доцент

---

*должность, ученая степень*

*подпись*

А.Ю. Данилов

---

*И.О. Фамилия*

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Теория и практика экскурсионной деятельности»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**  
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Тема 2. Тест на знание ГОСТа Р 54604-2011 «Экскурсионные услуги. Общие требования»**

**1. Дайте определение понятию экскурсовод (по ГОСТу)**

---

---

**2. Программа экскурсии - это (отметьте один вариант):**

- А) Последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации об указанных объектах
- Б) Документ, выдаваемый экскурсанту при заключении договора об оказании экскурсионных услуг
- В) Совокупность услуг, оказываемых экскурсанту в ходе проведения экскурсии

**3. Экскурсионные услуги по ГОСТу НЕ включают в себя (отметьте один вариант):**

- А) Услуги по организации и проведению экскурсий
- Б) Услуги по методической разработке экскурсии
- В) Услуги гида-переводчика

**4. Определите последовательность этапов подготовки экскурсии:**

- Отбор и изучение экскурсионных объектов
- Утверждение экскурсии
- Составление маршрута экскурсии
- Комплектование «портфеля экскурсовода»

**5. В ГОСТе «Экскурсионные услуги» указано, что экскурсии по содержанию делятся на обзорные и тематические. Какой еще реально существующий тип экскурсий не упоминается в этом перечне?**

**6. Найдите неточность в размещенном в ГОСТе определении обзорных экскурсий:**  
«Обзорные экскурсии представляют собой многоплановые экскурсии с использованием исторических материалов и демонстрацией различных объектов показа, находящихся на определенной территории»



**7. Какой из типов экскурсий по времени проведения отсутствует в ГОСТе:**

- дневные
- вечерние
- утренние
- ночные

**8. Какие виды услуг оказывает сопровождающий (по ГОСТ) (выберите две):**

- медицинские
- информационные
- проведение экскурсии
- организационные
- развлекательные

**9. Является ли информирование экскурсоводом экскурсантов о правилах поведения во время экскурсии обязательным условием проведения экскурсии?**

**10. Как Вы понимаете следующее утверждение, изложенное в ГОСТе:**

**«Текст экскурсии должен соответствовать следующим критериям: ясность изложения, четкость формулировок, необходимый объем фактического материала, литературный язык»?**

---

---

**Критерии оценивания:**

- «удовлетворительно» ставится при условии решения студентом 80% теста;
- «хорошо» - 90%.
- «отлично» - 100%.

**Тема 3. Контрольная: задания на решение конфликтных ситуаций и на выявление ошибок в путевом листе экскурсии.**

Цель: закрепление знаний нормативно-правовых документов по действиям гида и сопровождающего.

**Задачи:**

- При посадке в автобус оказалось, что не всем клиентам хватает мест в автобусе.
- В связи с плохой погодой водитель отказывается заезжать на проселочную дорогу, ведущую к объекту экскурсионного показа.
- В связи с дождем 25 из 40 экскурсантов желают закончить программу раньше, не посещая один из объектов.
- В ходе поездки в автобусе сломался микрофон. Возможности устранить неполадки у водителя нет.
- Автобус опаздывает к положенному времени в музей в связи с пробкой на автодороге. Музей в этой ситуации отказывается принять посетителей.
- Автобус подъехал к городу – основному пункту назначения – на 1 час раньше. Может ли сопровождающий дополнительно включить в программу экскурсионной поездки еще один объект.
- Клиент требует немедленно остановить автобус в связи с тем, что ему необходимо в туалет. Водитель отказывается сделать это сиюминутно.

- Водитель отказывается включать видеоаппаратуру в автобусе, мотивируя это тем, что она мешает управлению транспорта.

**Критерии оценивания:** правильно решено 2/3 ситуаций – зачтено, менее – не зачтено.

**Найдите ошибки в турмаршруте, выданном сопровождающему менеджером турфирмы:**

*Экскурсия: Суздаль-Владимир (2 дня), 48 туристов + 1 руководитель*

28.09:

8.00 – выезд из Ярославля с пл. Волкова. Автобус – белый Неоплан (49 мест).

10.30 – прибытие в Суздаль, начало экскурсии (оплата в экскурсионном бюро 150 руб X 48 = 7200 руб.).

13.00 – обед на 49+Вы+2 водителя=52 чел. (оплачено безналom).

14.00 – продолжение экскурсии (музей деревянного зодчества, Кидекша).

16.00 – окончание экскурсии, свободное время.

18.00 – ужин на 52 чел. (оплачено безналom), размещение в ГТЦ (списки туристов с паспортными данными высланы по факсу).

29.09:

9.00 – подъем, завтрак, отправление во Владимир

9.30 – обзорная экскурсия во Владимире (1,5 часа) с посещением Золотых ворот и Успенского собора (в соборе расскажете сами!). 20+30 руб. X 48 = 2400 руб.

11.00 – музей истории Владимирского края. 30 руб. X 48 + экскурсия 350 рублей.

12.30 – обед в кафе «Клязьма» (180 руб. X 52 чел = 9360 руб).

14.00 – экскурсия в Боголюбово с посещением Боголюбовского замка и церкви Покрова на Нерли.

15.00 – посещение музея народных промыслов Владимирской области (30 руб X 48 = 1440 руб.) – туристы знакомятся самостоятельно, без экскурсии !!!

16.00-17.00 – свободное время во Владимире.

17.00 – отправление в Ярославль. Прибытие в 19.00 на пл. Волкова.

Даем 22 190 руб. + Ваши 3500 руб.

**Критерии оценивания:** найдено 2/3 ошибок – зачтено, менее – не зачтено.

**Практическая работа: Темы 3-4. Разработка методической документации проекта экскурсии. Проведение студентами фрагмента экскурсии и прием ее преподавателем.**

Составление методической разработки экскурсии (полный комплект документов, полагающихся по ГОСТ Р 50681-2010. ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ.

*Возможна работа в проектных группах до 5-и человек!*

*Этапы проектирования экскурсии:*

1. Определение типа экскурсии, темы экскурсии, продолжительности.
2. Отбор литературы и источников по теме экскурсии
3. Отбор экскурсионных объектов.
4. Изучение экскурсионных объектов, составление карточек экскурсионных объектов
5. Разработка маршрута экскурсии. Составление карты-схемы маршрута.
6. Объезд (обход) маршрута. Уточнение маршрута.
7. Определение методов и приемов экскурсионного показа и рассказа
8. Создание технологической карты маршрута экскурсии

9. Подготовка контрольного текста экскурсии
10. Комплектование портфеля экскурсовода
11. Объезд (обход) маршрута с целью апробации текста экскурсии и выбранных методов показа и рассказа на местности
12. Составление индивидуальных текстов экскурсии
13. Прием-сдача экскурсии, ее утверждение

**При проведении экскурсии оцениваются:**

- А) информационная составляющая экскурсии (степень и глубина проработки материала, соответствие его теме (подтеме) экскурсии и показываемым объектам, соответствие новейшим научным знаниям)
- Б) Качество рассказа и показа (владение техникой и методическими приемами рассказа и показа, умение использовать вербальные и невербальные способы общения)
- В) Организационная составляющая (умение грамотно расположить группу, умение контактировать с группой, реагировать на внешние непредвиденные обстоятельства).

**Список вопросов к экзамену**

**Проверка сформированности ПК-3, индикатор ИД-ПК-3.1**

1. Понятие экскурсии. Роль и место экскурсионного сервиса в туризме
2. История развития экскурсионного дела в России
3. Сущность экскурсии и ее основные функции
4. Основные виды и классификации экскурсий
5. Объекты экскурсионного показа. Классификация, определение ценности, методы отбора
6. Современное состояние и правовые основы экскурсионного сервиса в России.
7. Основные требования, предъявляемые к современному экскурсоводу
8. Профессиональные навыки и компетенции экскурсоводов.
9. Документы, необходимые экскурсоводу/сопровождающему для эффективного сопровождения группы в поездке
10. Основные этапы подготовки новой экскурсии
11. Показ в экскурсии. Приемы и методы экскурсионного показа
12. Рассказ в экскурсии. Приемы и методы экскурсионного рассказа
13. Требования к речи экскурсовода. Жестикуляция.
14. Техника ведения экскурсии (знакомство, выход из автобуса, расстановка группы, передвижение между объектами)
15. Работа с вопросами-репликами экскурсантов в ходе экскурсии
16. Вечерняя (ночная) экскурсии. Летняя-зимняя экскурсия.

**Проверка сформированности УК-2, индикатор ИД-УК-2.2**

1. Выбор маршрута экскурсии. Основные требования и принципы
2. Сопровождение экскурсантов на автобусных экскурсиях: основные технологии и обеспечение безопасности
3. Особенности проведения экскурсий для детей.
4. Особенности проведения экскурсий для лиц с инвалидностью

## **Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Теория и практика экскурсионной деятельности»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

В ходе изучения данного курса студент должен овладеть методами сбора, хранения и обработки данных при подготовке решений туризме, получить устойчивые навыки работы с необходимым для этих целей программным обеспечением, освоить интернет-технологии, используемые в данной сфере.

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции и практические занятия, причем последние в достаточно большом объеме.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала, приобретенных практических навыков работы, в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде двух самостоятельных работ. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельной работы, в том числе и повтора разобранного на лекции и практических занятиях материала, рекомендуется использовать учебное пособие Данилов, А. Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / А.Ю. Данилов. – Ярославль: ЯрГУ, 2016. – 46 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160114.pdf>. Его структура полностью совпадает со структурой изучаемого курса. После каждого раздела содержатся задания для самостоятельной проверки знаний.

В конце курса студенты сдают экзамен в форме устного собеседования. При этом необходимо учитывать практикоориентированный характер учебной дисциплины и приоритетным при оценивании студента делать умение применять полученный в ходе теоретических занятий материал в ходе проектной работы по созданию и проведению разработанной экскурсии.