

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социально-политических теорий

УТВЕРЖДАЮ

Декан математического факультета



Нестеров П.Н.

21 мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Конфликтология**

Направление подготовки (специальности)  
01.03.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль)  
«Прикладное программирование и информационные технологии»

Форма обучения очная

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры  
от 26 марта 2024 г., протокол № 9

Программа одобрена НМК  
факультета социально-политических наук  
протокол № 7 от 26 апреля 2024 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями преподавания дисциплины «Конфликтология» являются: – развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению (специальности) подготовки. – формирование у студентов целостное представление о системе знаний о феномене конфликта, основ общей теории конфликта, особенностей возникновения и развития конфликтов, методов их изучения

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, и является элективной дисциплиной.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Универсальные компетенции</b>		
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>И-УК-3.1</b> Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия	<b>Знать:</b> - базовые категории конфликтологии; - типологию конфликтов; - причины возникновения конфликтов при различных типах социального взаимодействия <b>Уметь:</b> - предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты, возникающие в ходе социального взаимодействия; - определять степень конфликтности личности <b>Владеть:</b> - навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах
	<b>И-УК-3.2</b> Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами	<b>Знать:</b> - модели поведения в конфликтных ситуациях; - способы разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности <b>Уметь:</b> - выявлять конфликты на их латентной стадии;

		- прогнозировать возникновение межличностных, этноконфессиональных и организационных конфликтов <b>Владеть:</b> - навыками разработки мер по предупреждению конфликтов
--	--	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1.	Вводная лекция. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	5	1						
2	Общая теория конфликта. Конфликт как социальное явление	5	5	2				5	тест
3	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	5	1	2		0,5		2	Выступления с докладами
4	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	5	1	2		1		2	Ролевая игра №1
5	Организационные конфликты: особенности протекания	5	1	2		0,5		2	Практическое задание №1
6	Методы исследования и диагностики конфликтов	5	2	2		2		4	Практическое задание №2
7	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	5	2	2				2	Практическое задание №3
8	Управление социальными конфликтами	5	2	2				4	Выступления с докладами
9	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	5	1	2				4	Ролевая игра №2

							0,3	10,7	зачёт
		Всего	16	16		4	0,3	35,7	

### Содержание разделов дисциплины:

#### **Тема 1. Вводная лекция. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе**

Общее представление о конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Зарождение конфликтологии.

#### **Тема 2. Общая теория конфликта. Конфликт как социальное явление**

Признаки конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Общее представление о динамике конфликта, предконфликтная ситуация. Динамика конфликта. Модели конфликтного поведения.

#### **Тема 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления**

Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Классификация внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия разрешения внутриличностных конфликтов.

#### **Тема 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования**

Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Семейные конфликты. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта

#### **Тема 5. Организационные конфликты: особенности протекания**

Организационные конфликты как особый тип взаимодействия. Коммуникации в организации. Несовершенство организационной структуры организации как предпосылки к возникновению конфликта. Карьерные стратегии и конфликты. Конфликтогены в организации. Основные способы разрешения и профилактики конфликтов в организации

#### **Тема 6. Методы исследования и диагностики конфликтов**

Тестирование. Ролевые игры. Тренинги. Фокус-группы. Картография. Теория игр в разрешении конфликтов. Математическое моделирование конфликтов.

#### **Тема 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов**

Методы прогнозирования конфликтов. Технологии профилактики конфликтов. Методы достижения консенсуса и компромисса. Созидательная функция конфликта.

#### **Тема 8. Управление социальными конфликтами**

Конфликт как развитие. Стратегии управления конфликтными ситуациями. Социальные конфликты. Политические конфликты.

#### **Тема 9. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов**

Методика переговорного процесса. Функция посредничества в разрешении конфликтной ситуации. Медиация как особый вид профессиональной деятельности конфликтолога

### **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и

задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие примеров, обоснований, фактов. Содержание лекции должно охватывать либо тему в целом, либо ее логически завершенную часть. Последовательность изложения лекционного материала должна по возможности учитывать его востребованность в параллельно выполняемых заданиях. Одновременно для лучшего восприятия лекционного материала используется визуальный материал в виде презентаций. Это позволяет одновременно задействовать несколько каналов восприятия и за счет постоянного переключения каналов, достичь большей концентрации внимания. Структурное изложение лекции должно способствовать появлению и постоянному поддержанию интереса к изучаемой теме, что достигается за счет приведения достаточного количества примеров из практики, как положительных, так и отрицательных. Для контроля понимания материала и используемых методов необходимо в процессе лекции поддерживать обратную связь с аудиторией, построенную различными способами, как в варианте приведения собственных примеров слушателями, что позволяет отследить уровень понимания отдельных теоретических вопросов, так и в варианте вопрос-ответного хода по основным (важным) структурным блокам темы.

**Интерактивная лекция** (лекция в диалоговой форме, в формате проблемных вопросов и поиска ответов на них на основе изученного и изучаемого в настоящий момент материала).

**Лекция-беседа** предполагает диалог со слушателями, то есть непосредственный контакт с аудиторией. Подобный формат уместен для выработки базовых понятий курса, а также обсуждения конкретных социальных и политических ситуаций, которые иллюстрируют рассматриваемые теоретические положения. В ходе лекций могут применяться интерактивные методы обучения, в частности *работа в парах или малых группах*. Например, студентам можно дать задание, работая в парах, придумать примеры того или иного социально-политического явления или процесса. Студентам предлагается сделать это самостоятельно, написав несколько возможных вариантов ответа. Затем – обсудить данный вопрос в парах и выработать общий список. Результаты озвучиваются, студенты дополняют ответы друг друга.

Исходя из возникших проблемных вопросов у слушателей, допускается *превращение лекции - беседы в лекцию - дискуссию* в рамках ограниченного времени с последующей установкой на перенесение обсуждаемых вопросов на практическое занятие.

По вопросам практических занятий, вызывающих, исходя из опыта преподавателя, затруднения при подготовке, проводится **лекция-консультация**, цель которой – обеспечить практическую направленность проведения исследований в области политической истории.

**Практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний по предложенному алгоритму.

В ходе проведения *практических занятий* по данной дисциплине возможны:

**традиционный семинар** как форма основательной проработки изложенных в лекции вопросов;

**семинар-исследование** как способ совместного исследования слушателями проблем, не имеющих однозначного толкования в источниках и литературе;

**семинар-дискуссия** как форма совместного поиска слушателей и преподавателя разрешения теоретических и практических проблем, изложенных в источниковой базе.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTeX;
- Adobe Acrobat Reader.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» [http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
- Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru>
- Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант Студента»: <https://www.studentlibrary.ru/>
- Данные опросов изучения общественного мнения по политической тематике, Фонд Общественное мнение - <https://fom.ru/Politika>
- Данные опросов изучения общественного мнения, аналитические обзоры, рейтинги, Всероссийский центр изучения общественного мнения - <https://wciom.ru/>

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература:**

1. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов — Москва: Издательство Юрайт, 2021. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-492907>
2. Кашапов М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов /— Москва: Издательство Юрайт, 2021. <https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-493040>

##### **б) дополнительная литература:**

1. Анцупов А. Я. , Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие - Москва : Проспект, 2016. <http://ebs.prospekt.org/book/30776/page/1>

##### **в) ресурсы сети «Интернет»**

Официальный сайт Московской школы конфликтологии <https://conflictmanagement.ru/>  
Журнал «Социологические исследования» - <https://www.isras.ru/socis.html>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

**Автор:**

Старший преподаватель  
кафедры социально-политических теорий

А.-А.В. Галанова

## **Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»**

### **Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине**

#### **1. Типовые контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

#### **ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

1. Понятие и содержание управления конфликтами
2. Математические модели решения конфликтных ситуаций
3. Теория игр в решении конфликтных ситуаций
4. Современные теории управления конфликтами
5. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта
6. Условия возникновения внутриличностных конфликтов
7. Типология внутриличностных конфликтов
8. Последствия внутриличностных конфликтов
9. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов

#### **Критерии оценки выступления студента с докладом**

Выступления с докладом оцениваются по 4-х бальной системе, в соответствие с которой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, использует в ответе материал дополнительной учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на поставленные вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, излагает его в «общем» виде с большими затруднениями.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

1. На основе статьи Е.Г. Петровой проанализируйте и раскройте суть каждой из стратегий поведения участников конфликта в студенческой среде. Какие, стратегии, на ваш



взгляд, являются наиболее деструктивными, а какие созидательными? С какими стратегиями сталкивались лично Вы?

2. Подготовьте карту конфликта, используя метод картографии
3. Приведите пример конфликтной ситуации. Обозначьте Цель, предмет и объект конфликтной ситуации

### **Критерии оценки практических заданий**

Задание оценивается по шкале «зачтено- не зачтено».

«Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;

«Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

### **РОЛЕВЫЕ ИГРЫ**

1. Каждый участник по очереди рассказывает про конфликт, свидетелем или участником которого он был когда-то. Этот рассказ должен послужить сценарием дальнейшей ролевой игры, в которой должны принимать участие присутствующие. Рассказчик может быть не только сценаристом и режиссером ролевой игры, делать несколько дублей и т.д.

Ведущий представляет участникам максимум свободы. Должно быть лишь одно условие: каждый конфликт должен закончиться благополучно, компромиссом.

2. Разделитесь на группы (по 2-4 человека) и разыграйте ситуации с использованием манипулятивных коммуникаций, покажите, как можно противостоять манипуляциям. Расскажите о своих ощущениях в роли "манипулятора" и "жертвы манипуляций".

### **Критерии оценки участия студента в ролевой игре**

Задание оценивается по шкале «зачтено- не зачтено».

«Зачтено»- студент принимал активное участие в ролевой игре

«Незачтено» - студент демонстрировал низкую вовлеченность в ролевую игру, либо вовсе не принимал в ней участие

### **ТЕСТИРОВАНИЕ**

#### **Примерный перечень тестовых вопросов**

**1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

**2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

**3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

**4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

**5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

**6. Конфликт в переводе с латинского означает:**

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

**7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

**8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

**9. Конфликт равен:**

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

#### **Критерии оценки тестовых заданий**

Оценка «отлично» выставляется студенту, изложившему правильно не менее 75% правильных ответов;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, изложившему правильно не менее 60% правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, изложившему правильно не менее 50% правильных ответов;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, изложившему правильно менее 50% правильных ответов.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология»**

1. Общее представление о конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Признаки конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликтов.
3. Предмет и объект конфликта.
4. Участники конфликта. Среда конфликта.
5. Общее представление о динамике конфликта, предконфликтная ситуация.  
Динамика конфликта.
6. Модели конфликтного поведения.
7. Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Классификация  
внутриличностных конфликтов.
8. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия разрешения  
внутриличностных конфликтов.
9. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе  
общения.
10. Семейные конфликты.
11. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации.
12. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях  
конфликта
13. Организационные конфликты как особый тип взаимодействия.
14. Коммуникации в организации. Несовершенство организационной структуры  
организации как предпосылки к возникновению конфликта.
15. Карьерные стратегии и конфликты. Конфликтогены в организации.
16. Основные способы разрешения и профилактики конфликтов в организации
17. Картография конфликтов
18. Теория игр в разрешении конфликтов
19. Математическое моделирование конфликтов
20. Методы прогнозирования конфликтов
21. Технологии профилактики конфликтов
22. Стратегии управления конфликтными ситуациями
23. Методика переговорного процесса
24. Функция посредничества в разрешении конфликтной ситуации

## **3. Критерии оценки ответа студента на зачете**

«Зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно, возможно допускаются отдельные неточности в его изложении.

«Незачтено». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопросов.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Конфликтология» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Конфликтология» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах;
- в) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.