

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра регионоведения и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Декан исторического факультета

(подпись) _____ Р.М. Фролов
«21» мая 2024 г.

Программа учебной практики
«Ознакомительная практика»

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
«Туризм»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «24» апреля 2024 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
исторического факультета
протокол № 1 от «24» апреля 2024 года

Ярославль

1. Способ и формы проведения практики

Ознакомительная практика представляет собой ознакомление студентов с деятельностью организаций по профилю направления подготовки, включая получение первичных профессиональных умений. Цель прохождения практики для студента бакалавриата направления «Туризм» - получить общее представление о предприятии (учреждении) сферы туризма, управленческих и иных связях, характере взаимодействия с потребителем услуг, об особенностях определенных видов деятельности в туризме, о месте и роли его самого как будущего специалиста в структуре объекта практики, решении актуальных социально-значимых задач (проблем) отдельных людей или общества в целом через социально-проектную деятельность. Ознакомительная практика проводится в объеме 4-х недель на очном и заочном отделении.

2. Место практики в структуре ОП бакалавриата

Ознакомительная практика (Б2.О.01(У)) входит в обязательную часть образовательной программы.

В период практики студенты, опираясь на полученную в университете теоретическую и специальную подготовку, овладевают соответствующими профессиональными навыками, знаниями, умениями как специалисты-практики в области туризма. Одной из задач практики является разработка и реализация общественного проекта, направленного на решение социально-значимой задачи (проблемы) отдельных людей, сообществ или общества в целом. Этапами реализации данной задачи являются: постановка, исследование и анализ социально-значимой проблемы по профилю обучения; разработка проектного описания общественного проекта и плана его реализации; реализация общественного проекта; подготовка отчетной документации по итогам выполнения общественного проекта / прохождения практики.

Ознакомительная практика служит средством закрепления теоретических знаний, полученных студентами в ходе изучения таких предметов и дисциплин, как «Организация туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Цели практики:

получение первичных профессиональных умений и навыков; первичное практическое знакомство с основами будущей профессиональной деятельности, закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в ходе освоения дисциплин первого и второго года подготовки, реализация практического этапа формирования компетенций.

Задачи практики:

- показать студентам основные направления и формы работы экскурсоводов и инструкторов-проводников;
- ознакомить студентов с содержанием деятельности экскурсоводов и инструкторов-проводников;
- закрепить у студентов навыки делового общения и профессиональной этики;
- показать студентам основные производственно-технологические процессы экскурсионной деятельности и сопровождения туристов на маршрутах.

3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
---	--	--

Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<u>Знать</u> - основные нормативные документы, регулирующие деятельность предприятий туристской индустрии и качество обслуживания туристов; <u>Уметь</u> - организовать обслуживание туристов в экскурсионной поездке, при выезде на природу, при прохождении туристского маршрута; - оценить качество обслуживания туристов в экскурсионной поездке и при прохождении туристского маршрута; <u>Владеть</u> - приемами работы с группой туристов во время экскурсии и на туристском маршруте.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД -ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы	

4. Объем практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели, 216 часов.

5. Содержание практики

Ознакомительная практика «Туристские ресурсы «Золотого кольца России»

Цель практики – первичное ознакомление студентов с основными туристскими ресурсами региона. Практика проводится в форме выездных занятий по основным туристским центрам «Золотого кольца России», а также в форме профориентационных тематических экскурсий по предприятиям индустрии туризма и гостеприимства г. Ярославля. Данная практика позволяет студентам в дальнейшем при освоении материала на теоретических занятиях («Туристские ресурсы России», «Памятники архитектуры» и т.д.) апеллировать к увиденному и услышанному во время данной практики, использовать полученную на практике информацию при проектировании турпродуктов и при проведении исследований в рамках курсовых и дипломных работ.

Ознакомительная практика по спортивно-оздоровительному туризму

Практика по спортивно-оздоровительному туризму является выездной и проводится в полевых условиях.

Студент бакалавриата направления подготовки «Туризм» проходит практику по спортивно-оздоровительному туризму в качестве участника спортивного категорийного водного похода, исполняя (по своему выбору или предложению руководителя) обязанности заведующего питанием, заведующего хозяйством, ремонтника, картографа, летописца, ответственного за костровое снаряжение, оператора фото/видео съемки, ответственного за медицинскую аптечку, капитана катамарана, матроса.

В ходе практики студенты получают и закрепляют знания, умения и навыки, необходимые для работы инструктором водного туризма. По итогам практики студенты получают «Справку о зачете прохождения туристского спортивного маршрута» установленного образца¹, а также оформляют соответствующий спортивный разряд².

№ п/п	Типы практики, этапы прохождения практики	Формы отчетности
1.	Ознакомительная практика «Туристские ресурсы «Золотого кольца России»	
	1 этап: Ознакомление с туристскими ресурсами г. Ярославля. Обзорная ознакомительная экскурсия по городу с посещением основных объектов туристского интереса. Обсуждение увиденного с руководителем практики. Выбор объектов для более глубокого изучения: 1-2 турфирмы (туроператор и турагент), 2-3 гостиницы (эконом класса, сетевая, мини-отель), музеи (ЯИАХМЗ, ЯХМЗ, один из частных музеев), действующее производство. Анализ увиденного по предложенным критериям. Подготовка к выполнению социального проекта. Формирование команды проекта.	Заполнение Дневника практики
	2 этап: Выездные занятия 2-3 однодневных выезда по крупнейшим туристским центрам «Золотого кольца России». Выбор туристского центра,	Заполнение Дневника практики

¹ Регламент по спортивному туризму. Туристско-спортивные мероприятия, связанные с прохождением туристских маршрутов. М., 2008. С.33. // Федерация спортивного туризма России: официальный сайт. URL: <https://tssr.ru/files/materials/1641/2008%CF%E5%F7%E0%F2%FC%D0%E5%E3%EB%E0%EC%E5%ED%F2%20%EC%E0%F0%F8%F0%F3%F2%2B.pdf>

² См.: Нормы, требования и условия их выполнения по виду спорта «спортивный туризм». Приложение № 62 к приказу Минспорта России от «13» ноября 2017 г. № 990 С изменениями, внесенными приказами Минспорта России от 09.04.18. № 325 и от 18.12.18. № 1050 // Федерация спортивного туризма России: официальный сайт. URL: https://tssr.ru/files/materials/1896/rank_appl_2018_2021_extr_new2.pdf

	его изучение, составление программы пребывания в турцентре. Посещение турцентра с обзорной экскурсией и 2-3 музеями (иными объектами). Анализ турцентра по предложенным критериям. Разработка паспорта и плана-графика выполнения проекта. Реализация проекта.		
	3 этап: заключительное занятие. Подведение итогов. Сбор аналитических отчетов и дневников практики. Подготовка к защите и защита проекта. Итоговая рефлексия	Заполнение практики. презентация	Дневника Итоговая
2.	<i>Ознакомительная практика по спортивно-оздоровительному туризму</i>		
	1-й этап. Подготовка к походу. Выбор маршрута. Изучение основных препятствий и сложных участков. Подготовка картографического материала. Изучение лоций и отчетов о походе по данному маршруту. Формирование экипажей судов. Распределение обязанностей в группе (заведующий питанием, заведующий хозяйством, ремонтник, картограф, летописец, ответственный за костровое снаряжение, оператор фото/видео съемки, ответственный за медицинскую аптечку, капитан катамарана, матрос). Определение порядка дежурства по кухне и состава дежурных на каждый день похода. Оформление маршрутной документации: регистрация маршрутной книжки в Маршрутно-квалификационной комиссии Федерации спортивного туризма Ярославской области. Подача заявки в региональное отделение МЧС по месту проведения похода. Заключение Договора страхования от несчастного случая. Проверка и подбор снаряжения: проверка функционального состояния и комплектации судов, кострового оборудования, тентов, походной бани. Распределение и проверка личного снаряжения: спасательных жилетов, касок, гермомешков. Комплектование походной аптечки и ремонтного набора. Составление походного меню. Расчет количества продуктов питания. Закупка и расфасовка продуктов.	Заполнение практики	Дневника

	<p>2-й этап. Участие в походе. Выход на маршрут. Сбор судов. Погрузка и разгрузка судов. Движение походным порядком в кильватерной колонне. Прохождение препятствий и сложных участков. Просмотр препятствий с берега и с воды, организация страховки. Фото/видео фиксация прохождений. Постановка походного лагеря. Заготовка дров. Приготовление пищи. Подведение итогов дня. Ночное дежурство. Снятие лагеря. Утилизация мусора и отходов, уборка территории стоянки.</p>	<p>Заполнение Дневника практики</p>
	<p>3-й этап. Подведение итогов похода. Просушка и ремонт снаряжения. Подготовка снаряжения к сдаче на хранение. Подготовка отчета о походе. Защита похода в Маршрутно-квалификационной комиссии Федерации спортивного туризма Ярославской области. Оформление «Справок о зачете прохождения туристского спортивного маршрута». Сдача Дневников практики.</p>	<p>Заполнение Дневника практики</p>

Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при прохождении практики

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний.

В преподавании курса могут использоваться активные и интерактивные технологии проведения занятий в сочетании с активной внеаудиторной работой: экскурсии по историческим достопримечательностям г. Ярославля, посещение экспозиций музеев города.

Обучение служением – педагогический подход, заключающийся в решении студентами социально значимой задачи в рамках основной образовательной программы и

направленный на достижение студентами следующих образовательных результатов: развитие гражданской ответственности, социальной ответственности, патриотизма и лидерства одновременно с развитием профессиональных компетенций. Подход реализуется в форме проектной деятельности, путем применения студентами профильных знаний и умений, полученных при освоении основной образовательной программы, для разработки и реализации проекта по решению актуальных социально-значимых задач (потребностей) реальных людей, сообщества и общества в целом.

Проектная деятельность – форма организации совместной деятельности студентов и преподавателей, совокупность приемов и действий в их определенной последовательности, направленная на анализ и решение практической проблемы.

Консультации (индивидуальные или групповые) предназначены для контроля наставником проекта (руководителем практики) самостоятельной работы студентов по разработке и реализации общественного проекта. Во время консультаций наставник проекта (руководитель практики) осуществляет методическую помощь студентам по выбору тематики проекта, выбору методов реализации проекта и т.д., проводит рефлексию. К проведению консультаций могут привлекаться и представители организации-партнеров.

Самостоятельная работа студентов на этапе подготовки к выполнению проекта и разработки паспорта и плана-графика выполнения проекта проводятся в формах **дискуссий, круглых столов** и представляют собой коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы, сопоставление информации из разных источников, идей, мнений, предложений.

На этапе постановки задачи общественного проекта и выбора путей ее решения используется **мозговой штурм** (мозговая атака). Данная образовательная технология является одним из методов активного обучения, который направлен на активизацию мыслительной деятельности студентов путем совместного поиска решения поставленной задачи (проблемы). Особенностью метода мозгового штурма является именно коллективная мыслительная деятельность по генерированию новых идей для решения поставленной практической социальной задачи (проблемы) посредством свободного выражения мнения всеми участниками, поиску, в том числе, нетрадиционных путей ее реализации. Каждый студент может высказать свою идею, развить или дополнить идею другого студента. Затем в процессе обсуждения из общего числа высказанных идей отбирают наиболее эффективные, наименее затратные в части ресурсов способы решения, которые могут быть реализованы на практике.

Такие формы занятий позволят студентам закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научиться культуре ведения дискуссии и работы в команде, выработать у студентов профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения, осуществлять самооценку и оценку деятельности других членов команды.

6. Фонд оценочных средств

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-3, ОПК-5.

Этап формирования	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3)	Показатели и критерии оценивания компетенции,
-------------------	--	---

компетенции, в котором участвует дисциплина	примера)	шкала оценивания
Завершающий, владеть: - навыками организации туристских походов и экскурсий; - навыками подготовки информации, оборудования, транспортного обеспечения и обеспечения безопасности туристских походов и экскурсий;	Задание 1: разработка маршрута однодневного экскурсионного маршрута по Ярославской области Задание 2: разработка маршрута продолжительностью 7-10 дней по регионам России	Предложен маршрут, включающий разные и значимые туристские объекты, обоснована схема маршрута, учтен порядок движения транспорта, намечены остановки, основные объекты показа – 5 баллов; Маршрут полностью не проработан, допущены небольшие неточности – 3 балла; Допущены серьезные ошибки при разработке схемы и содержания маршрута – 1 балл
Завершающий, уметь: - планировать туристские походы и экскурсии; - разрабатывать экскурсии и готовить информационное обеспечение; - готовить и использовать походное оборудование;	Составление карты маршрута, программы экскурсии по заданным условиям	Правильно составленная, полная и подробная карта маршрута – 3 балла; Допущены неточности – 2 балла; Имеются серьезные ошибки – 1 балл
Завершающий, знать: - основные правила и принципы взаимодействия с клиентами; - основные правила организации походов и экскурсий;	Ответы на вопросы (устно или письменно) 1. Набор личного снаряжения для пешего летнего похода в условиях (варианты – Ярославской области, Карелии) 2. Набор личного/группового снаряжения для зимнего лыжного похода в условиях Ярославской области	Полностью перечислены и обоснованы все виды снаряжения – 10 баллов; Ответ с некоторыми недостатками – 5 баллов; Набор снаряжения неполный и не обоснован его состав – 1-2 балла

Критерии оценивания результатов прохождения практики

Пороговый уровень (оценка «удовлетворительно»):

Знать: основные туристские центры.

Уметь: находить их на карте, анализировать особенности их географического расположения;

Владеть навыками общего определения ценности ресурсов (международный, национальный, межрегиональный, местный уровни).

Продвинутый уровень (оценка «хорошо»):

Знать: основные туристские центры, туристскую специализацию регионов;
Уметь: отбирать туристские ресурсы для создания туристских продуктов;
Владеть навыками: анализа туристских ресурсов и способами их использования в турпродуктах.

Высокий уровень (оценка «отлично»):

Знать: туристские ресурсы и основные теоретические подходы к их оцениванию;
Уметь: использовать нормативные документы при разработке турпроектов, определять туристский потенциал территорий;
Владеть навыками: создания туристских продуктов для различных целевых аудиторий на основе туристских ресурсов различных регионов, проводить оценку их эффективности.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

а) основная литература

1. Организация практики и итоговой аттестации: учебно-методическое пособие для студентов направления "Туризм" / Сост. И.Д. Горшков, А.Ю.Данилов. Ярославль, 2017. URL: <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20170113.pdf>
2. Горшков И. Д. Спортивно-оздоровительный туризм: текст лекций для студентов, обучающихся по специальности Социально-культурный сервис и туризм и направлению Туризм. / И. Д. Горшков; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2014. - 59 с. 29 экз.
3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2022. (электронный ресурс: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47874599>).
3. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, ЯрГУ, 2019. (электронный ресурс <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>)
4. Основы управления проектом: теория и практика: учебно-методическое пособие / Д. Ю.

Брюханов, И. А. Долматович Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова. Ярославль, ЯрГУ, 2019. (электронный ресурс <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190805.pdf>)

б) дополнительная литература

1. Туристские слеты и соревнования: метод. указания. / сост. А. В. Трофимов, Л. Ю. Шалайкин, Н. А. Воронов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2010. - 37 с. 187 экз.
2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - М.: Академия, 2013. – 175 с. 15 экз.
3. Магдалена, Гаеде Сепулведа «Обучение служением через проектно-прикладную деятельность», Методические рекомендации / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. Москва, Грифон, 2022 г. (электронный ресурс на официальном сайте программы «Обучение служением» <https://sl.dobro.ru/#!/tab/626817741-3>
ссылка на файл <https://cloud.mail.ru/public/jLVt/H1BgmGfCy>)
4. Земцов Д.И., Метелев А.П., Яшина А.В., Кириенко Л.С., Груздев И.А., Дмитриева А.С., Старцев С.В. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта / Доклад НИУ ВШЭ и Ассоциации волонтерских центров, Москва, Высшая школа экономики, 2023 г. (электронный ресурс на официальном сайте программы «Обучение служением» <https://sl.dobro.ru/#!/tab/626817741-3>, ссылка на файл <https://cloud.mail.ru/public/Fih9/9Xrbobjco>).

в) ресурсы сети «Интернет»:

1. ГОСТ Р50681 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Федерация спортивного туризма России: официальный сайт. URL: <http://tssr.ru/>
3. Скиталец: сервер для туристов и путешественников. URL: <http://skitalets.ru/>
4. Платформа Добро.Университет. <https://edu.dobro.ru>
5. Онлайн-курс «Социальное проектирование» <https://edu.dobro.ru/courses/29/lesson843/>
6. Официальный сайт программы «Обучение служением» <https://sl.dobro.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

Материально-техническая база, необходимая для проведения практики включает в свой состав специальные помещения: учебные аудитории для проведения установочного и итогового собраний (лекционные)

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Транспорт (туристический автобус), звукоусиливающая аппаратура для проведения экскурсий, туристское снаряжение.

10. Подведение итогов практики и оформление отчетных документов.

Документы, которые необходимо иметь студенту на начало практики:

1. Договор с базой-организацией практики (2 экз).
2. Направление на практику от университета или факультета (1 экз) .

Документы, которые необходимо иметь студенту по окончании практики:

1. Второй экземпляр договора с визой руководителем базы практики (подпись, печать).
2. Дневник практики, заверенный руководителем практики в организации.
3. **Срок подачи отчетных документов** на кафедру – первый день учебы после практики, указанный в учебном расписании.

Дневник практики должен содержать краткое описание видов деятельности, осуществляемых студентом-практикантом, календарные сроки, содержание и основные результаты, особые случаи из практической работы.

В дневнике с первого дня пребывания на практике фиксируется выполняемая работа за каждый день. В дневнике записывается также вся проработанная литература и нормативные документы. Записи в дневнике заверяются руководителем практики от предприятия или организации (см. Приложение 1).

Автор:

доцент, канд. ист. наук

Панина Н.В.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»
(ЯрГУ)

ДНЕВНИК ПРАКТИКИ

Студента(ки) _____

ФИО полностью

курс: 1-й форма обучения: очная учебная группа: Т-21БО, Т-22БО
форма обучения

Направление подготовки (специальность): 43.03.02 Туризм
код наименование

Вид практики: Ознакомительная практика

Сроки практики: с _____ по _____

База практики / профильная организация _____
полное наименование организации

Руководитель практики от профильной организации:

ФИО, должность

Руководитель практики от факультета:

ФИО, ученая степень, ученое звание, должность

Индивидуальный (групповой) руководитель:

ФИО, ученая степень, ученое звание, должность

Кафедра:

наименование кафедры, которая осуществляет руководство практикой

Ярославль 20 ____ г.

Структура Дневника практики

1. Памятка студенту с указанием его прав и обязанностей.
2. Сведения об инструктаже по ТБ и ОТ.
3. Календарно-тематический план-график практики, сведения о выполняемой работе:

№ п/п	Вид деятельности	Календарный срок предполагаемого выполнения / в т.ч. кол-во часов	Дата (число месяц год)	Наименование Работы	Кол-во отработанных часов	Оценка по итогам выполнения работы	Подпись руководителя практики от организации
1	2	3	4	5	6	7	8
1.							
2.							
...							

5. Теоретические занятия и экскурсии в ходе практики:

Дата (число месяц год)	Вид и содержание деятельности	Количество отработанных часов	Подпись руководителя практики от организации
1	2	3	4