

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра регионоведения и туризма

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан исторического факультета

(подпись)

Р.М. Фролов

«21» мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии»**

Направление подготовки  
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль)  
«Управление развитием туризма»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «24» апреля 2024 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
исторического факультета  
протокол № 1 от «24» апреля 2024 года

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» - получение правовых знаний, которые в дальнейшем могут быть использованы для организации самостоятельной профессиональной деятельности в сфере туристской индустрии, а также овладение навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» относится к обязательной части образовательной программы.

Для освоения данной дисциплиной студенты должны иметь представление об организации туристской деятельности, основах менеджмента в туризме, правовом регулировании туризма.

Полученные в курсе «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» знания становятся основой для освоения ряда дисциплин, например, «Управление качеством туристских услуг и обслуживания», «Управление предприятием гостиничной индустрии», «Документационное обеспечение деятельности турфирмы».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ИД-ОПК-3.1 Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	<i>Знать:</i> - систему нормативно-правовых актов (национальных и международных) регулирующих туризм и туристскую деятельность, национальные и международные стандарты качества в сфере туристских услуг; <i>Уметь:</i> - разрабатывать системы менеджмента качества для применения в сфере туризма; <i>Владеть:</i> - навыками документирования системы менеджмента качества и реализации политики в области качества в сфере туризма

### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Общая характеристика правового регулирования деятельности в сфере туристской индустрии	1	1	1				10	Задания для самостоятельной работы
2	Правовой статус субъектов деятельности в сфере туристской индустрии	1	1	1		1		10	Задания для самостоятельной работы
3	Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности в сфере туриנדустрии	1	1	1		1		10	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №1
4	Правовые аспекты стандартизации и сертификации в сфере туриנדустрии	1	1	1				9	Задания для самостоятельной работы
5	Правовой режим ресурсов и объектов, используемых при осуществлении деятельности в сфере туриנדустрии		1	1				10	Задания для самостоятельной работы
6	Правовое регулирование гостиничной деятельности	1	1	1				10	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №2
7	Правовое регулирование индустрии развлечений и досуга в сфере туризма	1	1	1				9	Задания для самостоятельной работы
8	Правовое регулирование перевозок в сфере туриנדустрии	1	1	1				9	Задания для самостоятельной работы
9	Порядок разрешения споров, возникающих в рамках осуществления деятельности в сфере туриנדустрии	1	1	2		1		10	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №3
						2	0,5	33,5	Экзамен
	Итого		8	10		3		123	

Содержание разделов дисциплины:

**Тема № 1. Общая характеристика правового регулирования деятельности в сфере туристской индустрии.** Источники правового регулирования в сфере туристской индустрии. Роль международных правовых актов в регулировании туристской деятельности. Общая характеристика Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**Тема № 2. Правовой статус субъектов деятельности в сфере туристской индустрии.** Организационно-правовые формы осуществления деятельности в сфере туризма. Понятие и виды юридических лиц. Правовой статус индивидуального предпринимателя. Туроператор и турагент как субъекты туристской деятельности. Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров. Реестр турагентов. Договорные отношения туроператоров и турагентство. Правовой статус туриста как потребителя туристских услуг, его права и обязанности. Объединения туроператоров, турагентов и туристов.

**Тема № 3. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности в сфере туристской индустрии.** Трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права. Трудовой договор. Порядок заключения и расторжения. Правовое регулирование условий труда. Различия трудового и гражданско-правового договора. Порядок разрешения трудовых споров.

**Тема № 4. Правовые аспекты стандартизации и сертификации в сфере туристской индустрии.** Основы государственного регулирования в сфере туризма. Полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере туризма. Стандартизация и сертификация туристических услуг. Требования к системам менеджмента качества. Правовое обеспечение безопасности в сфере туризма.

**Тема № 5. Правовой режим ресурсов и объектов, используемых при осуществлении деятельности в сфере туристской индустрии.** Понятие и виды туристских ресурсов в РФ. Правовой режим особо охраняемых природных территорий. Природные лечебные ресурсы, лечебно-оздоровительные местности и курорты. Правовой режим объектов культурного наследия. Понятие и классификация объектов туристской индустрии. Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии.

**Тема № 6. Правовое регулирование гостиничной деятельности. Нормативные акты, регулирующие гостиничную деятельность в РФ.** Классификация гостиниц. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ. Договор на предоставление гостиничных услуг. Отношения гостиницы и постояльца в связи с обеспечением сохранности вещей постояльца.

**Тема № 7. Правовое регулирование индустрии развлечений и досуга в сфере туризма.** Договоры на оказание развлекательных услуг в сфере туризма. Правовое регулирование отношений в сфере деятельности по организации и проведению зрелищно-развлекательных мероприятий. Государственное регулирование деятельности по организации и проведению азартных игр.

**Тема № 8. Правовое регулирование перевозок в сфере туристской индустрии.** Основные принципы правового регулирования перевозок. Нормативные правовые акты, регулирующие отношения по перевозке. Договоры в области туристских перевозок.

**Тема № 9. Порядок разрешения споров, возникающих в рамках осуществления деятельности в сфере туристской индустрии.** Ответственность субъектов туристской деятельности. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав туриста. Досудебный порядок урегулирования споров и последствия его несоблюдения. Судебная защита прав туристов и предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

## **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- имеется список вопросов для проведения промежуточной аттестации.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» [http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ);
- электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (договор с ЯрГУ);
- электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ» <http://ebs.prospekt.org> (договор с ЯрГУ).

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Золотовский В.А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — ЭБС Юрайт — URL: <https://urait.ru/bcode/472229> (Электронный ресурс).
2. Завьялова С. В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации : монография. – Москва : Проспект, 2016. – 112 с. - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/32736> (Электронный ресурс).

### **б) дополнительная литература**

1. Гражданское право : учебник : в 3 т. Т. 1 / Е.Н. Абрамова, Н.Н. Аверченко, Ю.Н. Алферова и др. ; под ред. А. П. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2020. — 1040 с. - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/40625> (Электронный ресурс);
2. Гражданское право : учебник : в 3 т. Т. 2 / Е. Н. Абрамова, Н. Н. Аверченко, К. М. Арсланов и др. ; под ред. А. П. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2020. — 880 с. - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/34095> (Электронный ресурс);
3. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538393> (дата обращения: 15.05.2024).
4. Дехтярь Г.М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/476329> (Электронный ресурс).

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент

Ю.Н. Алфёрова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**  
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задание по теме № 1. Общая характеристика правового регулирования деятельности в сфере туристской индустрии.**

- Составьте схему, отражающую систему законодательства РФ о туристской деятельности (с учетом иерархии нормативных актов по юридической силе).
- Приведите примеры действующих законов субъектов Российской Федерации, регламентирующих сферу туризма.
- Проанализируйте основные изменения в нормативно-правовом регулировании туристской деятельности, определите перспективы и направления совершенствования законодательства в указанной сфере.

**Задание по теме № 2. Правовой статус субъектов деятельности в сфере туристской индустрии.**

- Проведите сравнительный анализ организационно-правовых форм коммерческих юридических лиц и определите, какая из них наиболее приемлема (с вашей точки зрения) для создания туроператорской или турагентской организации.
- Охарактеризуйте порядок государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- Ознакомьтесь с порядком предоставления сведений ЕГРЮЛ и ЕГРИП.
- Проанализируйте правовой статус и функции Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

**Задание по теме № 3. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности в сфере туристской индустрии.**

- Сравните права и обязанности работника турагентства, с которым заключен трудовой договор, и лица, привлеченного этим же турагентством для выполнения работ по гражданско-правовому договору.
- Определите, вправе ли лицо, применяющее специальный налоговый режим для самозанятых граждан, оказывать туристские услуги.

**Задание по теме № 4. Правовые аспекты стандартизации и сертификации в сфере туристской индустрии.**

Используя справочные правовые системы и иные открытые источники, составьте перечень стандартов и регламентов в сфере туризма. Охарактеризуйте их роль в системе правового регулирования туризма.

**Задание по теме № 5. Правовой режим ресурсов и объектов, используемых при осуществлении деятельности в сфере туристской индустрии.**



Используя справочные правовые системы, определите, каким нормативным актом установлены правовые основы охраны озера Байкал; перечислите ограничения, которые нужно учитывать при организации туризма и отдыха на озере Байкал.

**Задание по теме № 6. Правовое регулирование гостиничной деятельности.**

- Проанализируйте ситуацию: Иванов, воспользовавшись популярным Интернет-сервисом, забронировал апартаменты в центре Санкт-Петербурга, принадлежащие гр-ну Караваеву. Заселение по вине собственника апартаментов произошло на 3 часа позже запланированного, бесплатная парковка во дворе дома (согласно условиям бронирования) не предоставлена. Регулируется ли данная ситуация Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации? Как Иванов может защитить свои права?

**Задание по теме № 7. Правовое регулирование индустрии развлечений и досуга в сфере туризма.**

Охарактеризуйте правовые последствия нарушения законодательства, регламентирующего организацию и проведение азартных игр.

**Задание по теме № 8. Правовое регулирование перевозок в сфере туристической индустрии.**

- Составьте перечень нормативных актов, регулирующих перевозки в сфере туризма.  
- Проанализируйте ситуацию: Гражданин Иванов приобрел туристскую путевку для отдыха в Турции. Обратный чартерный рейс вылетел из аэропорта с задержкой на 13 часов. Как Иванов может защитить свои права?

**Задание по теме № 9. Порядок разрешения споров, возникающих в рамках осуществления деятельности в сфере туристической индустрии.**

- Определите, как разграничивается ответственность туроператора и турагента при нарушении прав туриста.  
- Составьте досудебную претензию от имени туриста Петрова, который ссылается на то, что из-за задержки вылета продолжительность тура сократилась на 3 дня.

**Самостоятельная работа № 1**  
(проверка сформированности ОПК-3  
индикатор ИД-ОПК-3.1)

Решите **юридические казусы (задачи)**:

**Задача 1.** Директор турфирмы «Круиз» вынес менеджеру Петрову выговор за прогул и уволил по той же причине (пп. «а» п. 6 ст. 81 ТК РФ). Недовольный таким решением работодателя Петров обратился с жалобой в инспекцию по труду. После проверки фирмы инспектор по труду оштрафовал ее директора на 1000 рублей (по ст. 5.27 КоАП РФ) и предписал восстановить Петрова на работе. Директор турфирмы обратился с иском в суд, требуя отменить незаконное, по его мнению, решение инспектора.

*\*Правомерно ли был привлечен к ответственности директор турфирмы? Какие существуют виды дисциплинарных взысканий, и в какие сроки они выносятся?*

**Задача 2.** Бухгалтер турфирмы «А-тур» Лебедева подала 12 марта заявление об увольнении по собственному желанию. 16 марта она подала второе заявление, в котором просила считать недействительным прежнее заявление, так как передумала уходить с работы. В этот же день приказом по предприятию его уволили с работы по собственному желанию на основании заявления от 12 марта.

*\*Законны ли действия работодателя, ответ аргументируйте.*

**Задача 3.** Тимофеева устроилась ООО «Вест-тур» по срочному трудовому договору на 6 месяцев. Отработав в организации две недели, она узнала, что находится на втором месяце беременности. После этого Тимофеева заявила работодателю, что женщины в положении находятся под защитой государства и ее нельзя увольнять. Более того, работодатель обязан предложить ей постоянную работу. Владелец кафе ответил, что с Тимофеевой

заключался срочный трудовой договор, и он не намерен по истечении срока договора оставлять ее на работе.

*\*Кто прав в данном споре, когда должно быть произведено увольнение Тимофеевой?*

**Задача 4.** Студентка Сергеева проходила производственную практику в одной из крупных гостиниц города, через год после окончания университета ей поступило предложение занять должность заместителя директора этой гостиницы. При заключении трудового договора работодатель настоял на включении в соглашение условий о том, что Сергеева в течение пяти ближайших лет не будет уходить в декретный отпуск и возьмет обязательство о неразглашении коммерческой тайны. Также ввиду интенсивного характера работы, связанного с подготовкой к юбилею города, Сергеева будет трудиться два года без очередного отпуска. Наконец, для того, чтобы узнать справится ли новый работник со своими обязанностями директор гостиницы установил для нее трехмесячный испытательный срок. Сергеева подписала договор на условиях, предложенных работодателем, однако позднее, сомневаясь в их законности, обратилась за консультацией к знакомому юристу.

*\*Какие разъяснения должна получить Сергеева?*

**Задача 5.** В связи с напряженным графиком работы в летний период времени директор гостиницы «Волга» 2 июня принял на работу Тихонову и Митину на должности горничных, заключив с ними срочные трудовые договоры на три месяца. По истечении трех месяцев приказа об увольнении издано не было, и Тихонова с Митиной продолжили работать в гостинице. 29 сентября директор гостиницы предупредил работниц о расторжении с ними трудового договора 2 октября на основании п.2 ст.77 ТК РФ (истечение срока трудового договора). Посчитав свое увольнение незаконным, Тихонова и Митина обратились за помощью в юридическую консультацию.

*\*Какой ответ работницам дадут юристы?*

#### Правила выставления оценки по результатам самостоятельной работы:

Оценка по результатам самостоятельной работы считается в баллах по каждому заданию по следующему принципу:

- студент определил юридически значимые обстоятельства, изложенные в задаче, дал им верную правовую оценку, решение подробно обосновал – 5 баллов;
- студент дал верный ответ на задачу, но в обосновании решения имеются сомнения – 4 балла;
- ответ на задачу частично неверен, в обосновании решения имеются сомнения - 3;
- студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал - 2.

Набранное количество баллов 23-25 соответствует оценке «отлично», 20-22 баллов – оценке «хорошо», 17-19 балла – оценке «удовлетворительно», 16 и менее баллов – оценке «неудовлетворительно» (умения и навыки на данном этапе освоения дисциплины не сформированы).

#### **Самостоятельная работа № 2** (проверка сформированности ОПК-3 индикатор ИД-ОПК-3.1)

Соколов, заселился в гостиницу «Весна» и оставил в номере телефон, кожаную куртку, дорогие часы. Вернувшись с прогулки, он обнаружил, что дверь номера открыта, а его вещи похищены. Администратор гостиницы заявила, что Соколов проживал в общем номере, поэтому гостиница не должна нести ответственность за утраченные вещи, а Соколову следовало сдать вещи в камеру хранения гостиницы, о чем его предупреждали.

при заселении. Соколов же считал, что гостиница обязана отвечать за утрату, недостачу или повреждение любых вещей гостя, находящихся в номере.

*\* Дайте Соколову письменную правовую консультацию со ссылками на нормы права.*

**Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:**

**«Зачтено»** - студент правильно оценил ситуацию с точки зрения действующего законодательства;

**«Не зачтено»** – студент неверно оценил ситуацию, не нашел применимые нормы права.

**Самостоятельная работа № 3**  
(проверка сформированности ОПК-3  
индикатор ИД-ОПК-3.1)

**Решите юридические казусы (задачи):**

**Задача 1.** Агентство недвижимости «Азимут» после исполнения данного ему поручения потребовало от турфирмы «Вояж» уплатить вознаграждение за совершение сделки по найму помещения под офис в размере 15% цены заключенного ими договора. Турфирма отказалась выплатить вознаграждение в таком размере, поскольку при заключении договора конкретная сумма вознаграждения названа не была, но так как фирму устраивали условия заключенной «Азимутом» сделки, она была готова выплатить вознаграждение в размере 3% цены договора. Агентство же считало, что оно вправе само назначить сумму причитающегося ему вознаграждения. Кроме того, оно указало, что другие агентства по найму жилья за подобную услугу получают вознаграждение в размере от 15 до 25% цены договора, оно же просит минимальную сумму.

*Оцените ситуацию. В каком порядке должен разрешаться указанный спор?*

**Задача 2.** Турфирма отказала в заключении договора о реализации туристского продукта гражданину Смирнову, который не способен передвигаться самостоятельно, сославшись на указание авиаперевозчика, который заявил об отсутствии у него необходимого оборудования для обслуживания инвалидов. Кроме того, по словам представителя авиакомпании, перевозка таких лиц будет создавать неудобства для других пассажиров.

*Оцените ситуацию. Как Смирнов может защитить свои права?*

**Задача 3.** В связи с задержкой вечернего вылета лайнера авиакомпании «Траст» рейсом Москва – Анталья из аэропорта «Д» и отсутствием информации о времени его начала, пассажиры, ожидавшие рейса более шести часов, потребовали от представителя перевозчика обеспечить их ужином и разместить в гостинице. Представитель «Траст» заявил, что у авиакомпании в настоящее время нет денег на выполнение требований туристов. В такой ситуации туристы стали звонить отправившему их в поездку туроператору и требовать с него оплаты питания и размещения в гостинице.

*Как по закону в такой ситуации должен поступить туроператор? Как будет развиваться ситуация, если туристы оплатят питание и размещение из своих средств?*

**Правила выставления оценки по результатам самостоятельной работы:**

Оценка по результатам самостоятельной работы считается в баллах по каждому заданию по следующему принципу:

- студент определил юридически значимые обстоятельства, изложенные в задаче, дал им верную правовую оценку, решение подробно обосновал – 5 баллов;
- студент дал верный ответ на задачу, но в обосновании решения имеются сомнения – 4 балла;
- ответ на задачу частично неверен, в обосновании решения имеются сомнения – 3;

— студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал - 2.

Набранное количество баллов 14-15 соответствует оценке «отлично», 11-13 баллов – оценке «хорошо», 9-10 балла – оценке «удовлетворительно», 8 и менее баллов – оценке «неудовлетворительно» (умения и навыки на данном этапе освоения дисциплины не сформированы).

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Список вопросов к экзамену:**

*(проверка сформированности ОПК-3  
индикатор ИД-ОПК-3.1)*

1. Система и классификация нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность.
2. Система и полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в сфере туризма.
3. Общая характеристика Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Договор о реализации туристского продукта: содержание, форма, порядок заключения.
5. Основания расторжения договора о реализации туристского продукта:
6. Договоры страхования в сфере туризма.
7. Организационно-правовые формы осуществления деятельности в сфере туризма. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
8. Правовое регулирование туроператорской деятельности. Условия осуществления деятельности туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров.
9. Финансовое обеспечение ответственности туроператора.
10. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.
11. Правовое регулирование турагентской деятельности. Разграничение ответственности туроператора и турагента.
12. Договорные отношения туроператоров и турагентов (договоры агентирования, поручения, комиссии).
13. Договор коммерческой концессии.
14. Правовой статус туриста как потребителя туристских услуг, его права и обязанности.
15. Трудовой договор. Порядок заключения и прекращения.
16. Правовое регулирование условий труда: рабочее время, время отдыха, оплата и нормирование труда.
17. Гарантии и компенсации работникам.
18. Государственный надзор и контроль в сфере туризма.
19. Стандартизация и сертификация туристических услуг.
20. Понятие и виды туристских ресурсов в РФ. Правовая охрана особо охраняемых природных территорий, природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов, объектов культурного наследия.
21. Понятие и классификация объектов туристской индустрии.

22. Классификация гостиниц.
23. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг в РФ.
24. Правовое регулирование развлекательных услуг в сфере туризма.
25. Особенности правового регулирования туристских перевозок.
26. Ответственность субъектов туристской деятельности.
27. Основания освобождения субъектов туристской деятельности от ответственности за нарушение обязательств.
28. Досудебный порядок урегулирования споров с туристами и последствия его несоблюдения.
29. Судебная защита прав туристов.
30. Защита прав предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

### **Правила выставления оценки на экзамене.**

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует юридическую терминологию.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствует указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. При ответе допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

## **Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

В ходе изучения данного курса студент должен научиться ориентироваться в законодательстве, регулирующем туристскую деятельность, соблюдать, правильно применять соответствующие нормативные акты в профессиональной деятельности.

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции и практические занятия.

Для успешного освоения дисциплины очень важно самостоятельное изучение нормативно-правовых актов в сфере туризма, приобретение навыков их анализа. Принципиальное значение имеет решение практических казусов (задач) как в аудитории, так и самостоятельно в качестве домашних заданий. Примеры решения задач разбираются на лекциях и практических занятиях, при необходимости по наиболее трудным темам проводятся дополнительные консультации. Основная цель решения задач – приобрести навыки применения на практике нормативных актов, регулирующих туристскую деятельность.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала, приобретенных практических навыков работы, в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде трех самостоятельных работ. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельной работы, в том числе и повтора разобранного на лекции и практических занятиях материала, рекомендуется обращаться к справочно-правовым системам, содержащим нормативные акты в сфере туризма, материалы судебной практики, комментарии законодательства. При работе с нормативными документами следует обращать внимание на актуальность их редакции.

В конце курса студенты сдают экзамен в форме устного собеседования. При этом учитывается текущая работа студента в семестре на практических занятиях.